

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.



Prepravný poriadok

Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. (Všeobecné prepravné podmienky)

Vnútroštátna osobná doprava

Účinnosť od: 01.11.2011

Spracovateľ/kontakt: Ing. Agáta Pitenyáková, tel. 910 5051	Podpis: Ing. Agáta Pitenyáková, v. r.	Dňa: 3.10.2011
Garant/kontakt: Ing. Karol Henzély, riaditeľ SeM	Podpis: Ing. Karol Henzély, v. r.	Dňa: 3.10.2011
Schválil: Mgr. Pavel Kravec generálny riaditeľ Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.	Podpis: Mgr. Pavel Kravec, v. r.	Dňa: 3.10.2011
Gestorský útvar: Sekcia marketingu	Garant: riaditeľ SeM	Uloženie originálu: SeM
Rozdeľovník: IA, KGR, OSP, ORLZ, OIK, UO, UP, UE, US, SeM, SeSZ, SePS, SeRPOTŽ, SeTTPP, SeRRP, SeSP, SeUD, SeFR, SeCO, SePS, SeMN, SeL, SeIT		

Distribúcia riadeného výtlačku útvaru

Názov organizačného útvaru:

Za tlač zodpovedá:	Podpis:	Tlač zo systému – Dátum:	Počet a umiestnenie výtlačkov na útvare:

OBSAH

SLEDOVANIE VYDANÍ A ZMIEN DOKUMENTU.....	4
VYMEDZENIE POJMOV A SKRATIEK.....	6
ČASŤ A. PREPRÁVNÉ PODMIENKY	10
ČLÁNOK A.1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY.....	10
ČLÁNOK A.2 ROZSAH VNÚTROŠTÁTNEJ ŽELEZNIČNEJ DOPRAVY.....	10
ČLÁNOK A.3 UZATVÁRANIE A VYKONÁVANIE PREPRÁVNEJ ZMLUVY.....	11
ČLÁNOK A.4 PRÁVA A ZODPOVEDNOSŤ CESTUJÚCICH.....	12
ČLÁNOK A.5 PRÁVA A ZODPOVEDNOSŤ DOPRAVCU.....	14
ČLÁNOK A.6 PREPRÁVA ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH OSÔB A OSÔB SO ZNÍŽENOU POHYBLIVOSŤOU.....	16
ČLÁNOK A.7 PREPRÁVA V MIESTENKOVÝCH, LÔŽKOVÝCH A LEŽADLOVÝCH VOZŇOCH.....	16
ČLÁNOK A.8 PREPRÁVA BATOŽÍN.....	19
ČLÁNOK A.9 PREPRÁVA KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK VO VLAKOCH OSOBNÉJ DOPRAVY.....	21
ČLÁNOK A.10 VECI VYLÚČENÉ Z PREPRÁVY BATOŽÍN A PREPRÁVY KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK.....	22
ČLÁNOK A.11 PREPRÁVA PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT.....	23
ČLÁNOK A.12 OBJEDNANIE ZARADENIA ALEBO VÝMENY VOZŇA, VYHRADENIE VOZŇOV A KUPÉ V PRAVIDELNÝCH VLAKOCH, OSOBNÉ VLAKY A VOZNE.....	24
ČLÁNOK A.13 PREPRÁVA V REŠTAURAČNÝCH VOZŇOCH.....	24
ČLÁNOK A.14 ÚSCHOVNE.....	25
ČLÁNOK A.15 NÁJDENÉ A NEVYZDVIHNUTÉ VECI.....	25
ČLÁNOK A.16 PREPRÁVA VO VOZŇOCH SO ZAVEDENOU TICHOU ZÓNOU.....	29
ČASŤ B. TARIFA.....	26
ČLÁNOK B.1 SPOLOČNÉ USTANOVENIA.....	26
ČLÁNOK B.2 VÝPOČET CESTOVNÉHO.....	27
ČLÁNOK B.3 PLATNOSŤ CESTOVNÝCH LÍSTKOV.....	28
ČLÁNOK B.4 DOPLATKY CESTOVNÉHO A ÚHRADY.....	30
ČLÁNOK B.5 CESTOVNÉ PRE DETI.....	34
ČLÁNOK B.6 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE ŽIAKOV A ŠTUDENTOV ŠKÔL.....	35
ČLÁNOK B.7 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE DRŽITEĽOV PREUKAZU FYZICKEJ OSOBY S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM, FYZICKEJ OSOBY S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM SO SPRIEVODCOM A OBČANA S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM.....	37
ČLÁNOK B.8 CESTOVNÉ NA NÁVŠTEVY RODIČOV (ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCOV) K DEŤOM TELESNE, MENTÁLNE ALEBO ZMYSLOVO POSTIHNUTÝM, CHRONICKY CHORÝM A NA NÁVŠTEVY DEŤÍ V ZARIADENIACH SOCIÁLNOPRÁVNEJ OCHRANY DEŤÍ A SOCIÁLNEJ KURATELY.....	38
ČLÁNOK B.9 CESTOVNÉ PRE OBČANOV NAD 70 ROKOV.....	39

ČLÁNOK B.10	CESTOVNÉ PRE POSLANCOV NÁRODNEJ RADY SR A SUDCOV ÚSTAVNÉHO SÚDU SR.....	39
ČLÁNOK B.11	CESTOVNÉ LÍSTKY REGIONAL	39
ČLÁNOK B.12	TRAŤOVÉ PREDPLATNÉ CESTOVNÉ LÍSTKY	40
ČLÁNOK B.13	JUNIOR RAILPLUS EURO<26.....	40
ČLÁNOK B.14	KLASIK RAILPLUS.....	40
ČLÁNOK B.15	SENIOR RAILPLUS.....	40
ČLÁNOK B.16	MAXI KLASIK - NEPRENOSNÝ, MAXI KLASIK - PRENOSNÝ	41
ČLÁNOK B.17	SKUPINA , SKUPINA MINI	41
ČLÁNOK B.18	SAMOBSLUŽNÝ VÝPRAVNÝ SYSTÉM	42
ČLÁNOK B.19	RELAČNÉ CENY	44
ČLÁNOK B.20	PACKING	44
ČLÁNOK B.21	DARUJ CESTU VLAKOM - CESTOVNÝ LÍSTOK VOLITEĽNÝ.....	44
ČLÁNOK B.22	CENA ZA ZJEDNODUŠENÚ PREPRAVU BATOŽÍN, ZJEDNODUŠENÚ PREPRAVU BATOŽÍN V POJAZDNEJ ÚSCHOVNI BATOŽÍN	45
ČLÁNOK B.23	CENA ZA PREPRAVU KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK.....	45
ČLÁNOK B.24	CENA ZA PREPRAVU PISOV A ŽIVÝCH ZVIERAT	45
ČLÁNOK B.25	CENA ZA MIMORIADNE ZASTAVENIE VLAKU.....	45
ČASŤ C.	UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY	47
ČLÁNOK C.1	FORMY UPLATNENIA PRÁV	47
ČLÁNOK C.2	NÁVRATKY.....	48
ČLÁNOK C.3	REKLAMÁCIE	50
ČLÁNOK C.4	MIESTO PRÍSLUŠNÉ NA KONEČNÉ VYKONANIE NÁVRATKOV A REKLAMÁCIÍ	54
ČLÁNOK C.5	ÚHRADY PRI VRÁTENÍ CESTOVNÉHO DOKLADU	56
ČLÁNOK C.6	NÁROKY NA NÁHRADU ŠKODY.....	57
ČASŤ D.	CENNÍKY	59
ČASŤ E.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	88

VYMEDZENIE POJMOV A SKRATIEK**Zoznam skratiek**

BCL - blokové cestovné lístky
BČK - bezkontaktná čipová karta (slúži ako preukaz alebo ako cestovný lístok)
CP - cestovný poriadok Železníc Slovenskej republiky
IDS - integrovaný dopravný systém
KVC - komplexné vybavenie cestujúcich
MDVRR SR - Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, do 01.01.2010 Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky
OŽ - Ozubnicová železnica
PL KZ - Prepravný list kuriérnej zásielky
PP ZSSK - Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. (Všeobecné prepravné podmienky)
PTV - Prepravný a tarifný vestník
PÚB - pojazdná úschovňa batožín
PZ - Policajný zbor
SeRPOTŽ - Sekcia riadenia predaja a odúčtovania tržieb železníc
SR - Slovenská republika
SVS - samoobslužný výpravný systém
ŠOD - štátny odborný dozor
ŠOTD - štátny odborný technický dozor
TCL - Traťové predplatné cestovné lístky
TEŽ - Tatranské elektrické železnice
TREŽ - Úzkorozchodná železnica Trenčianska Teplá - Trenčianske Teplice
ÚRŽD - Úrad pre reguláciu železničnej dopravy
UTS - uzavretý tarifný systém (TEŽ, OŽ, TREŽ, ...)
Zb. - zbierka zákonov
ZP - zjednodušená preprava batožín, bicyklov a detských kočíkov
ZSSK - Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. (železničný podnik, dopravca)
Z.z. - zbierka zákonov SR

ŽRIDS - Žilinský regionálny integrovaný dopravný systém
ŽSR - Železnice Slovenskej republiky - manažér infraštruktúry

Zoznam vysvetliviek a pojmov

Batožina - príručná batožina, batožina v ZP, bicykel, detský kočík
Cestovné - cena stanovená za prepravu cestujúcich, batožín a psov
Cestovné doklady - cestovné lístky, cestovné lístky na batožinu, BCL, mimotarifné cestovné doklady, miestenky, lôžkové/ležadlové lístky, príplatky a doplatky, BČK so zápisom TCL, MAXI KLASIK
Časový cestovný lístok - cestovný lístok na presne stanovený alebo neobmedzený počet ciest vlakom v danom časovom období na danom traťovom úseku alebo na celej sieti
Doplatok k cestovnému - suma, ktorú cestujúci zaplatí oprávnenému zamestnancovi dopravcu vo vlaku alebo v pokladnici k platnému cestovnému lístku, pri svojej požiadavke o prestup do vyššej vozňovej triedy, vyššieho druhu vlaku, alebo ak zmení pôvodnú prepravnú trasu,
Dopravca - Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Dovozné - cena stanovená za prepravu kuriérnych zásielok bez vedľajších poplatkov
Dovozné doklady - prepravné listy kuriérnych zásielok
Dovŕšený vek - deň narodenín
Hlásená cesta - ak cestujúci nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka a za účelom zakúpiť si cestovný lístok prihlási sa oprávnenému zamestnancovi dopravcu, jeho cesta sa považuje za hlásenú
Informačné stredisko - Kontaktné centrum, zákaznícke centrum, informačná kancelária
Meškanie - časový rozdiel medzi časom plánovaného príchodu vlaku podľa zverejneného cestovného poriadku a skutočným príchodom
Nadväzný lístok - cestovný lístok vydávaný vo vlaku ako nadväzné spojenie k predloženému cestovnému lístku. Je určený na docestovanie cestujúceho do jeho cieľovej stanice, keď z dôvodov na strane dopravcu si cestujúci nevie priamy lístok zakúpiť
Nariadenie - Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave
Nehlásená cesta - ak cestujúci nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka a za účelom zakúpiť si cestovný lístok sa oprávnenému zamestnancovi dopravcu vôbec neprihlási, alebo sa prihlási až po vyzvaní, jeho cesta sa považuje za nehlasenú
Obyčajné celé cestovné alebo dovozné - nezľavnené cestovné alebo dovozné
Oprávnený zamestnanec dopravcu - osobný pokladník, vlakvedúci vlakov osobnej dopravy, sprievodca vlakov osobnej dopravy, rušňovodič, kontrolór prepravy, vlakový inštruktor
Piktogram - obrazová značka zverejnená v cestovnom poriadku
Pokladnica - miesto na predaj a výdaj prepravných dokladov

Pojazdná úschovňa batožín - preprava batožín vo vyhradenom priestore vo vlakoch, ktoré majú v cestovnom poriadku v hlavičke vlaku označenie kufrika
Predajca prepravných dokladov - osobný pokladník, dopravcom poverený zamestnanec na predaj a výdaj prepravných dokladov a zamestnanec poverený overovaním preukazov
Prepravná zmluva - zmluva o platenej alebo neplatenej preprave medzi dopravcom alebo predajcom prepravných dokladov a cestujúcim o poskytnutí jednej alebo viacerých dopravných služieb
Prepravné doklady - cestovné doklady a dovozné doklady
Preukaz - BČK alebo doklad, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné, napr. JUNIOR RAILPLUS EURO<26, KLASIK RAILPLUS, SENIOR RAILPLUS, žiacky preukaz, preukaz na preukázanie veku dieťaťa a pod.
Preukaz totožnosti - občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný identifikačný doklad
Prirážka nižšia - úhrada, ktorú zaplatí cestujúci okrem cestovného, ak nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka a prihlási sa sprievodcovi (hlásená cesta) - pozri Časť B, čl. B. 4
Prirážka vyššia - úhrada, ktorú zaplatí cestujúci okrem cestovného, ak nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka a sprievodcovi sa vôbec neprihlási, alebo prihlási až po vyzvaní, respektíve sa prihlási, ale nezaplatí cestovné a prírážku nižšiu (nehlásená cesta) - pozri Časť B, čl. B.4
Príplatok - príplatok na vlaky vyššej kategórie SC, EC, IC
Prípojný vlak - vlak z prestupnej stanice
Rodičia - rodičia alebo iní zákonní zástupcovia
Sprievodca - vlakvedúci vlakov osobnej dopravy, sprievodca vlakov osobnej dopravy
Stanica cieľová - stanica „Do“ uvedená na cestovnom lístku
Stanica nácestná - stanica medzi východovou a cieľovou stanicou
Stanica nástupná - stanica „Z“ uvedená na cestovnom lístku
Stanica neobsadená - stanica, kde nie je pokladnica alebo stacionárny automat, respektíve pokladnica pri použití vlaku je zatvorená, alebo stacionárny automat je v poruche (mimo prevádzky)
Stanica prestupná - stanica prestupu na prípojný vlak
Stanica výdaja - stanica, v ktorej bol cestovný lístok vydaný
Stanica východová - stanica, kde vlak začína jazdu
Traťový predplatný cestovný lístok - cestovný lístok na neobmedzený počet ciest vlakom počas určeného obdobia v rámci určenej trasy
Účelová skupina - zákaznícka ponuka so zľavou pre skupinu cestujúcich s osobitnými prepravnými podmienkami a tarifou, uvedenými pri konkrétnej ponuke
Úhrada - spoločný názov pre konkrétne položky (sumy), ktoré okrem cestovného musí cestujúci zaplatiť dopravcovi (alebo dopravca cestujúcemu) za nedodržanie prepravných podmienok, alebo tiež suma, ktorú dopravca odpočíta cestujúcemu z cestovného pri vrátení cestovného dokladu

<p>Vlaky osobnej dopravy - SuperCity (SC), EuroCity (EC), InterCity (IC), EuroNight (EN), expresný vlak (Ex), rýchlik (R), RegionalExpres (REX), zrýchlený vlak (Zr), EURegio (ER), osobný vlak (Os),</p> <p>Vlaky vyššej kategórie - SuperCity (SC), EuroCity (EC), InterCity (IC)</p>
<p>Vnútroštátny spoj železničnej osobnej prepravy - spoj železničnej osobnej prepravy, ktorý neprekračuje hranice štátu</p>
<p>Všeobecné prepravné podmienky - platné právne záväzné podmienky dopravcu vo forme všeobecných obchodných podmienok a taríf, ktoré sa uzavretím prepravnej zmluvy stali ich súčasťou</p>
<p>Zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou - každá osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená pre akékoľvek trvalé alebo dočasné fyzické postihnutie (poškodenie orgánov zmyslového vnímania alebo pohybového ústrojenstva), duševné postihnutie alebo poškodenie, alebo iný dôvod postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej situácia si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôbenie služieb, ktoré sú k dispozícii pre všetkých cestujúcich a ich potrebám</p>
<p>Zjednodušená preprava batožín - preprava bicyklov a detských kočíkov na prvom predstavku prvého vozňa a poslednom predstavku posledného vozňa, respektíve v priestore označenom piktogramom a v pojazdnej úschovni batožín</p>
<p>Zľavnené cestovné - cestovné nižšie ako obyčajné celé cestovné, obsahujúce zľavu z cestovného</p>

ÚVOD

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. vydáva, na základe § 6 až 8 zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave, tento Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. je rozdelený na:

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B. TARIFA

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

ČASŤ D. CENNÍKY

ČASŤ E. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY

A.1.1 PP ZSSK upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, zvieratá a veci na celej sieti celoštátnych železničných dráh a regionálnych železničných dráh Železníc Slovenskej republiky podľa zákona č. 513/2009 Z.z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „zákon o dráhach“), zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach (ďalej „zákon o doprave na dráhach“) a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave.

Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky udelilo ZSSK výnimku z plnenia dotknutých ustanovení nariadenia v súlade s ustanoveniami čl. 2 odseku 4 predmetného nariadenia z uplatňovania čl. 8, 13, 15, 17, 18, 21, 22, 23, 25, 28 na obdobie piatich rokov do 03.12.2014.

A.1.2 Dopravcom podľa PP ZSSK je Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, v Oddieli: Sa, Vložke číslo: 3497/B zapísaná dňa 01.01.2005.

A.1.3 Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať verejnú osobnú železničnú dopravu v súlade s dopravnou licenciou podľa zákona o doprave na dráhach a v súlade so zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme uzatvorenou medzi dopravcom a objednávatelom (štát v zastúpení MDVRR SR), respektíve vyšším územným celkom, obcou.

A.1.4 Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky PP ZSSK a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť dráhového vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.

A.1.5 PP ZSSK a CP sú obsahom návrhov na uzatvorenie zmlúv o preprave osôb podľa § 760 a nasl. Občianskeho zákonníka.

A.1.6 Základné cestovné a osobitné cestovné za dopravné služby vykonávané na základe zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme v železničnej doprave a podmienky ich uplatňovania sú regulované výnosom ÚRŽD podľa § 9 ods. 2 zákona o doprave na dráhach. Regulované cestovné je v PP ZSSK označené symbolom ®.

A.1.7 Maximálna výška cestovného a podmienky regulácie cien sa určujú pre cestovné v druhej vozňovej triede vlakov osobnej dopravy za dopravné služby vykonávané na základe zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme v železničnej doprave.

A.1.8 V PP ZSSK pod pojmom základné cestovné sa uvádza obyčajné celé cestovné (nezľavnené) a pod pojmom osobitné cestovné sa uvádza zľavnené cestovné. Cestovné je vrátane dane z pridanej hodnoty.

A.1.9 Cenníky cestovného a podmienky prepravy uvedené v tomto PP ZSSK platia vo vlakoch prevádzkovaných dopravcom (ZSSK) na tratiach ŽSR, TEŽ, OŽ a TREŽ.

Článok A.2 ROZSAH VNÚTROŠTÁTNEJ ŽELEZNIČNEJ DOPRAVY

A.2.1 Dopravca poskytuje dopravné služby na železničnej dráhe podľa predpisov upravujúcich dopravu na dráhe,

podľa licencie a podľa zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom dráhy v rozsahu:

- a) vnútroštátna železničná osobná doprava,
- b) regionálna železničná osobná doprava vrátane UTS (TEŽ, OŽ a TREŽ).

Článok A.3 UZATVÁRANIE A VYKONÁVANIE PREPRAVNEJ ZMLUVY

A.3.1 Práva a povinnosti vo vzťahu k dopravcovi vznikajú cestujúcemu zakúpením cestovného dokladu a rovnako i nástupom do vlaku bez platného cestovného dokladu. V prípade nástupu do vlaku bez platného cestovného dokladu sa postupuje podľa čl. A.5, a čl. B.4.

A.3.2 Zakúpením cestovného dokladu alebo označením cestovného dokladu vo vlaku dochádza k uzatvoreniu prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim. Obsahom tohto záväzkového vzťahu je:

- záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupnej do cieľovej stanice vlakmi uvedenými v CP za podmienok stanovených PP ZSSK,
- záväzok cestujúceho zaplatiť cenu za prepravu a dodržať podmienky stanovené PP ZSSK.

A.3.3 Nárok vzniknutý z prepravnej zmluvy je splnený ukončením prepravy v rozsahu uzatvorenej prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy sa považuje taktiež vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, ak došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávneným zamestnancom dopravcu.

A.3.4 Ak je vlaková doprava na určitej trati alebo v určitom úseku trate nahradená celkom alebo čiastočne náhradnou autobusovou dopravou, platia podmienky dopravcu ako pri preprave vlakom. Odlišnosti v podmienkach tejto prepravy zverejňuje dopravca výveskami, alebo cestujúcich informujú oprávnení zamestnanci dopravcu.

A.3.5 Cestovné doklady obsahujú:

- obchodné meno dopravcu v písanej forme v slovenskom jazyku,
- číslo a sériu cestovného lístka,
- transakčné číslo (v prípade výdaja z elektronických zariadení na výdaj cestovných dokladov),
- identifikačné číslo,
- dátum vystavenia,
- čas platnosti od – do,
- nástupnú a cieľovú stanicu, podľa možnosti aj smer cesty,
- druh vlaku a vozňovú triedu,
- cestovné vrátane DPH,
- kilometrickú vzdialenosť.

A.3.6. Cestovný lístok je neprenosný, ak sa cesta nastúpila, alebo ak znie na meno, respektíve na preukaz totožnosti alebo preukaz na zľavnené cestovné.

A.3.7. Dopravca umožní cestujúcemu zakúpiť si cestovný lístok v pokladnici, v stacionárnom automate, u zmluvného predajcu, prostredníctvom internetu, u sprievodcu vo vlaku, u ktorého má cestujúci povinnosť prihlásiť sa hneď po nastúpení do vlaku, alebo v doplnkovom predaji u rušňovodiča.

A.3.8. Dopravca odporúča cestujúcemu, aby pri zakupovaní cestovného lístka hotovostnou platbou vo vlaku mal

primeranú hotovosť na zaplatenie cestovného tak, aby peňažná platba prevyšovala sumu, ktorú má zaplatiť maximálne vo výške trojnásobku platenej sumy.

- A.3.9.** Za platné sa uznávajú iba originály cestovných dokladov. Cestujúci môže cestovný doklad použiť len jedenkrát na úsek trate, ktorý je na ňom vyznačený, ak pri konkrétnej ponuke nie je stanovené inak.
- A.3.10.** Cestovný doklad si môže cestujúci zakúpiť v predpredaji, a to najskôr 60 dní pred nástupom cesty, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.
- A.3.11.** Dopravca si vyhradzuje právo na obmedzený predaj a výdaj cestovných dokladov v určitých staniach a pri prechode na nový CP upraviť lehoty predpredaja cestovných dokladov. Ak to vyžadujú prevádzkové pomery, dopravca je oprávnený odmietnuť cestujúcemu predať cestovný lístok 5 minút pred časom skutočného príchodu vlaku.

Cestovný doklad zakúpený prostredníctvom internetu

- A.3.12.** Na cestovný doklad zakúpený prostredníctvom internetu sa v plnom rozsahu vzťahujú Obchodné podmienky predaja cestovných dokladov ZSSK prostredníctvom internetu zverejnené na internetových stránkach ZSSK. Obchodné podmienky môžu obsahovať odchýlky od podmienok uvedených v PP ZSSK.
- A.3.13.** Cestovný doklad zakúpený prostredníctvom internetu je na meno (je neprenosný) a platí len na vlak a deň, ktorý je na ňom uvedený.
- A.3.14.** Výmena cestovného dokladu zakúpeného prostredníctvom internetu nie je dovolená. Cestovný doklad je možné vrátiť v lehotách stanovených v Obchodných podmienkach na predaj prostredníctvom internetu.

Článok A.4 PRÁVA A ZODPOVEDNOSŤ CESTUJÚCICH

A.4.1 Cestujúci má právo informovať sa o obsahu PP ZSSK. Nevedomosť o ustanoveniach PP ZSSK cestujúceho neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie úhrady a cestovného za cestovanie bez platného cestovného lístka.

Cestujúci s platným cestovným dokladom má právo:

- a)** na prepravu z nástupnej stanice do cieľovej stanice v tej vozňovej triede a druhu vlaku, na ktorý jeho cestovný doklad platí,
- b)** obsadiť toľko voľných miest na sedenie, pre koľko osôb môže predložiť platné cestovné doklady. Za obsadené sa považuje miesto, na ktorom cestujúci sedí, položil naň časť odevu, alebo uložil príručnú batožinu nad alebo pod miesto na sedenie. Ak cestujúci zaberá viac než jedno miesto na sedenie a neuvolní ho ani na opakovanú výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu, je povinný zaplatiť za každé navyše obsadené miesto cestovný lístok (obyčajné celé cestovné podľa druhu vlaku a vozňovej triedy) z nástupnej do cieľovej stanice cestujúceho a prirážku nižšiu ku každému sprievodcom vydanému cestovnému lístku. Cestujúci, ktorý opustí svoje miesto a neobloží ho, stráca naň nárok s výnimkou, ak má na miesto zakúpenú miestenku,
- c)** podať reklamáciu, podnet a pripomienku podľa zákona č. 250/2007 Z.z o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

A.4.2 Cestujúci je povinný:

- a) dodržiavať ustanovenia PP ZSSK. Na tratiach so SVS mať vopred zakúpený cestovný lístok a dodržiavať pokyny oznámené výveskami alebo oprávnenými zamestnancami dopravcu,
- b) zakúpiť si cestovný doklad pred uskutočnením prepravy podľa PP ZSSK na príslušný druh vlaku a vozňovú triedu (platí to aj pre cestujúcich v reštauračných vozňoch, alebo stojacich na chodbe 1. vozňovej triedy),
- c) presvedčiť sa pri preberaní cestovného dokladu, či mu bol vydaný podľa jeho požiadavky. Na dodatočnú reklamáciu cestujúceho dopravca neberie ohľad,
- d) postarať sa, aby na správnom mieste, správnej strane a stanici včas nastúpil, prestúpil, alebo vystúpil zo, respektíve do správneho vlaku. Správna strana je daná miestnymi pomermi a pri staniciach bez podchodov je to zvyčajne strana od výpravnej budovy. Ak si cestujúci nie je istý, vyžiada si včas potrebné informácie od dopravcu, respektíve personálu vykonávajúceho dopravnú obsluhu stanice,
- e) mať platné cestovné doklady, preukaz a v prípade BČK aj daňový doklad počas celej prepravy ako aj bezprostredne pri vystúpení z vlaku. V prípade nepredloženia uvedených dokladov zaplatiť prirážku vyššiu. Na dodatočne predložené cestovné doklady a preukaz sa neprihliada,
- f) predložiť cestovné doklady oprávnenému zamestnancovi dopravcu ku kontrole, v prípade potreby ich poskytnúť dopravcovi na výmenu za náhradný cestovný doklad, okrem BČK,
- g) uvoľniť miesto cestujúcemu s platnou miestenkou,
- h) za každé neoprávnene obsadené miesto zaplatiť cestovný lístok (obyčajné celé cestovné podľa druhu vlaku a vozňovej triedy) a prirážku nižšiu ku každému cestovnému lístku, ktorý vydal oprávnený zamestnanec dopravcu,
- i) v prípade, ak nemá zakúpený cestovný doklad, ihneď požiadať sprievodcu o vydanie cestovného dokladu a ak nastupuje do vlaku, v ktorom je radený vozeň s označením „Predaj cestovných lístkov“, nastúpiť do takto označeného vozňa, okrem SVS, ak vo vlaku nie je sprievodca,
- j) zaplatiť cestovné a úhradu (prirážku nižšiu alebo prirážku vyššiu), ak sa pri kontrole vo vlaku nemôže preukázať platným cestovným dokladom, alebo poskytnúť osobné údaje potrebné na vymáhanie dlžných súm,
- k) správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich napr. hlučným správaním, spevom, počúvaním hlasnej reprodukovanej hudby,
- l) rešpektovať zákaz fajčenia v každom dopravnom prostriedku (aj v medzinárodných vlakoch vychádzajúcich, tranzitujúcich a končiacich v rámci vnútroštátnej prepravy) a v zariadeniach určených pre cestujúcich,
- m) rešpektovať podmienky prepravy vo vlakoch so zavedenou tichou zónou,
- n) správať sa tak, aby nedošlo k poškodeniu jeho vlastného zdravia, ako aj zdravia a bezpečnosti spolucestujúcich. Riadiť sa príkazmi oprávnených zamestnancov dopravcu, príslušnými bezpečnostnými označeniami, výveskami a piktogramami, a to v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy,
- o) ohlásiť vo vlaku alebo bezprostredne po vystúpení z vlaku oprávnenému zamestnancovi dopravcu

vzniknutý úraz alebo inú jemu spôsobenú škodu,

- p)** pri uplatnení návrátok, reklamácie, alebo pri uplatnení náhrady škody predložiť dopravcovi originál cestovného dokladu z cesty, na ktorú sa podanie vzťahuje a potrebné doklady v prípade uplatnenia náhrady škody. V prípade, že cestovné je zaplatené na faktúru, predložiť aj faktúru (kópiu).

A.4.3 Cestujúci zodpovedá za to, že do vlaku nastúpi, alebo z neho vystúpi len vtedy, ak vlak nie je v pohybe. Ak je vlak v pohybe, cestujúci nesmie do neho nastupovať ani z neho vystupovať, otvárať a odisťovať dvere vozňov, vykláňať sa z okien a zdržiavať sa na stúpadlách alebo spojovacích mostíkoch.

A.4.4 Ak vlak výnimočne zastaví v stanici, kde podľa CP nemal zastaviť, cestujúci môže z vlaku vystúpiť, alebo do vlaku nastúpiť len so súhlasom oprávneného zamestnanca dopravcu. Ak vlak zastaví výnimočne na trati, cestujúci nesmie z vlaku vystúpiť.

A.4.5 Cestujúci nesmie poškodzovať a znečisťovať dopravné prostriedky dopravcu, neoprávnené zastaviť vlak v stanici, na trati, alebo zdržať vlak pripravený na odchod. Cestujúcemu je zakázané vyhadzovať z vlaku odpadky alebo iné predmety, odomykať, zamykať vozne, kupé kľúčom alebo iným predmetom, ktorý nie je súčasťou vozňa.

A.4.6 Ak dopravca neudelí súhlas, cestujúci nesmie vo vlaku vykonávať predaj, propagáciu alebo prieskum ponúk rôznych firiem, organizácií a pod.

A.4.7 Cestujúci zodpovedá za dodržiavanie ustanovení PP ZSSK. V prípade porušenia ustanovení PP ZSSK cestujúci zaplatí poplatky alebo úhrady uvedené v cenníku, prípadne aj náhradu vo výške spôsobenej škody.

Článok A.5 PRÁVA A ZODPOVEDNOSŤ DOPRAVCU

A.5.1 Právom dopravcu je z vlaku vylúčiť alebo zamedziť prístup:

- a)** osôb, ktoré sa na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu nepreukážu platným cestovným dokladom a nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné a prirážku nižšiu alebo prirážku vyššiu podľa cenníka č.16. Preukázanie totožnosti na vymáhanie dlžných súm neoprávňuje cestujúceho na prepravu z nástupnej do cieľovej stanice. Cieľovou stanicou pre cestujúceho je v tomto prípade najbližšia stanica alebo zastávka na vylúčenie z prepravy,
- b)** osôb pod vplyvom alkoholu, toxických alebo omamných látok, osoby, ktoré majú mimoriadne znečistený odev (prípadne šíria nepríjemný zápach) a nedodržia ustanovenia PP ZSSK, ako aj osoby, ktoré nerešpektujú predpisy a pokyny oprávneného zamestnanca dopravcu pri výkone ich služby v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy,
- c)** osoby, ktoré by pre chorobu alebo z iných príčin mohli vážne ohroziť zdravie alebo bezpečnosť cestujúcich.

Cestujúci podľa bodov a), b) a c) sa prepravujú do najbližšej stanice, zastávky. Náklady s tým vzniknuté sú cestujúci povinní dopravcovi uhradiť. Vylúčené osoby alebo osoby, ktorým dopravca zamedzil prístup nemajú nárok na náhradu neprecestovaného cestovného.

A.5.2 Dopravca je povinný:

- a) prepravovať cestujúcich na základe platných cestovných dokladov,
- b) zabezpečiť bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a prepravu ich batožiny,
- c) zabezpečiť, aby dráhové vozidlá určené na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave,
- d) zabezpečiť označenie vlakov smerovými tabuľami, miestenkové vozne číslom vozňa a rezervované miesta číslom miesta a úsekom „od - do“ (okrem povinne miestenkových vlakov a miest v miestenkových vozňoch označených expresnou rezerváciou),
- e) používať hlasové zariadenie takým spôsobom, aby neobťažovalo cestujúcich,
- f) vyznačiť miesta, ktoré sú vyhradené pre určitú skupinu cestujúcich,
- g) poskytnúť čo najrýchlejšie prvú pomoc a urobiť opatrenia na záchranu osôb, ich vecí alebo prepravovaných zásielok v prípade nehodovej udalosti, úrazu, náhleho ochorenia cestujúcich alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich alebo iných osôb a primeraným spôsobom informovať cestujúcich,
- h) vytvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, zvýšiť pohodlie prepravy cestujúceho s malými deťmi,
- i) sprístupniť pre cestujúcich na viditeľnom a verejne prístupnom mieste (v staniaciach, informačných strediskách a na internetových stránkach www.slovakrail.sk) informácie týkajúce sa podmienok prepravy a informácie o cestovnom (formou cenníka, vývesky alebo iným primeraným spôsobom),
- j) informovať cestujúceho o najbližšej železničnej stanici, o najbližšom mieste s možnosťou predaja cestovných dokladov alebo s predajným automatom,
- k) zverejniť informácie o zrušení vlakových spojov ešte pred tým, ako sa toto zrušenie uskutoční,
- l) poskytnúť cestujúcemu kontakt na najbližšie oddelenie polície,
- m) prijať primerané opatrenia na zabezpečenie osobnej bezpečnosti cestujúcich v rámci svojej pôsobnosti,
- n) informovať cestujúcich o príčinách meškania a predpokladanej dobe meškania vlaku.

A.5.3 Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne tým, že dôjde k zraneniu alebo usmrteniu cestujúceho, alebo k inému poškodeniu jeho telesného alebo duševného zdravia v dôsledku úrazu v súvislosti so železničnou prevádzkou počas jeho cesty v železničných vozňoch, alebo pri jeho nastupovaní a vystupovaní zo železničných vozňov.

A.5.4 Dopravca nezodpovedá, ak:

- a) úraz spôsobili okolnosti, ktoré nemajú pôvod v železničnej prevádzke, a ktorým dopravca nemohol napriek vynaloženej starostlivosti, zodpovedajúcej danej situácii, zabrániť a ich následky odvrátiť,
- b) k úrazu došlo v dôsledku zavinenia cestujúceho,
- c) úraz spôsobilo konanie tretej osoby a dopravca nemohol tomuto konaniu, napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii, zabrániť a jeho následky odvrátiť.

A.5.5 V prípade zranenia alebo úmrtia cestujúceho nesie dopravca zodpovednosť za úplnú alebo čiastočnú

stratu alebo poškodenie vecí, ktoré mal cestujúci na sebe alebo so sebou ako príručnú batožinu alebo batožinu, ktorú si cestujúci prepravoval v rámci ZP. Platí to aj pre zvieratá, ktoré cestujúci prepravoval so sebou.

Článok A.6 PREPRAVA ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH OSÔB, OSÔB SO ZNÍŽENOU POHYBLIVOSŤOU A FYZICKÝCH OSÔB S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

A.6.1 Dopravca môže vo vlakoch, v ktorých sú radené špeciálne vozne s kupé pre imobilných cestujúcich, vrátane upraveného sanitárneho zariadenia prepraviť:

- zdravotne postihnutú osobu,
- osobu so zníženou pohyblivosťou,
- držiteľa Preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- držiteľa Preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom,
- držiteľa Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím,
- držiteľa Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím s potrebou sprievodcu,

Vlaky so špeciálnymi vozňami sú označené v CP symbolom imobilného cestujúceho na vozíku. Vo vybraných vlakoch so špeciálnymi vozňami sú radené zdvíhacie hydraulické plošiny. Tieto vlaky sú zverejnené na www.slovakrail.sk.

V špeciálnom vozni môžu byť súčasne prepravovaní spravidla dvaja imobilní cestujúci na vozíkoch.

Podľa povahy prepravy možno dohodnúť v rámci dostupných možností dopravcu prepravu aj vo vozňoch, ktoré nie sú na prepravu imobilných cestujúcich na vozíku usposobené.

A.6.2 Dopravca prepravu uskutoční za podmienok, ak bude:

- a) objednaná minimálne 48 hodín pred plánovanou prepravou (vrátane prepravy v povinne miestenkových IC vlakoch),
- b) vozík je zabezpečený účinnou ručnou brzdou a popruhmi na upevnenie vo vozni,
- c) cestujúci sa dostaví k plánovanej preprave najneskôr 30 minút pred časom odchodu vlaku.

A.6.3 Prijatie objednávky neznamena súhlas na prepravu. O neodsúhlasení požiadavky spolu s uvedením dôvodov dopravca žiadateľa na požiadanie informuje do piatich pracovných dní od odmietnutia. Ak preprava nebola vopred odsúhlasená, môže byť zo strany dopravcu odmietnutá.

A.6.4 Osoby podľa ods. A.6.1 si môžu objednať pomoc v pokladniciach a v Kontaktnom centre, tel. 18 188 (+ 421 18 188), info@slovakrail.sk.

A.6.5 Pri preprave osôb podľa ods. A.6.1 je dopravca povinný, v spolupráci s manažérom infraštruktúry, poskytnúť bezplatnú pomoc počas nastupovania a vystupovania z vlaku v prípade, ak je táto preprava dopravcovi oznámená minimálne 48 hodín pred plánovanou cestou. Dopravca vynaloží úsilie na prípadnú realizáciu objednávky aj pri nedodržaní uvedenej lehoty.

Článok A.7 PREPRAVA V MIESTENKOVÝCH, LÔŽKOVÝCH A LEŽADLOVÝCH VOZŇOCH

A.7.1 Dopravca prevádzkuje vlaky, v ktorých:

- sú všetky miesta viazané na zakúpenie miestenky (povinne miestenkové vlaky). V CP sú označené symbolom R v rámečku,
- je jeden alebo viac vozňov s miestami vyhradenými pre cestujúcich, ktorí si zakúpili miestenku,
- sú radené lôžkové alebo ležadlové vozne.

A.7.2 Lôžkové vozne majú osobitné kupé pre mužov a osobitné kupé pre ženy. Ležadlové vozne majú spoločné kupé pre mužov a ženy.

A.7.3 Dopravca oznámi v CP príslušným symbolom a v stanici výveskou „Prehľad radenia vozňov vo vlaku“, do ktorých vlakov je potrebné alebo možné zakúpiť miestenku, lôžkový/ležadlový lístok.

A.7.4 Dopravca predá miestenku, lôžkový/ležadlový lístok súčasne s cestovným lístkom alebo na základe predloženého platného cestovného lístka. Miestenka, lôžkový/ležadlový lístok platí len spolu s cestovným lístkom a len zo a do stanice, ktorá je na nich uvedená. Ceny miesteniek, lôžkových/ležadlových lístkov sú uvedené v cenníku.

A.7.5 Dopravca si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch prideliť iné miesto, ako je uvedené na miestenke, lôžkovom/ležadlovom lístku.

A.7.6 Prerúšením cesty končí platnosť miestenky, lôžkového/ležadlového lístka v stanici, kde bola cesta prerušená.

A.7.7 **Lehoty** na rezervovanie alebo predaj miesteniek, lôžkových/ležadlových lístkov **v staniciach vybavených terminálmi KVC:**

- miestenku, lôžkový/ležadlový lístok možno objednať rezerváciou od 60 do 8 dní pred nástupom cesty,
- vopred rezervovanú miestenku, lôžkový/ležadlový lístok možno zakúpiť od 60 do 8 dní pred dňom nástupu cesty. Ak rezervovaná miestenka, lôžkový/ležadlový lístok v tejto lehote nie sú zakúpené, nárok na ich vydanie zaniká,
- vopred nerezervovanú miestenku možno zakúpiť od 60 dní do 10 minút pred pravidelným odchodom vlaku. Cielenú rezerváciu na konkrétne miesto je možné zakúpiť do 2 hodín pred pravidelným odchodom z východovej stanice vlaku,
- lôžkový/ležadlový lístok na vopred nerezervované lôžko/ležadlo možno zakúpiť od 60 dní do 2 hodín pred odchodom vlaku z východovej stanice.

A.7.8 **Lehoty** na predaj miesteniek, lôžkových/ležadlových lístkov **v staniciach bez terminálov KVC** sú najskôr 60 dní a najneskôr 3 hodiny pred pravidelným odchodom vlaku z východovej stanice.

A.7.9 Požiadavku na prednostnú rezerváciu miesteniek, lôžkových/ležadlových lístkov je možné uplatniť osobne, písomne alebo elektronicky na Rezervačnom pracovisku, Predstaničné námestie č. 1, 811 04 Bratislava, rip.ba@slovakrail.sk, najskôr od 180 do 65 dní pred plánovaným odchodom vlaku z východovej stanice.

Preprava v lôžkových/ležadlových vozňoch

A.7.10 **Ak cestujúci pre jedno alebo dve deti do dovŕšenia 6 rokov veku:**

- a) nežiada samostatné lôžko/ležadlo, prepravujú sa v lôžkových/ležadlových vozňoch bezplatne,

b) žiada len jedno lôžko/ležadlo, zaplatí iba jeden lôžkový/ležadlový lístok, cestovné neplatí.

Ak cestujúci pre jedno alebo dve deti od 6 do 10 rokov veku žiada:

c) jedno lôžko/ležadlo, zaplatí okrem polovičného cestovného pre každé dieťa iba jeden lôžkový/ležadlový lístok,

d) samostatné lôžko/ležadlo, zaplatí pre každé dieťa okrem polovičného cestovného aj lôžkový/ležadlový lístok.

Každé dieťa staršie ako 10 rokov veku je povinné mať okrem cestovného lístka samostatný lôžkový/ležadlový lístok.

A.7.11 Ak jeden alebo viacerí cestujúci v lôžkovom/ležadlovom vozni požadujú kupé s niekoľkými lôžkami/ležadlami len pre seba, sú povinní predložiť toľko cestovných a lôžkových/ležadlových lístkov príslušnej vozňovej triedy a príslušného druhu vlaku, koľko je miest v kupé. Za neobsadené miesta je povinný okrem lôžkového/ležadlového lístka zaplatiť obyčajné celé cestovné podľa cenníka č. 1.

A.7.12 Ak dvaja cestujúci rôzneho pohlavia požadujú cestovať spolu v jednom lôžkovom kupé 2. vozňovej triedy, sú povinní predložiť toľko cestovných a lôžkových lístkov koľko je miest v kupé. Za neobsadené miesta sú povinní okrem lôžkového lístka zaplatiť obyčajné celé cestovné podľa cenníka č. 1.

A.7.13 Cestujúci, ktorý s lôžkovým lístkom a cestovným lístkom vyššej vozňovej triedy použije na vlastnú žiadosť lôžko/ležadlo nižšej vozňovej triedy, nemá nárok na vrátenie rozdielu cien príslušných lôžkových/ležadlových lístkov, ani rozdielu cestovného.

A.7.14 Lôžkový/ležadlový lístok možno zakúpiť, ak sú miesta voľné, aj u obsluhujúceho personálu lôžkového/ležadlového vozňa na základe predloženého platného cestovného lístka. Ak cestujúcemu nemôže byť pridelené miesto v lôžkovom/ležadlovom vozni, je cestujúci povinný vozeň opustiť najneskôr v najbližšej stanici, kde vlak pravidelne zastavuje.

A.7.15 Cestujúci s lôžkovým/ležadlovým lístkom stráca na svoje miesto nárok, ak ho neobsadí do 15 minút po odchode vlaku zo stanice, z ktorej lôžkový/ležadlový lístok platí.

A.7.16 V lôžkovom/ležadlovom vozni je cestujúci povinný pri nastúpení cesty odovzdať obsluhujúcemu personálu lôžkového/ležadlového vozňa na účely kontroly do úschovy všetky cestovné doklady a nechať ich uschované po celý čas cesty s výnimkou preukazov poslancov NR SR, sudcov Ústavného súdu SR a držiteľov preukazov ŠOD a ŠOTD.

A.7.17 Obsluhujúci personál lôžkového/ležadlového vozňa je povinný cestujúceho:

- poučiť o spôsobe používania príslušenstva lôžkového/ležadlového vozňa,
- zobudiť v čase, ktorý si určil. Ak si cestujúci tento čas neurčí, obsluhujúci personál ho zobudí najneskôr 30 minút pred jeho cieľovou stanicou,
- vrátiť mu pri odchode uschované cestovné doklady.

A.7.18 V lôžkových/ležadlových vozňoch sa miesta na ležanie upravujú najneskôr od 22. hodiny a na sedenie od 8. hodiny. So súhlasom všetkých ostatných cestujúcich v tom istom kupé sa môže kupé upraviť aj v inom čase. V čase nočného pokoja od 22.00 h do 6.00 h je zakázané akýmkoľvek spôsobom narúšať nočný pokoj (napr. mobilné telefóny). Manipulovať so zariadením vozňa je oprávnený len obsluhujúci personál.

- A.7.19** Cestujúci môže so sebou do lôžkového/ležadlového vozňa vziať predmety, ktoré je dovolené prepravovať ako príručnú batožinu, ak na ich umiestnenie stačí priestor v kupé na ne určený. Cestujúci je povinný uložiť ich tak, aby tým neobmedzoval spolucestujúcich. Ukladať batožinu a bicykle na chodbách je zakázané.
- A.7.20** V lôžkovom/ležadlovom vozni, ak má cestujúci zaplatené osobitné kupé, môže prepravovať malé zvieratá a psy (maximálne dvoch). Zvieratá je zakázané umiestniť na lôžko/ležadlo. Mimo kupé je cestujúci povinný držať psa na vôdzke a nasadiť mu ochranný košík.
- A.7.21** Cestujúci je povinný dodržiavať Ubytovací poriadok, ktorý vydáva prevádzkovateľ vozňa.

Článok A.8 PREPRAVA BATOŽÍN

Doprovca prevádzkuje, v rámci svojich možností, prepravu batožín, batožín väčších rozmerov, bicyklov a detských kočíkov pod spoločným pojmom PREPRAVA BATOŽÍN.

Preprava batožín, podľa spôsobu a možnosti jej uskutočnenia, sa delí na:

- prepravu príručnej batožiny,
- zjednodušenú prepravu batožín,

Preprava príručnej batožiny

- A.8.1** Príručnou batožinou rozumieme batožinu, ktorú môže cestujúci umiestniť nad alebo pod miesto, ktoré zaujal, nesmie však ňou obsadzovať iné miesta na sedenie alebo priestory nad alebo pod týmito miestami, ak na ne nemá platný cestovný doklad.
- A.8.2** Preprava príručnej batožiny je bezplatná a zodpovedá za ňu cestujúci.
- A.8.3** Cestujúci si môže vziať so sebou do vozňa ako príručnú batožinu predmety ľahko prenosné, pokiaľ nemôžu tieto predmety poškodiť alebo znečistiť spolucestujúcich, vozne alebo ich zariadenie. Pri manipulácii s príručnou batožinou cestujúci zodpovedá za vlastnú bezpečnosť a bezpečnosť ostatných spolucestujúcich. Príručná batožina nesmie mať väčší rozmer než je priestor nad alebo pod miestom cestujúceho, ani väčšiu váhu než akú je cestujúci schopný naložiť, alebo vyložiť. Vzhľadom na rôznu stavbu železničných vozňov dopravca nezaručuje cestujúcemu s platným cestovným lístkom rovnako veľké miesto na uloženie príručnej batožiny.
- A.8.4** Cestujúci, ktorý nemá miesto na sedenie, môže príručnú batožinu umiestniť na chodbe vozňa. Na chodbe vozňa však môže v zásade umiestniť len toľko batožiny, koľko by si uložil nad alebo pod miesto na sedenie. Takto uložená príručná batožina nesmie brániť pohybu cestujúcich a sprievodcov.
- A.8.5** Okrem príručnej batožiny, dopravca umožňuje cestujúcemu bezplatne vziať so sebou: detský kočík s dieťaťom (inak sa za jeho prepravu vyberie cestovné za batožinu podľa cenníka č. 14), pár lyží s palicami, snowboard, hudobný nástroj v puzdre (napr. kontrabas). Z uvedených predmetov smie cestujúci vziať so sebou len jeden a je povinný uložiť ho tak, aby tým neobmedzoval spolucestujúcich a sprievodcu.
- A.8.6** Príručné batožiny nevyhovujúce predchádzajúcim ustanoveniam je cestujúci povinný odstrániť z vozňa už v nástupnej stanici, prípadne v najbližšej stanici, kde vlak zastaví. Ak tak neurobí, možno ho z prepravy vylúčiť alebo je cestujúci povinný zaplatiť cestovné ako za zjednodušenú prepravu batožín.

- A.8.7** Osoby oprávnené nosiť strelné zbrane môžu vziať so sebou príručné strelivo. Príručným strelivom sa rozumie strelivo uschované v bezpečných obaloch, napríklad v opaskoch na náboje, loveckých taškách a pod.. Strážne, ktoré sprevádzajú zaistené osoby vo vyhradenom vozni alebo kupé a orgány ozbrojených zborov pri výkone služby majú povolené vziať so sebou aj nabitú zbraň.
- A.8.8** Ak cestujúci obsadí príručnou batožinou, okrem miesta určeného na jej uloženie, ďalšie miesta na sedadlách alebo nad, pred, resp. pod miestom iného cestujúceho, a tým zabráni cestujúcim v možnosti tieto miesta zaujať, je povinný zaplatiť za každé neprístupné miesto cestovný lístok (obyčajne celé cestovné podľa druhu vlaku a vozňovej triedy) z nástupnej do cieľovej stanice cestujúceho a prirážku nižšiu ku každému vydanému cestovnému lístku.
- A.8.9** Ak cestujúci obsadí batožinou miesto na chodbe vozňa, a tým bráni v plynulom prechode cestujúcich, je povinný zaplatiť za každú batožinu, prepravovanú nad rámec príručnej batožiny, okrem cestovného za batožinu aj úhradu za nadrozmernosť podľa cenníka.

Zjednodušená preprava batožín

- A.8.10** Zjednodušenou prepravou batožín (ďalej len ZP) rozumieme prepravu bicyklov, batožiny a batožiny väčších rozmerov (ďalej len batožina) ktorých naloženie, preloženie a vyloženie zabezpečuje samotný cestujúci. ZP sa uskutočňuje vo všetkých vlakoch osobnej dopravy, a to vo vyhradenom priestore (predstavku) prvého alebo posledného vozňa, cez prvé dvere prvého vozňa alebo cez posledné dvere posledného vozňa s miestami na sedenie, respektíve v priestore vo vozni označenom symbolom bicykla do vyčerpania kapacity priestoru na to určeného. Ak ide o vozeň 1. triedy, cestujúci je povinný preukázať sa cestovným lístkom na 1. vozňovú triedu.
- A.8.11** Dopravca v rámci ZP na základe platného cestovného lístka prepraví batožinu, ktorú možno ľahko nakladať, ak tomu nebránia právne predpisy alebo opatrenia orgánov štátnej správy.
- A.8.12** Pred vykládkou batožiny je cestujúci povinný včas zaujať miesto pri batožine, aby nedochádzalo k zmeškaniu vlaku.
- A.8.13** Za každú batožinu, ktorá je v rámci ZP uložená mimo priestoru na to určeného a bráni v plynulom prechode cestujúcich, je cestujúci povinný zaplatiť k cestovnému za batožinu aj úhradu za jej nadrozmernosť. V prípade, ak cestujúci prestupuje na iný vlak, úhradu za nadrozmernosť zaplatí len raz.
- A.8.14** Ak je kapacita priestoru vyhradeného na ZP vyčerpaná, dopravca je oprávnený odmietnuť ZP.
- A.8.15** Dopravca odporúča cestujúcemu označiť svoju batožinu podanú na ZP adresou.
- A.8.16** Za všetky škody spôsobené dopravcovi zlou alebo nedbanlivou manipuláciou pri nakládke alebo vykládke batožiny zodpovedá cestujúci.
- A.8.17** Dopravca nezodpovedá za odcudzenie, prípadne iné škody spôsobené na batožine počas ZP.

Zjednodušená preprava batožín v pojazdnej úschovni batožín

- A.8.18** Pod zjednodušenou prepravou batožín v pojazdnej úschovni batožín (ďalej len ZP v PÚB) rozumieme prepravu bicyklov, detských kočíkov, batožiny a batožiny väčších rozmerov (ďalej „batožina“), ktorých naloženie, preloženie a vyloženie do, respektíve z vlaku s PÚB zabezpečuje samotný cestujúci. ZP v PÚB

sa uskutočňuje vo vlakoch označených v cestovnom poriadku ŽSR piktogramom kufrika, a to vo vyhradenom priestore PÚB, ale len do vyčerpania kapacity priestoru PÚB. Pred naložením bicykla je cestujúci povinný odobrať všetky ľahko odnímateľné súčasti bicykla (napr. taštička na náradie).

- A.8.19** Po naložení batožiny do PÚB preberá zodpovednosť za batožinu dopravca.
- A.8.20** V cieľovej stanici je cestujúci povinný vyzdvihnúť si batožinu z PÚB tak, aby nedochádzalo k zmeškaniu vlaku.
- A.8.21** Do PÚB povinne miestenkových vlakov je povinné zakúpenie rezervácie miesta na batožinu. Rezerváciu na batožinu si cestujúci zakúpi v pokladnici spolu s cestovným lístkom na batožinu alebo po predložení cestovného lístka na batožinu. Do ostatných vlakov s PÚB je možná rezervácia miesta na batožinu, ale nie je povinná. Cestujúci okrem cestovného za batožinu zaplatí aj cenu za rezerváciu na batožinu podľa cenníka. Prednosť na umiestnenie batožiny v týchto vlakoch majú batožiny s rezervovaným miestom na umiestnenie batožiny.
- A.8.22** Pred vykládkou batožiny je cestujúci povinný včas zaujať miesto pri batožine, aby nedochádzalo k zmeškaniu vlaku. V prípade, ak cestujúci batožinu z PÚB nevyzdvihne, dopravca ju prepraví do cieľovej stanice vlaku, kde je uložená po dobu päť dní.
- Doprovca vydá batožinu po zaplatení poplatku za uloženie batožiny. Za každú nevyzdvihnutú batožinu sa vyberá poplatok podľa cenníka. Po uplynutí piatich dní dopravca považuje nevyzdvihnutú batožinu za nájdenú vec a zasiela ju do zberne nájdených vecí. Majiteľ stratenej veci informácie získa v **Kontaktnom centre - tel. 18 188 (+ 421 18 188), info@slovakrail.sk**.
- A.8.23** Dopravca nie je povinný skúmať, či držiteľ cestovného lístka na batožinu je oprávnený odobrať batožinu. Ak cestujúci nemôže predložiť cestovný lístok na batožinu, dopravca batožinu vydá len tomu, kto hodnoverne preukáže, že je oprávnený na odber batožiny.
- A.8.24** V prípade poškodenia alebo straty batožiny sa postupuje podľa Časti C.

Článok A.9 PREPRAVA KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK VO VLAKOCH OSOBNEJ DOPRAVY

- A.9.1** Preprava kuriérnych zásielok je preprava zásielok určenými vlakmi osobnej dopravy medzi vybranými stanicami.
- A.9.2** Na prepravu sa prijímajú predmety, ktorých:
- maximálna hmotnosť je 5 kg,
 - maximálne rozmery 400 x 400 x 500 mm,
 - minimálne rozmery 100 x 150 mm,
 - dlhé predmety v šírke v priemere max. 150 mm, respektíve 150 x 150 mm a dĺžky 1 000 mm,
 - maximálna hodnota prepravovaného kusa je 166 EUR.

Zásielku je potrebné označiť adresou odosielateľa a prijímateľa.

Zásielka podaná na prepravu musí byť zabalená tak, aby bola chránená pred poškodením a stratou, aby nemohla poškodiť iné zásielky a zariadenia dopravcu.

- A.9.3** Odosielateľ sa dostaví k podaniu zásielky k pokladnici najneskôr 30 minút pred odchodom určeného vlaku. Uzavretie zmluvy o preprave kuriérnej zásielky sa uskutoční na tlačive PL KZ. Odosielateľ údaje v PL KZ prekontroluje ihneď po zaplatení a prevzatí 1. dielu PL KZ.
- A.9.4** Na jeden PL KZ je možné podať iba jeden kus zásielky. O zrušenie prepravnej zmluvy môže požiadať odosielateľ najneskôr 30 minút pred odchodom určeného vlaku.
- A.9.5** Prijímateľ zásielku preberá v stanici určenia. Prijímateľ nie je oprávnený žiadať vydanie kuriérnej zásielky priamo pri vlaku. Výdaj zásielky vykoná oprávnený zamestnanec dopravcu, a to najskôr 30 minút po príchode vlaku.
- A.9.6** Správu o príchode zásielky podá dopravca len na výslovnú žiadosť odosielateľa, túto skutočnosť je potrebné poznačiť v PL KZ. Bez tohto záznamu dopravca neavizuje prijímateľa zásielky. Poplatok za avizovanie dopravca nevyberá, je započítaný v cene dovozného.
- A.9.7** Prevzatie zásielky prijímateľ dopravcovi potvrdí takto:
- fyzická osoba číslom preukazu totožnosti a čitateľným podpisom,
 - právnická osoba preukazom totožnosti a čitateľným podpisom.
 - osoby, ktoré preberajú zásielku za právnickú osobu, potvrdia prevzatie zásielky jedným z troch nasledujúcich spôsobov:
 - odtlačkom pečiatky a čitateľným podpisom,
 - aktuálnym výpisom z obchodného registra (nie starším ako 3 mesiace), preukazom totožnosti a čitateľným podpisom,
 - písomným splnomocnením (originálom), že je oprávnená za právnickú osobu prevziať zásielku, preukazom totožnosti a čitateľným podpisom.
- A.9.8** V prípade, že zásielka nebude prevzatá do 24. hodiny dňa pravidelného príchodu vlaku, dopravca informuje odosielateľa o neprevzatí kuriérnej zásielky a uloží ju po dobu päť dní. Dopravca vydá kuriérnu zásielku po zaplatení poplatku za úschovu podľa cenníka. Po uplynutí piatich dní sa nevyzdvihnutá kuriérna zásielka pokladá za nájdenú vec a dopravca ju zašle do zberne nájdených vecí. Odosielateľ alebo prijímateľ informácie o kuriérnej zásielke získa **v Kontaktnom centre - tel. 18 188 (+ 421 18 188), info@slovakrail.sk.**
- A.9.9** V prípade poškodenia alebo straty zásielky sa postupuje podľa Časti C. Dopravca zabezpečí riešenie podanej reklamácie podľa § 18 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

Článok A.10 VECI VYLÚČENÉ Z PREPRAVY BATOŽÍN A PREPRAVY KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK

- A.10.1** Ako batožina a kuriérne zásielky sú z prepravy vylúčené:
- a) látky a predmety, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
 - b) predmety, ktoré svojimi rozmermi, hmotnosťou, úpravou nie sú vhodné na žiadanú prepravu so zreteľom na zariadenie alebo prevádzkové prostriedky, so zreteľom na bezpečnosť prevádzky, na bezpečnosť ľudí alebo zvierat, ďalej nabité zbrane (s výnimkou ods. A.8.7), nebezpečné látky

a výbušniny, zápalné, samozápalné, jedovaté, rádioaktívne a žieravé látky, ako aj predmety a látky vzbudzujúce odpor alebo schopnosť spôsobiť nákazu, ak nie sú balené podľa štátnych noriem,

c) živé zvieratá (okrem prípadov uvedených v čl. A.11).

Cestujúci môže vziať do vozňa len také množstvo ľahko zápalných látok (balených podľa štátnych noriem), ktorých celková hmotnosť neprevýši 10 kg (napr. farby).

A.10.2 Ak je podozrenie, že boli porušené ustanovenia čl. A.8, A.9 a A.10, oprávnený zamestnanec dopravcu má právo sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho alebo svedka o povahe látok a predmetov, ktoré cestujúci vzal so sebou.

A.10.3 Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať obsah batožiny, ak sa domnieva, že sú v nej nebezpečné látky a predmety vylúčené z prepravy. K preskúmaniu je potrebné prizvať cestujúceho. Ak sa cestujúci nedostaví, alebo ak ho nemožno zistiť, dopravca obsah batožiny preskúma za prítomnosti svedka. V tomto prípade dopravca vyrozumie cestujúceho o prehliadke batožiny najneskôr pri preberaní batožiny. Ak dopravca zistí nedodržanie stanovených podmienok na prepravu nebezpečných látok alebo predmetov, alebo že na prepravu ako ZP batožiny sú podané látky alebo predmety, ktoré sú z prepravy vylúčené, a ak predpisy alebo opatrenia orgánov štátnej správy inak nenariaďujú, vylúči tieto látky alebo predmety z prepravy a uloží ich v najbližšej vhodnej stanici. Ak sa z prepravy vylúčili výbušné, samozápalné alebo ľahko zápalné látky, oprávnený zamestnanec dopravcu je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť PZ. Za ostatné nebezpečné látky a predmety, pri ktorých sa nedodržali stanovené podmienky, okrem úhrad uvedených v cenníku, dopravca účtuje úschovné.

A.10.4 Zakúpením cestovného lístka na batožinu (vyplatením dovozného za kuriérnu zásielku) sa cestujúci zaväzuje, že pri tejto preprave dodrží podmienky prepravy nebezpečného tovaru.

A.10.5 Pri vedení mimoriadnych vlakov sa podmienky prepravy nebezpečných látok riadia PP ZSSK. Podmienky nad rámec budú dohodnuté v zmluve uzatvorenej medzi dopravcom a objednávatelom.

Článok A.11 PREPRAVA PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT

A.11.1 Cestujúci si môže vziať so sebou malé zvieratá uzavreté v klietkach, košíkoch alebo iných vhodných uzatvárateľných schránkach s nepriepustným dnom alebo zvieratá bez schránky, ktoré musia byť držané na vôdzke. Pes bez schránky musí mať zároveň ochranný košík.

A.11.2 Zvieratá v schránke alebo pes bez schránky sa prepravujú:

- v kupé len v tom prípade, ak spolucestujúci súhlasia a nemajú námietky,
- vo veľkopriestorovom vozni tak, aby ich umiestnenie neprekážalo spolucestujúcim a zamestnancom dopravcu, v zásade v krajných častiach vozňa.

A.11.3 Psa a zvieratá je zakázané umiestniť na miesto určené pre cestujúcich na sedenie alebo na lôžko/ležadlo.

A.11.4 Preprava dravých vtákov je povolená iba v schránkach.

A.11.5 Preprava chorých zvierat je zakázaná.

A.11.6 Pri porušení prepravných podmienok uvedených v tomto článku zaplatí cestujúci prirážku vyššiu podľa cenníka a v najbližšej stanici bude z prepravy vylúčený.

Článok A.12 OBJEDNANIE ZARADENIA ALEBO VÝMENY VOŽŇA, VYHRADENIE VOŽŇOV A KUPÉ V PRAVIDELNÝCH VLAKOCH, OSOBITNÉ VLAKY A VOZNE

- A.12.1** Osobitné vlaky alebo vozne vypravuje dopravca na základe objednávky cestujúceho za zmluvnú cenu.
- A.12.2** Cestujúcemu, v prípade potreby, môže dopravca odporučiť objednať si do pravidelného vlaku zaradenie ďalšieho vozňa, alebo výmenu pôvodného vozňa za iný rad vozňa.
- A.12.3** Cestujúci – objednávatel' za objednanie, zaradenie alebo výmenu vozňa zaplatí v pokladnici poplatok podľa cenníka najneskôr 48 hodín pred uskutočnením prepravy.
- A.12.4** Cestujúci - objednávatel' si môže objednať vyhradenie kupé alebo vozňa s miestami na sedenie vo vlaku, v ktorom nie sú radené miestenkové vozne. Vo vlakoch, v ktorých sú radené aj miestenkové vozne vyhradenie kupé alebo vozňa je dovolené len v prípade vyčerpania kapacity miestenkových vozňov.
- a)** Za **vyhradený vozeň alebo vyhradené kupé** objednávatel' zaplatí toľko cestovných lístkov použitého druhu vlaku a použitej vozňovej triedy, koľko je miest vo vozni alebo kupé.
- b)** Za **vyhradenie miest vo veľkokapacitnom vozni** objednávatel' zaplatí toľko cestovných lístkov použitého druhu vlaku a použitej vozňovej triedy, koľko miest na vyhradenie si žiada.
- Okrem cestovného objednávatel' zaplatí aj poplatok podľa cenníka. Do počtu zaplatených cestovných lístkov za vyhradenie podľa bodu a) alebo b) sa počítajú voľné alebo zľavnené cestovné lístky. Ak neplatia na vyšší druh vlaku alebo použitú vozňovú triedu, uznajú sa ako cestovné lístky za obyčajné cestovné toho druhu vlaku a tej vozňovej triedy, na ktorý platia a cestujúci doplatí rozdiel do výšky obyčajného cestovného na vyššiu vozňovú triedu, príplatok, prípadne rozdiel medzi predloženým príplatkom a požadovaným príplatkom na vyšší druh vlaku, na vyššiu vozňovú triedu. Cestovné sa platí minimálne za celý traťový úsek, na ktorý boli vozeň alebo kupé objednané, a to i vtedy, ak do nich cestujúci nastúpia v nácestnej stanici.
- A.12.5** Ak objednávatel' objedná zaradenie alebo výmenu vozňa za iný rad vozňa do pravidelného vlaku a zároveň žiada o vyhradenie kupé alebo celého vozňa, zaplatí poplatok za každý vykonaný úkon.
- A.12.6** V prípade odrieknutia objednávky objednávatel'om, poplatok za zaradenie alebo výmenu vozňa za iný rad vozňa do pravidelného vlaku, alebo poplatok za vyhradenie vozňa lebo kupé sa nevráti.

Článok A.13 PREPRAVA V REŠTAURAČNÝCH VOŽŇOCH

- A.13.1** Cestujúci s platným cestovným dokladom počas cesty môže využívať služby v reštauračných vozňoch a je povinný dodržiavať stanovený čas pobytu na používanie týchto zariadení.
- A.13.2** Služby v reštauračnom vozni sa cestujúcemu poskytujú po odchode vlaku z východovej stanice a sú poskytované nepretržite až do cieľovej stanice vlaku, s výnimkou, ak je reštauračný vozeň uzatvorený podľa pokynov pasových a colných orgánov, v dôsledku technickej chyby, alebo ak bude vozeň v cieľovej stanici vozňa vyradený zo súpravy.
- Pri prechode stanicou, v ktorej sa vykonáva zásobovanie, môže byť poskytovanie služieb v reštauračnom vozni obmedzené, prípadne ukončené. Poskytovanie služieb sa opätovne obnoví do 15 minút po odchode vlaku.

Článok A.14 ÚSCHOVNE

A.14.1 Dopravca môže cestujúcim poskytovať služby úschovne, ak mu to technické a prevádzkové podmienky umožnia. Prevádzkovateľ úschovne uverejňuje výveskami v staniciach podmienky, za ktorých uschováva batožiny. Poplatky za služby úschovne sa vyberajú podľa cenníka prevádzkovateľa úschovne.

Článok A.15 NÁJDENÉ A NEVYZDVIHnutÉ VECI

A.15.1 Cestujúci, ktorý vo vlaku nájde opustenú alebo odloženú vec, je povinný odovzdať ju oprávnenému zamestnancovi dopravcu. V prípade, ak nájde podozrivú vec, je povinný túto skutočnosť ohlásiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu alebo PZ.

A.15.2 Dopravca môže považovať jednotlivý kus batožiny, kuriérnej zásielky za stratený, ak nebol vydaný do 14 dní odo dňa požiadania o jeho vydanie.

A.15.3 Ak dopravca nájde do jedného roka od podania žiadosti na vydanie veci, batožinu alebo kuriérnu zásielku, ktorá sa považovala za stratenú, je povinný o tom informovať žiadateľa (ak jeho adresa je známa, alebo ju možno zistiť). Žiadateľ môže požiadať o vydanie nájdenej veci, batožiny alebo kuriérnej zásielky najneskôr do 30 dní po prijatí správy o nájdení.

A.15.4 Nevyzdvihnuté veci, batožiny a kuriérne zásielky dopravca po uplynutí doby uvedenej v ods. A.15.3 ponúkne na odpredaj zverejnenou dražbou.

Článok A.16 PREPRAVA VO VOZŇOCH SO ZAVEDENOU TICHOU ZÓNOU

A.16.1 Dopravca vo vlakoch kategórie IC na trase Košice – Bratislava a späť prevádzkuje vo vybraných vozňoch 1. a 2. vozňovej triedy tiché zóny.

A.16.2 Tichá zóna vozňa umožňuje cestujúcemu cestovať v tichu, bez rušivého hluku spôsobeného ďalšími cestujúcimi a používaním elektronických zariadení.

A.16.3 Vozne s tichou zónou sú označené piktogramom.

A.16.4 Miestenku do vozňov s tichou zónou si cestujúci môže zakúpiť len cieľným výberom rezervácie na tieto miesta.

A.16.5 V tichej zóne je zakázaná:

- hlasná komunikácia,
- používanie prenosných prehrávačov hudby a videa,
- používanie vlakového rozhlasu (v príslušnom vozni je vypnutý),
- preprava detí do dovŕšenia 15. roku veku,
- preprava psov.

A.16.6 Používanie nižšie uvedených je možné len v tichom režime, nasledovne:

- mobilné telefóny – použitie len v tichom režime a bez hovoru,
- prenosné počítače – vypnuté reproduktory a rôzne zvukové signalizácie.

Pri porušení prepravných podmienok uvedených v tomto článku zaplatí cestujúci úhradu podľa cenníka a môže byť dopravcom z tichej zóny vylúčený.

Časť B. TARIFA

Článok B. 1 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- B.1.1** Cestujúci je povinný pred uskutočnením prepravy zakúpiť si cestovný doklad na príslušný druh vlaku a vozňovú triedu.
- B.1.2** Zľavnené cestovné nie je viazané na miesto trvalého bydliska v SR.
- B.1.3** Povinnosť zakúpenia preukazu k zákazníckej ponuke je uvedená pri príslušnom zľavnenom cestovnom. Začiatok platnosti preukazu k zákazníckemu zľavnenému cestovnému stanoví dopravca podľa požiadavky cestujúceho za podmienky zachovania šesťdesiatdňovej lehoty predpredaja.
- B.1.4** Ak je priznanie zľavneného cestovného viazané na predloženie preukazu, preukazu s platnou zákazníckou ponukou alebo preukazu totožnosti, cestujúci je povinný preukázať sa týmto preukazom pri kontrole vo vlaku. Držiteľ preukazu je povinný vo vlaku, v prípade nenačítania údajov na BČK, predložiť aj daňový doklad (t.j. cestovný lístok o zaplatení zákazníckej ponuky, alebo cestovného lístka, ďalej len daňový doklad). Preukaz a daňový doklad je povinný predložiť aj na požiadanie pri zakupovaní cestovného lístka. Na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu je cestujúci povinný okrem preukazu predložiť aj preukaz totožnosti.
- B.1.5** Ak je nárok na priznanie zľavneného cestovného ohraničený vekom, na priznanie zľavneného cestovného je rozhodujúci deň nástupu cesty, pri späťcestnom cestovnom lístku deň nástupu pri ceste tam. Dovŕšeným vekom sa rozumie deň narodenín.
- B.1.6** Skutočnosť, že si cestujúci uplatňuje nárok na zľavnené cestovné, je zároveň vyjadrením jeho súhlasu s poskytnutím jeho osobných údajov potrebných na priznanie zľavneného cestovného.
- B.1.7** Preukaz je vydávaný ako BČK alebo v papierovej forme. Podmienkou výdaja BČK je vyplnenie objednávkového formulára v pokladnici, predloženie aktuálnej a nepoužitej farebnej fotografie (3x3,5 cm) na fotografickom papieri a preukazu totožnosti, ak nie je stanovené inak. Poplatok za BČK a ceny zákazníckych ponúk sú uvedené v cenníku. Podmienkou výdaja preukazu v papierovej forme je predloženie aktuálnej a nepoužitej farebnej fotografie (3 x 3,5 cm) na fotografickom papieri a preukazu totožnosti, ak nie je stanovené inak.
- B.1.8** Lehota dodania BČK je v zásade 1 mesiac, maximálne však 2 mesiace od dátumu prevzatia objednávky od cestujúceho. Do dodania BČK, zakúpenú zákaznícku ponuku cestujúci môže využívať na základe daňového dokladu vydaného predajcom prepravných dokladov pri kúpe zákazníckej ponuky (odo dňa začiatku platnosti zákazníckej ponuky).
- B.1.9** Pri kúpe vybranej zákazníckej ponuky alebo pri kúpe traťového predplatného cestovného lístka na ďalšie obdobie, predajca prepravných dokladov vydá cestujúcemu daňový doklad.
- B.1.10** Platnosť konkrétnej zákazníckej ponuky je zapísaná v čipe a na daňovom doklade, ktorý je zákazníkovi vydaný pri kúpe zákazníckej ponuky.
- B.1.11** Ak si držiteľ BČK nepredĺži platnosť zákazníckej ponuky na ďalšie obdobie vo vnútroštátnej preprave, ponuku RAILPLUS platnú v medzinárodnej preprave nemôže ďalej využívať.
- B.1.12** Životnosť BČK je na BČK vyznačená mesiacom a rokom konca platnosti.

B.1.13 BČK sa považuje za neplatnú a oprávneným zamestnancom dopravcu sa označí za zadržanú, ak:

- a) je použitá inou ako oprávnenou osobou,
- b) sú na nej niektoré údaje menené alebo nečitateľné,
- c) je poškodená.

Neplatnú BČK podľa bodov a) a b), vydanú dopravcom, oprávnený zamestnanec dopravcu po označení za zadržanú aj odoberie a vydá cestujúcemu o tom Potvrdenie. Neplatnú BČK vydanú iným zmluvným partnerom dopravca neodoberá.

B.1.14 Preukaz vydaný v papierovej forme sa považuje za neplatný, ak:

- a) je použitý neoprávnenou osobou,
- b) na preukaze chýba fotografia, alebo je vymenená (v prípade, že fotografia sa vyžaduje),
- c) sú v ňom niektoré údaje akokoľvek menené, alebo nie je možné zistiť ich obsah,
- d) je použitý držiteľom po ukončení platnosti, alebo ak niektoré potvrdenie stratilo platnosť,
- e) pri kontrole cestovných dokladov na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu nie je predložený preukaz totožnosti,
- f) neobsahuje predpísané ochranné prvky,
- g) sú v ňom zapísané alebo potvrdené nepravdivé údaje,
- h) je použitý na iný účel, ako je stanovené.

Doprovca môže cestujúcemu preukaz vydaný v papierovej forme z dôvodu jeho neplatnosti znehodnotiť úradným záznamom. Ak dopravca preukaz znehodnotí, odoberie ho a vydá cestujúcemu o tom Potvrdenie. Znehodnotiť možno len preukazy vydané dopravcom.

B.1.15 Časový cestovný lístok vydaný v papierovej forme neplatí, odoberie sa a čiastka zaň zaplatená sa nevráti, ak:

- a) niektoré údaje sú na ňom vymazávané, prečiarkované, prepisované, pripisované alebo akokoľvek menené,
- b) je poškodený tak, že niektoré údaje na ňom sú nečitateľné, alebo ak je roztrhnutý,
- c) použije ho iná ako oprávnená osoba.

B.1.16 Časový cestovný lístok vydaný v papierovej forme je neplatný, ale neodoberie sa:

- a) ak je cestovný lístok použitý na inej trati, než na ktorú bol vystavený,
- b) ak je cestovný lístok použitý pred začiatkom platnosti.

B.1.17 Za stratené, odcudzené alebo inak poškodené cestovné doklady a za preukazy v papierovej forme sa náhrada neposkytuje, ak nie je pri konkrétnom zľavnenom cestovnom uvedené inak.

B.1.18 Zmena údajov na BČK a náhrada za stratené, odcudzené alebo inak poškodené BČK sa poskytuje za poplatok uvedený v cenníku, ak nie je pri konkrétnom zľavnenom cestovnom uvedené inak.

B.1.19 Nevyzdvihnuté BČK, dopravca uchováva maximálne po dobu 12 mesiacov od začiatku ich platnosti.

Článok B. 2 VÝPOČET CESTOVNÉHO

B.2.1 Výška cestovného sa určuje v závislosti od kilometrickej vzdialenosti uvedenej v CP, použitého druhu

vlak, zvolenej vozňovej triedy, druhu cestovného. Cestovné je určené v jednotlivých cenníkoch a vypočíta sa za skutočnú prepravnú cestu na tratiach, po ktorých sa cesta uskutočňuje, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.

- B.2.2** Ak sa preprava nekoná súvislo a cestujúci na časti prepravnej cesty použije dopravný prostriedok iného dopravcu, cestovné sa určí za jednotlivé úseky tratí osobitne. Ak cestujúci na časti prepravnej cesty použije UTS, cestovné sa určí osobitne za UTS a osobitne za súčet kilometrických vzdialeností ostatnej prepravnej cesty.
- B.2.3** Zľavnené cestovné sa vo vlaku priznáva, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.
- B.2.4** V prípade, že nástupná stanica je totožná s cieľovou stanicou, cestujúci bude vypravený spiatočným cestovným lístkom.
- B.2.5** Ak cestujúci niektoré úseky trate prechádza dvakrát, tieto úseky sa do celkového počtu precestovaných kilometrov započítajú tiež dvakrát.
- B.2.6** Zlučovanie zliav nie je dovolené, s výnimkou držiteľov preukazov podľa čl. B.7 ods. B.7.2.
- B.2.7** Vo vlakoch SC, EC a IC je cestovný lístok platný iba so zakúpeným príplatkom podľa cenníka. Príplatok platí v spojení s cestovným lístkom a len v čase platnosti cestovného lístka.
- B.2.8** V prípade, ak v osobnom alebo zrýchlenom vlaku je zaradený vozeň 1. vozňovej triedy a jeho zaradenie je uvedené v CP, cestujúci v tomto vozni je povinný mať zakúpený platný cestovný doklad na 1. vozňovú triedu.
- B.2.9** Do povinne miestenkového vlaku sa cestovný lístok predáva len s miestenkou.
- B.2.10** Ak cestujúci žiada o vypravenie po štátnu hranicu, musí predložiť, alebo si zakúpiť platný cestovný lístok od štátnej hranice susednej železnice.

Článok B. 3 PLATNOSŤ CESTOVNÝCH LÍSTKOV

B.3.1 Cestovný lístok platí odo dňa, ktorý je na ňom vyznačený ako prvý deň platnosti, a to:

- a) **jednosmerný** cestovný lístok na vzdialenosť **do 100 km** platí do 4. hodiny nasledujúceho dňa, **jednosmerný** cestovný lístok na vzdialenosť **od 101 km** platí do 24. hodiny nasledujúceho dňa,
- b) **spiatočný** cestovný lístok na vzdialenosť **do 100 km** má rovnakú platnosť ako jednosmerný cestovný lístok do 100 km, **spiatočný** cestovný lístok na vzdialenosť **od 101 km** platí do 24. hodiny 3. dňa platnosti.

Cestu možno nastúpiť v ktorýkoľvek deň platnosti cestovného lístka. Platnosť cestovného lístka sa tým nepredlžuje. Ak cesta bola nastúpená tak, aby cestujúci do svojej cieľovej stanice docestoval najneskôr v posledný deň platnosti cestovného lístka a vlak ide odlišne od CP, tzn. mešká a prichádza do cieľovej stanice cestujúceho po 04., respektíve po 24. hodine, cestovný lístok platí do ukončenia cesty.

Platnosť časových cestovných lístkov a časových cestovných lístkov na batožinu:

- c) **jednodňový** cestovný lístok a **jednodňový** cestovný lístok na batožinu má platnosť do 24. hodiny dňa na ňom vyznačenom,
- d) **trojdňový** cestovný lístok platí tri po sebe nasledujúce kalendárne dni vyznačené na cestovnom lístku, a to do 24. hodiny tretieho dňa platnosti,

- e) **týždenný (sedemdnňový)** cestovný lístok a týždenný cestovný lístok na batožinu platí sedem po sebe nasledujúcich kalendárnych dní vyznačených na cestovnom lístku, a to do 24. hodiny siedmeho dňa platnosti,
 - f) **mesačný** cestovný lístok platí jeden mesiac odo dňa začiatku platnosti do 24. hodiny posledného dňa platnosti,
 - g) **polročný** cestovný lístok platí šesť mesiacov odo dňa začiatku platnosti do 24. hodiny posledného dňa platnosti,
 - h) **ročný** cestovný lístok platí jeden rok odo dňa začiatku platnosti do 24. hodiny posledného dňa platnosti.
- B.3.2** Ak presahuje platnosť cestovného lístka za zľavnené cestovné platnosť príslušného preukazu, cestujúci je povinný ukončiť cestu s cestovným lístkom za zľavnené cestovné najneskôr do 24. hodiny posledného dňa platnosti preukazu.
- B.3.3** Cena spätočného cestovného lístka sa rovná súčtu cien dvoch jednoduchých cestovných lístkov.–Vydáva sa na cestu z nástupnej do cieľovej stanice a späť tým istým smerom alebo aj iným smerom, rovnakou kategóriou vlaku a tou istou vozňovou triedou. Pri spätočnom cestovnom lístku sa cesta TAM využíva stále ako prvá cesta a cesta SPÄŤ ako druhá cesta. Ak cesta SPÄŤ bola precestovaná ako prvá, cestovný lístok pre cestu TAM cestujúci už nemôže použiť a je povinný okrem cestovného zo svojej nástupnej do cieľovej stanice zaplatiť aj prirážku nižšiu alebo prirážku vyššiu.
- B.3.4** Ak chce držiteľ časového cestovného lístka nastupovať a vystupovať v ľubovoľnej stanici na území obce, je povinný mať cestovný lístok platný na najdlhšiu trať.
- B.3.5** Cestovný lístok môže byť použitý iným smerom iba v prípade, ak nástupná a cieľová stanica sú rovnaké a cena zakúpeného cestovného lístka je rovnaká alebo vyššia ako cestovné za skutočne použitý smer. V opačnom prípade cestujúci zaplatí rozdiel cestovného a manipulačný poplatok podľa cenníka.
- B.3.6** Cestujúci s cestovným lístkom zakúpeným na vyšší druh vlaku alebo vyššiu vozňovú triedu môže cestovný lístok použiť v nižšom druhu vlaku alebo v nižšej vozňovej triede bez obmedzenia. Druh vlaku je rozlíšený príplatkom.
- B.3.7** Prerušenie cesty je dovolené bez obmedzenia vzdialenosti a formalít, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak. Prechod medzi dvoma stanicami v tej istej obci sa nepovažuje za prerušenie súvislej cesty.
- B.3.8** Na vlaky osobnej dopravy odchádzajúce po 23. hodine sa cestovný lístok nad 100 km vydá s platnosťou nasledujúceho dňa, ak cestujúci nežiada cestovný lístok s aktuálnym dátumom.
- B.3.9** Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok v predpredaji a chce nastúpiť cestu skôr ako v prvý deň platnosti vyznačený na cestovnom lístku, je povinný dať si potvrdiť skorší nástup v nástupnej stanici (okrem traťových predplatných cestovných lístkov a ponuky MAXIKLASIK na BČK, kde skorší nástup cesty nie je možné potvrdiť). Platnosť cestovného lístka sa upraví podľa ods. B.3.1.
- B.3.10** Cestu možno nastúpiť na prepravnej ceste, na ktorú platí cestovný lístok, aj v ktorejkoľvek stanici, ktorá je bližšie k stanici cieľovej, ako stanica nástupná, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené

inak.

- B.3.11** Cestujúci je povinný na trati so SVS vo vlaku vybavenom označovačom cestovných lístkov bezprostredne po nástupe do vlaku označiť cestovný lístok v označovači. V označovači sa označujú všetky vnútroštátne a medzinárodné cestovné lístky, vrátane prestupných cestovných lístkov (aj predtým skontrolovaných oprávneným zamestnancom dopravcu). Časový cestovný lístok sa označuje len raz, a to pri prvej ceste. Spiatočný cestovný lístok sa označuje raz pri ceste tam a raz pri ceste späť.
- B.3.12** Vo vlaku vybavenom označovačom cestovných lístkov označovačom neoznačený cestovný lístok, nesprávne označený cestovný lístok alebo neúplný cestovný lístok je neplatný. Dopravca takýto cestovný lístok neuzná a cestujúceho považuje za cestujúceho bez platného cestovného lístka. BCL po označení v označovači v konkrétnom vlaku a na konkrétnu cestu platia len na jednu cestu, v rámci prestupu TEŽ/TEŽ a TEŽ/OŽ, cestujúci je povinný použiť najbližší nadväzný vlak.
- B.3.13** BCL si cestujúci môže zakúpiť v predpredaji bez časového obmedzenia. BCL sa používajú aj na ZP batožín a na prepravu psov.
- B.3.14** Nadväzný cestovný lístok je možné vydať k cestovnému lístku, ak nebolo možné cestujúceho vypraviť priamym cestovným lístkom:
- až do cieľovej stanice,
 - na požadovanú vozňovú triedu,
 - na vlak vyššieho druhu.

Nadväzný lístok sa vydá cestujúcemu aj v tom prípade, ak nastúpi do vlaku z tratí SVS a predloží platný cestovný lístok zo SVS.

Nadväzný lístok sa vydáva vo vlaku bez prirážky, pričom sa vždy uzná príslušné zľavnené cestovné.

Článok B. 4 DOPLATKY CESTOVNÉHO A ÚHRADY

- B.4.1** Cestujúci, ktorý **na tratiach ŽSR** nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka a prihlási sa sprievodcovi, je povinný zaplatiť v hotovosti vo vlaku cestovné z nástupnej stanice do cieľovej stanice a úhradu podľa cenníka č. 16 vo výške trojnásobku cestovného bez príplatkov a zliav v 1. tarifnom pásme podľa zákona o doprave na dráhach (ďalej len **prirážka nižšia**).
- B.4.1.1** Cestujúci, ktorý **na tratiach so SVS TEŽ a OŽ** nastúpi bez platného cestovného lístka do vlaku obsadeného sprievodcom a prihlási sa sprievodcovi, je povinný zaplatiť v hotovosti vo vlaku cestovné z nástupnej do cieľovej stanice a prirážku nižšiu podľa cenníka č. 16 vo výške trojnásobku cestovného bez príplatkov a zliav v 1. tarifnom pásme podľa zákona o doprave na dráhach.
- B.4.2** Cestujúci, ktorý **na tratiach ŽSR** nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka (vrátane nástupu v neobsadenej stanici) a sprievodcovi sa vôbec neprihlási, alebo sa prihlási až po vyzvaní, je povinný zaplatiť cestovné z nástupnej stanice do cieľovej stanice a úhradu podľa cenníka č. 16 vo výške šesťdesiatnásobku cestovného bez príplatkov a zliav v 1. tarifnom pásme podľa zákona o doprave na dráhach (ďalej len **prirážka vyššia**).
- B.4.2.1** Cestujúci, ktorý **na tratiach so SVS (vo vlakoch bez sprievodcov)** nemá platný cestovný lístok, je povinný zaplatiť cestovné z východovej stanice vlaku do svojej cieľovej stanice a prirážku vyššiu podľa

cenníka č. 16 vo výške šesťdesiatnásobku cestovného bez príplatkov a zliav v 1. tarifnom pásme podľa zákona o doprave na dráhach.

B.4.2.2 Cestujúci, ktorý **na tratiach so SVS TEŽ a OŽ** vo vlaku obsadenom sprievodcom nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka a sprievodcovi sa neprihlási alebo sa prihlási až po vyzvaní, alebo nezaplatí cestovné a prirážku nižšiu v hotovosti vo vlaku, je povinný zaplatiť cestovné z nástupnej do cieľovej stanice a prirážku vyššiu podľa cenníka č. 16 vo výške šesťdesiatnásobku cestovného bez príplatkov a zliav v 1. tarifnom pásme podľa zákona o doprave na dráhach.

B.4.3 Ak cestujúci na tratiach ŽSR cestovné a prirážku vyššiu uvedenú v ods.B.4.2 za porušenie ustanovení PP ZSSK zaplatí:

- a) v hotovosti v danom vlaku, dopravca prirážku vyššiu zníži na 10,00 EUR,
- b) do 5 kalendárnych dní v pokladnici určenej dopravcom (deň nástupu cesty sa do piatich dní nezapočítava), dopravca prirážku vyššiu zníži na 15,00 EUR.

B.4.4 Dopravca je oprávnený okrem cestovného alebo doplatku k cestovnému vymáhať aj:

- prirážku vyššiu, ak sa cestujúci sprievodcovi prihlási, ale cestovné a prirážku nižšiu podľa ods. B.4.1 a B.4.1.1 odmietne zaplatiť v hotovosti vo vlaku,
- prirážku vyššiu, ak cestujúci odmietne cestovné a prirážku vyššiu zaplatiť podľa ods.B.4.3,
- prirážku vyššiu, ak cestujúci odmietne doplatok k cestovnému a manipulačný poplatok podľa ods. B.4.8 zaplatiť v hotovosti vo vlaku.

B.4.5 Cestujúci zaplatí cestovné bez prirážky nižšej a prirážky vyššej, ak:

- a) ide o deti do 15 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 15 rokov (okrem tratí so SVS, kde zaplatia prirážku nižšiu alebo prirážku vyššiu podľa ods. B. 4.1.1, B.4.2.1 alebo B.4.2.2),
- b) z dôvodu meškania vlaku v prestupnej stanici nastúpi do prípojného vlaku bez platného cestovného lístka a preukáže sa cestovným lístkom z vlaku, ktorý meškal,
- c) nastúpi do vlaku v neobsadenej stanici a prihlási sa sprievodcovi,
- d) z dôvodov na strane dopravcu nebolo možné pred odchodom vlaku vydať cestovný doklad a prihlási sa sprievodcovi,
- e) je vypravený nadväzným lístkom.

B.4.6 Cestujúci, ktorý nastúpi do povinne miestenkového vlaku a sprievodcovi sa vôbec neprihlási, alebo prihlási sa až po vyzvaní:

- a) s platným cestovným lístkom, ale bez platnej miestenky, zaplatí cenu za miestenku a úhradu podľa cenníka č.16 vo výške 3,00 EUR,
- b) bez platného cestovného lístka, ale s platnou miestenkou, zaplatí cestovné a prirážku vyššiu podľa ods. B.4.2,
- c) bez platného cestovného lístka a bez platnej miestenky, zaplatí cestovné, cenu za miestenku a prirážku vyššiu podľa ods. B.4.2.

V prípade vydania dokladu s cenou miestenky podľa bodov a) a c) tohto odseku v povinne miestenkovom vlaku nemá cestujúci nárok na miesto na sedenie.

B.4.7 Cestujúci, ktorý nastúpi do povinne miestenkového vlaku a prihlási sa sprievodcovi:

- a) s platným cestovným lístkom, ale bez platnej miestenky, zaplatí cenu miestenky a úhradu podľa cenníka č.16 vo výške 3,00 EUR,
- b) bez platného cestovného lístka, ale s platnou miestenkou, zaplatí cestovné a prirážku nižšiu podľa ods. B.4.1,
- c) bez platného cestovného lístka a bez platnej miestenky, zaplatí cestovné, cenu miestenky a úhradu podľa cenníka č. 16 vo výške 3,00 EUR.

V prípade vydania miestenky podľa bodov a) a c) tohto odseku v povinne miestenkovom vlaku nemá cestujúci nárok na miesto.

B.4.8 Cestujúci, ktorý nastúpi do vlaku s platným cestovným lístkom a prestúpi do vyššej vozňovej triedy alebo vlaku vyššieho druhu, alebo zmení prepravnú trasu, zaplatí:

- a) rozdiel medzi cestovným vozňových tried,
- b) príplatok, prípadne rozdiel medzi predloženým príplatkom a požadovaným príplatkom na vyšší druh vlaku,
- c) rozdiel medzi požadovaným a predloženým cestovným,
- d) súčet súm podľa bodov a), b) a c) ak zároveň použije vyšší druh vlaku, vyššiu vozňovú triedu a zmení prepravnú trasu.

K doplatkom podľa bodov a), b), c), d) zaplatí každý cestujúci aj manipulačný poplatok podľa cenníka č. 16, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je zakázané použitie vyššej vozňovej triedy alebo vlaku vyššieho druhu.

B.4.9 Ak má vo vlaku cestujúci okrem cestovného uhradiť prirážku nižšiu, prirážku vyššiu alebo úhradu za použitie povinne miestenkového vlaku bez platnej miestenky alebo lôžkového/ležadlového vozňa bez platného lôžkového/ležadlového lístka, tak sa vždy vyberie len jedna úhrada, a to cenovo najvyššia. Príslušná úhrada sa vyberie osobitne za každého cestujúceho, a to aj v prípade, že je vydaný spoločný cestovný doklad pre viacerých cestujúcich.

B.4.10 Cestujúci, ktorý vo vlaku nepredloží platný preukaz k:

- a) k zľavnenému cestovnému lístku, doplatí rozdiel do výšky obyčajného cestovného, príplatok, prípadne rozdiel medzi predloženým príplatkom a požadovaným príplatkom na vyšší druh vlaku vrátane prirážky nižšej alebo prirážky vyššej,
- b) k časovému cestovnému lístku, zaplatí obyčajné cestovné, príplatok a prirážku nižšiu alebo prirážku vyššiu,
- c) k cestovnému lístku „packing“, zaplatí obyčajné celé cestovné, prípadne príplatok a prirážku nižšiu alebo prirážku vyššiu za každú cestu osobitne.

Pri doplatkoch podľa bodu b) a c) sa návratok z pôvodných cestovných lístkov nevykonáva.

B.4.11 Cestujúci, ktorý vo vlaku nemôže k platnému preukazu predložiť platný cestovný lístok (predloží cestovný lístok s nižšou cenou), zaplatí cestovné na základe predloženého preukazu vrátane prirážky nižšej alebo prirážky vyššej.

B.4.12 V prípade, že cestovný doklad vo forme BČK pri kontrole vo vlaku je nečitateľný a cestujúci nepredloží

daňový doklad, zaplatí obyčajné celé cestovné bez úhrady.

B.4.13 Ak je cestovný doklad neoprávnené zmenený je neplatný. Oprávnený zamestnanec dopravcu takýto doklad cestujúcemu odoberie a cestujúci je považovaný za cestujúceho bez cestovného dokladu. Poškodený alebo znečistený cestovný doklad sa uzná len vtedy, ak možno z neho bez problémov zistiť základné údaje.

B.4.14 Ak cestujúci cestuje do cieľovej stanice v tej istej obci celkom alebo čiastočne po inej trati (napr. Galanta – Bratislava - Vinohrady, Galanta - Bratislava Nové Mesto) ako platí predložený cestovný lístok, doplatí rozdiel medzi cenou predloženého cestovného lístka a cestovným za skutočne precestovanú trať v príslušnej vozňovej triede a druhu vlaku a manipulačný poplatok.

Cestovný lístok vydaný **do** alebo **z Tatranskej Lomnice cez Starý Smokovec, sa uzná aj na trati cez Studený Potok**. Ak je cestovný lístok vydaný do alebo z Tatranskej Lomnice cez Studený Potok a cesta je uskutočnená cez Starý Smokovec, cestujúci vo vlaku zaplatí doplatok k cestovnému a manipulačný poplatok.

Časové sieťové cestovné lístky na UTS TEŽ a OŽ platia aj na trati cez Studený Potok.

B.4.15 Ak je cestovné za skutočne precestovanú trať vyššie ako cestovné za trať, na ktorú predložený cestovný lístok nebol použitý, alebo cena miestenky, lôžkového/ležadlového lístka je vyššia než na akú má cestujúci v skutočnosti nárok, cestovný lístok, miestenka, lôžkový/ležadlový lístok sa uzná a preplatok sa cestujúcemu nevracia.

B.4.16 Pri nástupe do vlaku bez cestovného lístka zaplatia okrem príslušného cestovného **vždy len prirážku nižšiu** (okrem tratí s SVS, kde zaplatia prirážku nižšiu alebo prirážku vyššiu podľa ods. B.4.1.1, B.4.2.1 alebo B.4.2.2):

- občania nad 70 rokov,
- držiteľ Preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- držiteľ Preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom,
- držiteľ Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím,
- držiteľ Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím s potrebou sprievodcu,

B.4.17 Ak zdravotne postihnuté osoby, osoby so zníženou pohyblivosťou alebo držiteľia

- Preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- Preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom,
- Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím,
- Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím s potrebou sprievodcu,

v určenom čase (48 hodín) uplatnia svoju požiadavku o pomoc a nastúpia do vlaku bez cestovného lístka, ich cesta sa vždy považuje za hlásenú a vo vlaku zaplatia vždy len príslušné cestovné bez prirážky nižšej (aj na tratiach so SVS TEŽ a OŽ vo vlakoch obsadených sprievodcom).

Na tratiach so SVS (vo vlakoch bez sprievodcov) v prípade, že nemajú vo vlaku platný cestovný lístok, zaplatia prirážku vyššiu podľa ods. B. 4.2.1.

B.4.18 Ak cestujúci bez platného cestovného lístka sa vo vlaku neprihlási oprávnenému zamestnancovi dopravcu

a nepreukáže svoju nástupnú stanicu, je povinný zaplatiť cestovné z východovej stanice vlaku do svojej cieľovej stanice a prirážku vyššiu .

B.4.19 Ak pri ponuke SKUPINA, SKUPINA MINI nie je splnená podmienka účasti minimálneho počtu účastníkov, cestovný lístok vo vlaku sa uzná, ale za nezúčastneného člena skupiny sa návratok nevykoná.

B.4.20 Cestujúci, ktorý po prekročení štátnej hranice nemá platný cestovný lístok, je povinný okrem cestovného od štátnej hranice až do svojej cieľovej stanice zaplatiť aj prirážku nižšiu alebo prirážku vyššiu podľa čl. B.4.1 alebo B.4.2

B.4.21 Cestujúci, ktorý sa nepreukáže platným cestovným dokladom a nezaplatí cestovné, doplatok k cestovnému a úhradu podľa ods. B.4.1 – B.4.8, je povinný preukázať svoju totožnosť osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie dlžných súm. Po overení totožnosti a spísaní potrebných údajov cestujúci stráca právo na prepravu a dopravca je oprávnený takého cestujúceho z prepravy vylúčiť v najbližšej stanici alebo zastávke.

Cestujúci, ktorý nepreukáže svoju totožnosť, je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom PZ. Po overení totožnosti a spísaní potrebných údajov na vymáhanie nezaplateného cestovného, bude cestujúci v najbližšej stanici alebo zastávke z prepravy vylúčený. Ak z dôvodu zisťovania totožnosti cestujúceho došlo k zdržaniu vlaku, cestujúci je povinný okrem dlžných súm zaplatiť aj ďalšie úhrady a poplatky podľa cenníka č.16.

Nezaplatenie dlžných súm nie je dôvodom na vylúčenie z prepravy nesprevádzaných detí do 15 rokov. Dlžnú sumu je povinný dodatočne zaplatiť zákonný zástupca dieťaťa.

B.4.22 Za každú písomnú výzvu alebo upomienku dopravca vyberie poplatok uvedený v cenníku.

B.4.23 Držiteľ zľavneného cestovného lístka na 2. vozňovú triedu si môže dokúpiť doplatok do 1. vozňovej triedy, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.

B.4.24 Zľavnené cestovné lístky sa považujú za cestovné lístky 2. vozňovej triedy, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.

Poplatky za mimoriadne zastavenie vlaku

B.4.25 Pri **povolenom** mimoriadnom zastavení a zdržaní vlaku dopravca vyberie poplatok podľa cenníka v závislosti od rozsahu objednávky tohto úkonu.

B.4.26 Pri **nepovolenom** mimoriadnom zastavení a zdržaní vlaku dopravca vyberie podľa cenníka č.16 poplatok za zastavenie a zdržanie vlaku osobnej dopravy, úhradu za nepovolené zastavenie a zdržanie vlaku osobnej dopravy a prípadne aj náhradu škody. Poplatok i náhrada škody sa vyberie iba raz a rozpočíta sa rovnakým dielom medzi osoby, ktorí zdržanie a škodu spôsobili. Úhrada za nepovolené zastavenie a zdržanie vlaku osobnej dopravy sa vyberie za každú osobu, ktorá nepovolené zastavenie, prípadne zdržanie vlaku spôsobila.

Článok B. 5 CESTOVNÉ PRE DETI ®

B.5.1 Deti do dovŕšenia šiesteho roku veku sa prepravujú bezplatne. Cestujúci s platným cestovným lístkom môže uplatniť bezplatnú prepravu najviac pre dve deti do dovŕšenia šiesteho roku veku, ak pre ne

nepožaduje viac ako jedno miesto na sedenie. Za každé ďalšie dieťa do šiesteho roku veku sa platí polovica obvyčajného celého cestovného v 1. alebo 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy. Deti do dovŕšeného 6. roku veku sa prepravujú len v sprievode osoby staršej ako 15 rokov.

- B.5.2** Odlišne od ods. B.5.1 cestujúci je povinný zakúpiť do povinnej miestenkovej vlaku miestenku pre každé dieťa aj do dovŕšeného šiesteho roku veku. V tomto prípade, pri preprave najviac dvoch detí sa cestovné neplatí, aj keď tieto použijú samostatné miesto podľa zakúpenej platnej miestenky.
- B.5.3** U detí od šiesteho roku veku do dovŕšenia pätnásteho roku veku sa uplatňuje polovica obvyčajného celého cestovného v 1. alebo 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy, podľa cenníka č. 1, stĺpec B a D.
- B.5.4** Cestujúci sprevádzajúci dieťa od piateho roku veku do dovŕšeného pätnásteho roku veku alebo samostatne cestujúce dieťa od šiesteho roku veku sú povinní, na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu, preukázať vek dieťaťa akýmkoľvek preukazom s aktuálnou fotografiou, menom, priezviskom a dátumom narodenia vydaným dopravcom, inou organizáciou, prípadne úradom. Dopravca vystaví preukaz po predložení aktuálnej fotografie dieťaťa, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu. Vystavenie preukazu je bezplatné.
- B.5.5** Dopravca vo vozňoch vyhradí a označí miesta pre cestujúcich s deťmi do 10 rokov. Tieto miesta môžu obsadiť aj iní cestujúci, ktorí sú však povinní uvoľniť ich cestujúcim s deťmi do 10 rokov. V prípade, že cestujúci miesta uvoľnia až na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu, zaplatia úhradu podľa cenníka.

Článok B. 6 ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE ŽIAKOV A ŠTUDENTOV ŠKÔL ®

B.6.1 Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov sa priznáva:

- a) žiakom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu (Zákon č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní – školský zákon – a o zmene a doplnení niektorých predpisov) v dennej forme štúdia,
- b) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu (Zákon č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
- c) žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v Slovenskej republike,
- d) deťom a mládeži z detských domovov, zariadení sociálnych služieb a zariadení pre dlhodobo chorých,
- e) študentom, ktorých dieťa nie staršie ako 15 rokov veku bolo zverenú do náhradnej starostlivosti.

Zľavnené cestovné sa nepriznáva po získaní vysokoškolského vzdelania druhého stupňa ani v prípade, ak žiadateľ ešte nedosiahol vek 26 rokov.

B.6.2 Zľavnené cestovné sa poskytuje počas školského roka žiakom a počas akademického roka študentom, najdlhšie však do dovŕšenia dvadsiateho šiesteho roku veku alebo do ukončenia 2. stupňa vysokoškolského vzdelania.

B.6.3 Za školu sa považuje každé vzdelávacie zariadenie registrované rozhodnutím Ministerstva školstva, vedy,

výskumu a športu Slovenskej republiky.

- B.6.4** Na uplatnenie zľavneného cestovného (jednorazové a časové cestovné lístky) **pre deti materských škôl a žiakov základných alebo iných škôl** (napr. osemročné gymnáziá), maximálne do dovŕšenia pätnásteho roku veku sa používa akýkoľvek preukaz s aktuálnou fotografiou žiadateľa, menom, priezviskom a dátumom narodenia alebo rodným číslom, prípadne overený žiacky preukaz ZSSK vydaný na príslušný školský rok alebo aktivovaná BČK vydaná školami v SR. Po dovŕšení pätnásteho roku veku sa zľavnené cestovné uplatňuje len na žiacky preukaz alebo aktivovanú BČK.
- B.6.5** Na uplatnenie zľavneného cestovného pre **žiakov stredných škôl** sa používa overený žiacky preukaz ZSSK vydaný na príslušný školský rok, alebo BČK vydaná školami v SR, s aktivovanou dopravnou časťou.
- B.6.6** Na uplatnenie zľavneného cestovného pre **študentov vysokých škôl** sa používa overený žiacky preukaz ZSSK vydaný na príslušný akademický rok, alebo aktivovaná BČK vydaná školami v SR, s aktivovanou dopravnou časťou, s vyznačenou platnosťou a holografickou známkou na príslušný akademický rok.
- B.6.7** Preukaz pre žiakov základných a stredných škôl môže byť vystavený s platnosťou od 1. septembra daného roku maximálne do 31. augusta nasledujúceho roku, s výnimkou žiakov maturitného (záverečného) ročníka, ktorým preukaz sa vystaví s platnosťou do vykonania záverečnej skúšky, maximálne však do 30. júna.
- B.6.8** Preukaz pre študentov vysokých škôl môže byť vystavený, respektíve aktivovaný, maximálne od 1. septembra daného roku do 30. septembra nasledujúceho roku, s výnimkou študentov posledných ročníkov 1. alebo 2. stupňa vysokoškolského štúdia, ktorým škola preukaz po vykonaní štátnej skúšky deaktivuje.
- B.6.9** Zľavnené cestovné pre študentov dopravca neprizná:
- študentom prvého ročníka 1. a 2. stupňa vysokoškolského štúdia pri ceste na zápis,
 - študentom, ktorí prestanú byť študentmi podľa § 69 zákona 131/2002 Z.z. o vysokých školách.
- B.6.10** Dopravca vystaví preukaz na základe riadne vyplnenej a školou potvrdenej „Žiadanky na vydanie žiackeho preukazu na zľavnené cestovné“ (ďalej „žiadanka“), preukazu totožnosti (v prípade detí do 15 rokov preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu), aktuálnej a nepoužitej farebnej fotografie žiadateľa (3x3,5 cm) na fotografickom papieri. Vyhotovenie preukazu je bezplatné. BČK vydáva príslušná škola a držiteľ si dopravnú časť aktivuje na školskom termináli podľa stanovených podmienok. Na overenie dokladov v cudzom jazyku (okrem českého jazyka, alebo ak je žiadanka potvrdená priamo školou) je študent povinný predložiť ich úradný preklad platný na aktuálny školský alebo akademický rok. O nároku na zľavnené cestovné je dopravca povinný rozhodnúť do troch dní od doručenia žiadanky.
- B.6.11** Žiacke cestovné lístky sa vydávajú ako:
- a) žiacke časové cestovné lístky** s platnosťou na určité obdobie (týždenné, mesačné), ktoré oprávňujú držiteľov v dňoch školského vyučovania na jednu cestu do školy a na jednu cestu späť na vyznačenej trati. Vydávajú sa:
- na meno držiteľa preukazu (na cestovnom lístku si držiteľ uvedie číslo preukazu),
 - zo stanice (určená držiteľom preukazu) do stanice (miesto školy) uvedených na preukaze,

- na zodpovedajúci počet dní,
- maximálne do vzdialenosti 210 km,
- ako jednosmerný alebo obojsmerný podľa cenníka č. 3,

Na získanie výhodnejšieho spojenia na dochádzku do školy, môže dopravca povoliť aj jednu „doplnkovú trať“ podľa požiadavky držiteľa.

- b) žiacke jednorazové cestovné lístky** podľa cenníka č. 1 stĺpec B, podľa cenníka č. 11 - zľavnené jednorazové cestovné na UTS TEŽ a OŽ a podľa cenníka č. 12 - zľavnené jednorazové cestovné na UTS TREŽ. Zľavnené jednorazové cestovné lístky sa poskytujú bez ohľadu na miesto trvalého bydliska a sídla školy.

B.6.12 Žiacke časové cestovné lístky platia len v dňoch školského vyučovania. Cez voľné soboty, nedele, sviatky a v čase školských prázdnin a hlavných školských prázdnin platia iba v prípade, ak žiak alebo študent predloží k žiakemu preukazu platnému do 31.08 potvrdenie školy o školskej akcii, o školskom vyučovaní alebo o vykonávanej praxi spolu s rozvrhom hodín školského alebo praktického vyučovania. Žiacke časové cestovné lístky platia aj v prípade, ak je prax vykonávaná na rôznych miestach.

B.6.13 Žiacke jednorazové cestovné lístky platia aj cez voľné soboty, nedele, sviatky, v čase školských prázdnin a hlavných školských prázdnin.

B.6.14 Žiak alebo študent, ktorý navštevuje školu a vykonáva odborný výcvik, cvičenie, učebnú a odbornú (umeleckú) prax na rôznych miestach, respektíve ju takto vykonáva aj v čase školských prázdnin a hlavných školských prázdnin, používa okrem preukazu **k časovým cestovným lístkom** „Potvrdenie školy o vykonávanej praxi“ spolu s rozvrhom praktického vyučovania.

B.6.15 Žiak, pri mladistvých tiež zákonný zástupca, prípadne i škola zodpovedajú dopravcovi za škodu, ktorá vznikla tým, že uviedli alebo potvrdili v žiadanke (v „Potvrdení školy o vykonávanej praxi“) alebo v BČK nepravdivé údaje.

B.6.16 Ak cestujúci hrubo alebo opätovne porušil ustanovenia PP ZSSK o získaní zľavneného cestovného alebo o používaní preukazu, prípadne úmyselne poškodil zariadenia dopravcu, môže dopravca cestujúcemu odobrať prekaz až na 6 mesiacov. O dĺžke odobratia preukazu rozhodne dopravca. V odôvodnených prípadoch cestujúcemu prekaz odoberie natrvalo (BČK sa označí za zadržanú).

Držiteľ preukazu v tomto prípade stráca nárok na zľavnené cestovné na čas, na ktorý mu bol prekaz odobratý. O odňatí nároku na zľavnené cestovné dopravca vyrozumie držiteľa preukazu písomne s uvedením dôvodu.

B.6.17 V prípade, ak žiak alebo študent stratí, alebo poškodí žiacky prekaz vo forme BČK, do času vydania novej BČK školou nemá nárok na zľavnené cestovné.

Článok B. 7 **ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PRE DRŽITEĽOV PREUKAZU FYZICKEJ OSOBY S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM A PREUKAZU OBČANA S ŤAŽKÝM ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM ®**

B.7.1 Držitelia

- a) Preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- b) Preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom,
- c) Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím,
- d) Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím s potrebou sprievodcu

vydanými obvodnými úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny v SR, sa prepravujú v 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy za cestovné podľa cenníka č. 5.

B.7.2 Ak držiteľom preukazov podľa bodu a), b), c) a d) je dieťa do dovŕšenia šiesteho roku veku, bezplatne sa prepravuje dieťa aj jeho sprievodca.

B.7.3 Držiteľovi Preukazu fyzickej osoby s ťažkým postihnutím so sprievodcom alebo Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím s potrebou sprievodcu sa okrem zliav podľa ods. B.7.1 poskytuje aj bezplatná preprava:

- a) jeho sprievodcu,
- b) vozíka pre imobilného cestujúceho,
- c) detského kočíka pre imobilné dieťa,
- d) psa so špeciálnym výcvikom.

B.7.4 Zľavnené cestovné sa priznáva na základe platného preukazu podľa ods. B.7.1 a preukazu totožnosti. Preukazy podľa ods. B.7.1 neopravňujú na bezplatné vydanie miestenky, lôžkového/ležadlového lístka.

B.7.5 Sprievodcom držiteľa preukazu podľa ods. B.7.1 b) a d) môže byť len osoba staršia ako 15 rokov, v prípade nevidiaceho aj dieťa po dovŕšení šiesteho roku veku alebo pes so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes). Sprievodcom držiteľa preukazu podľa ods. B.7.1 b) a d) nemôže byť držiteľ preukazu podľa ods. B.7.1.

B.7.6 Ak sprievodcom držiteľa preukazu podľa ods. B.7.1 b) a d) je pes so špeciálnym výcvikom, nemusí mať ochranný košík. Špeciálny výcvik psa majiteľ preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známku, ktorú pes nosí na viditeľnom mieste. Znamka obsahuje označenie, že ide o psa so špeciálnym výcvikom s uvedením druhu výcviku a identifikačné číslo zhodné s číslom uvedeným v Preukaze psa so špeciálnym výcvikom. Preukaz psa so špeciálnym výcvikom je majiteľ psa povinný predložiť na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu.

B.7.7 V povinne miestenkovom vlaku vo vyhradenom kupé sa držiteľ preukazu podľa ods. B.7.1 b) a d) pohybujúci sa na vozíku a jeho sprievodca prepravujú bez miestenky.

B.7.8 Podľa zákona č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia od 1. januára 2009 sú v platnosti nové vzory preukazov - podľa ods. B.7.1 a) a b).

Pôvodné vzory preukazov podľa ods. B.7.1 c) a d), vydané podľa zákona 195/1998 Z.z., platia do 31.12.2013.

Článok B. 8**CESTOVNÉ NA NÁVŠTEVY RODIČOV (ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCOV) K DEŤOM TELESNE, MENTÁLNE ALEBO ZMYSLOVO POSTIHNUTÝM, CHRONICKY CHORÝM A NA NÁVŠTEVY DEŤÍ V ZARIADENIACH**

SOCIÁLNOPRÁVNEJ OCHRANY DETÍ A SOCIÁLNEJ KURATELY ®

- B.8.1** Zľavnené cestovné sa poskytuje rodičom alebo iným zákonným zástupcom na návštevu detí telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutých alebo chronicky chorých, umiestnených v školských zariadeniach, v zariadeniach sociálnych služieb a v zdravotníckych zariadeniach na území SR a na návštevu detí v zariadeniach sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately vo výške polovice obvyčajného celého cestovného v 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy podľa cenníka č. 1, stĺpec B.
- B.8.2** Zľavnené cestovné podľa ods. B.8.1 sa poskytuje na preukaz vystavený a potvrdený zariadením alebo školou, v ktorom je dieťa umiestnené. Totožnosť držiteľa preukazu sa preukazuje občianskym preukazom alebo iným preukazom totožnosti s fotografiou. Zľavnené cestovné sa poskytne obom rodičom alebo iným zákonným zástupcom i vtedy, ak sú držiteľmi jedného spoločného preukazu, v ktorom sú uvedené ich mená a priezviská.
- B.8.3** Zľavnené cestovné sa prizná na cestu zo stanice najbližšej miestu bydliska rodičov do stanice najbližšej miestu zariadenia, kde je umiestnené dieťa a späť do pôvodnej nástupnej stanice najkratším alebo časovo najvýhodnejším smerom.
- B.8.4** Pri spiatocnej ceste je potrebné preukaz opečiatkovať a podpísať zodpovedným zamestnancom zariadenia, kde je umiestnené dieťa a uviesť dátum návštevy dieťaťa. Takto potvrdený preukaz oprávňuje držiteľa na zakúpenie cestovného lístka za polovicu obvyčajného cestovného aj na cestu späť. Držiteľ preukazu je povinný nastúpiť cestu späť najneskôr v deň nasledujúci po dátume, ktorý je uvedený ako dátum návštevy dieťaťa.

Článok B. 9 CESTOVNÉ PRE OBČANOV NAD 70 ROKOV ®

- B.9.1** Zľavnené cestovné pre občanov nad 70 rokov veku podľa cenníka č. 4 je cena za prepravu v 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy. Poskytuje sa cestujúcim na základe predloženia preukazu totožnosti. Neplatí na tratiach UTS TEŽ, OŽ a TREŽ.

Článok B. 10 CESTOVNÉ PRE POSLANCOV NÁRODNEJ RADY SR A SUDCOV ÚSTAVNÉHO SÚDU SR

- B.10.1** Poslanci Národnej rady SR a sudcovia Ústavného súdu Slovenskej republiky sa prepravujú bezplatne vo všetkých vlakoch osobnej dopravy na základe predloženia platného preukazu poslanca Národnej rady SR pre príslušné volebné obdobie alebo preukazu sudcu Ústavného súdu SR podľa zákona č. 120/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- B.10.2** Pri použití povinne miestenkových vlakov majú nárok na bezplatnú miestenku. Cena za lôžkový/ležadlový lístok sa hradí v plnej výške.

Článok B. 11 CESTOVNÉ LÍSTKY REGIONAL

- Ponuka:** REGIONAL, preukaz bez fotografie - neprenosný, platí 1 rok od začiatku platnosti,
- Oprávnenie:** cestujúci bez obmedzenia veku, cestovné podľa cenníka č. 2,

deti od dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 15. roku veku, zľavnené cestovné podľa cenníka č. 2.

Trieda: platí v 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.

Odlišnosti:

- platí na vlaky kategórie Os, Zr, REX,
- neplatí na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ,
- cestovný lístok sa vydáva do vzdialenosti 60 km,
- do 31.12.2011 sa bude poskytovať bez povinnosti zakúpenia preukazu.

Článok B. 12 TRAŤOVÉ PREDPLATNÉ CESTOVNÉ LÍSTKY

Ponuka: traťový predplatný cestovný lístok na BČK na opakované cesty po tej istej trati, s platnosťou na určité obdobie (týždenné, mesačné). Platnosť cestovného lístka je vyznačená v čipe BČK.

Oprávnenie: cestujúci bez obmedzenia veku, cestovné podľa cenníka č. 9.

Trieda: platí v 1. alebo 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.

Odlišnosti:

- zľavnené cestovné platí na tratiach TREŽ, neplatí na tratiach TEŽ a OŽ,
- cestovný lístok sa vydáva do vzdialenosti 210 km,
- do času vystavenia BČK sa cestovný lístok vydáva v papierovej forme tak, že držiteľ si uvedie na cestovnom lístku číslo preukazu totožnosti. Platnosť cestovného lístka je uvedená na cestovnom lístku.

Článok B. 13 JUNIOR RAILPLUS EURO<26

Ponuka: JUNIOR RAILPLUS EURO<26, platí 1 rok od začiatku platnosti.

Oprávnenie: cestujúci od 6. roku veku do dovŕšeného 26. roku veku, cestovné podľa cenníka č. 6.

Trieda: platí v 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.

Odlišnosti:

- 50% zľava na jednorazové cestovné lístky na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ,
- zľava na iné dohodnuté ponuky v medzinárodnej preprave.

Článok B. 14 KLASIK RAILPLUS

Ponuka: KLASIK RAILPLUS, platí 1 rok od začiatku platnosti.

Oprávnenie: cestujúci bez obmedzenia veku, cestovné podľa cenníka č. 7.

Trieda: platí v 1. alebo 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.

Odlišnosti:

- 50 % zľava na jednorazové cestovné lístky na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ,
- zľava na iné dohodnuté ponuky v medzinárodnej preprave.

Článok B. 15 SENIOR RAILPLUS

Ponuka: SENIOR RAILPLUS, platí 1 rok od začiatku platnosti.

Oprávnenie: cestujúci od dovŕšeného 60. roku veku, cestovné podľa cenníka č. 6

Trieda: platí v 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.

Odlišnosti:

- 50 % zľava na jednorazové cestovné lístky na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ,
- zľava na iné dohodnuté ponuky v medzinárodnej preprave.

Článok B. 16 **MAXI KLASIK - neprenosný, MAXI KLASIK - prenosný**

MAXI KLASIK - neprenosný

Ponuka: MAXI KLASIK - neprenosný (s fotografiou), platí 1 polrok alebo 1 rok od začiatku platnosti.

Oprávnenie: cestujúci bez obmedzenia veku, sieťový časový cestovný lístok podľa cenníka č. 8.

Trieda: platí v 1. alebo 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.

Odlišnosti: - platí na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ,
- zľava na iné dohodnuté ponuky v medzinárodnej preprave.

MAXI KLASIK - prenosný

Ponuka: MAXI KLASIK - prenosný (bez fotografie) platí 1 polrok alebo 1 rok od začiatku platnosti.

Oprávnenie: cestujúci bez obmedzenia veku, sieťový časový cestovný lístok podľa cenníka č. 8.

Trieda: platí v 1. alebo 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy

Odlišnosti: - platí na tratiach TEŽ, OŽ a TREŽ.

Článok B. 17 **SKUPINA , SKUPINA MINI**

SKUPINA

Preukaz: preukaz totožnosti vedúceho skupiny, na preukázanie veku ostatných účastníkov akýkoľvek preukaz s aktuálnou fotografiou. Vedúci skupiny je vždy starší ako 18 rokov.

Oprávnenie: minimálny počet 6, maximálny počet 99 platiacich cestujúcich, ktorí nemusia byť v príbuzenskom vzťahu.

Cestovné podľa cenníka č.10.

Prvý dospelý cestujúci zaplatí obyčajné celé cestovné bez zľavy. Každý ďalší cestujúci vo veku nad 15 rokov zaplatí cca 75% ceny obyčajného celého cestovného a každé dieťa (aj mladšie ako 6 rokov) zaplatí cca 40% ceny obyčajného celého cestovného.

Trieda: platí v 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.

Odlišnosti: - bez možnosti uplatnenia zľavneného cestovného a doplatku do 1. vozňovej triedy,
- zľavnené cestovné na tratiach TEŽ a OŽ a na trati TREŽ platí len pre účastníkov do 15 rokov, a to podľa cenníka č. 11 (TEŽ a OŽ) a podľa cenníka č. 12 (TREŽ),
- ak ide o organizovanú skupinu, vek účastníkov do dovŕšenia 15. roku môže vedúci skupiny preukázať menným zoznamom žiakov (s uvedením mena, priezviska, dátumu narodenia a trvalého bydliska žiakov) potvrdeným pečiatkou školy (školského zariadenia, zdravotníckeho zariadenia, detského domova, letného tábora a pod.). Na zozname sa uvedie aj meno zodpovedného vedúceho, ktorý je povinný predložiť na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu preukaz totožnosti.

SKUPINA MINI

Preukaz: v prípade detí do 15 rokov akýkoľvek preukaz s aktuálnou fotografiou na preukázanie veku dieťaťa.

Oprávnenie: minimálny počet platiacich cestujúcich 2, maximálny počet platiacich účastníkov 5. Podmienkou je

účasť jedného cestujúceho staršieho ako 18 rokov a aspoň jedného dieťaťa od 6 do 15 rokov, respektíve platiaceho dieťaťa do 6 rokov. Účastníci nemusia byť v príbuzenskom vzťahu.

Zľavnené cestovné podľa cenníka č. 10.

Prvý dospelý cestujúci zaplatí obyčajné celé cestovné bez zľavy. Každý ďalší cestujúci vo veku nad 15 rokov zaplatí cca 75 % ceny obyčajného celého cestovného a každé dieťa zaplatí cca 40 % ceny obyčajného celého cestovného. Ak sú v skupine deti mladšie ako 6 rokov, započítavajú sa do počtu členov skupiny a cestovné zaplatia podľa cenníka č. 10 ako deti od 6 do 15 rokov.

Trieda: platí v 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.

Odlíšnosti:

- bez možnosti uplatnenia zľavneného cestovného a doplatku do 1. vozňovej triedy,
- zľavnené cestovné na tratiach TEŽ a OŽ a na trati TREŽ platí len pre účastníkov do 15 rokov, a to podľa cenníka č. 11 (TEŽ a OŽ) a podľa cenníka č. 12 (TREŽ).

Článok B. 18 SAMOOBSLUŽNÝ VÝPRAVNÝ SYSTÉM

B.18.1 Trate so zavedeným SVS sú v CP označené symbolom „S“ a vlaky označené piktogramom SVS. Na takto označených tratiach je cestujúci povinný nastúpiť do vlaku s už zakúpeným cestovným lístkom. Cestujúci si môže zakúpiť cestovný lístok v doplnkovom predaji u rušňovodiča (okrem tratí TEŽ), vo vybraných vlakoch TEŽ a OŽ určených dopravcom aj u sprievodcu. Ak dopravca nestanoví inak, pri zakúpení cestovného lístka u sprievodcu, cestujúci zaplatí okrem cestovného aj prirážku nižšiu. Cestujúci je povinný, za účelom zakúpenia cestovného lístka vo vlaku, prihlásiť sa u sprievodcu. Ak je vlak vybavený označovačom cestovných lístkov, cestujúci je povinný si cestovný lístok aj označiť, pokiaľ na konkrétnej trati so SVS nie je uvedené inak.

B.18.2 Na tratiach so SVS, pokiaľ pri konkrétnej trati nie je uvedené inak, sa uznávajú cestovné lístky podľa cenníkov.

B.18.3 Prerušenie cesty na tratiach so SVS je v čase platnosti cestovného lístka povolené, okrem tratí so SVS TEŽ a OŽ kde prerušenie cesty je nasledovné:

- na BCL – prerušenie cesty nie je povolené, cestujúci je povinný pre pokračovanie v ceste použiť najbližší nadväzný vlak,
- na cestovné lístky vydané z elektronických zariadení – prerušenie cesty je povolené.

B.18.4 Ak je v rámci SVS na konkrétnej trati zavedený aj IDS (napr. Žilina - Rajec), na cestujúceho s cestovným lístkom ZSSK platia v plnom rozsahu podmienky uvedené v PP ZSSK. Ak cestujúci použije cestovný lístok IDS, platia v plnom rozsahu podmienky uvedené v prepravnom poriadku a tarife príslušného IDS.

SVS na tratiach TEŽ a OŽ

B.18.5 TEŽ a OŽ tvoria jeden samostatný UTS so SVS.

B.18.6 Na tratiach TEŽ a OŽ sa uznávajú cestovné lístky podľa:

cenníka č. 11:

- a) obyčajné jednorazové cestovné lístky,

- b)** zľavnené jednorazové cestovné lístky vydané pre:
- deti od 6. roku veku do dovŕšeného 15. roku veku,
 - občanom nad 70 rokov veku,
 - držiteľov preukazu podľa čl. B.7, ods.B.7.1,
 - pre rodičov (zákonných zástupcov) na návštevy detí podľa čl. B.8,
 - držiteľov žiackeho preukazu,
 - držiteľov preukazu JUNIOR RAILPLUS EURO<26, KLASIK RAILPLUS, SENIOR RAILPLUS,
 - psov,
- c)** časové sieťové cestovné lístky na trate TEŽ a OŽ (jednodňové, trojdňové, sedemdnňové a mesačné),
- d)** časové sieťové zľavnené cestovné lístky na trate TEŽ a OŽ (jednodňové, trojdňové, sedemdnňové a mesačné) pre:
- deti od 6. roku veku do dovŕšeného 15. roku veku,
 - psa.

Časové sieťové cestovné lístky TEŽ a OŽ platia na neobmedzený počet ciest. Platia aj na trati cez Studený Potok.

Jednodňové sieťové cestovné lístky sú prenosné. Trojdňové, sedemdnňové a mesačné sieťové cestovné lístky sú neprenosné, držiteľ si na cestovný lístok uvedie číslo preukazu totožnosti,

cenníka č. 3:

- časové cestovné lístky pre držiteľov žiackeho preukazu,

cenníka č. 8:

- MAXI KLASIK neprenosný,
- MAXIKLASIK prenosný.

B.18.7 Cestovné za ZP sa vyberá podľa cenníka cestovného za batožiny.

SVS na trati TREŽ

B.18.8 TREŽ tvorí samostatný UTS so SVS.

B.18.9 Na trati TREŽ sa uznávajú cestovné lístky podľa:

cenníka č. 12:

- a)** obyčajné jednorazové cestovné lístky,
- b)** zľavnené jednorazové cestovné lístky vydané pre:
- deti od 6. roku veku do dovŕšeného 15. roku veku,
 - občanov nad 70 rokov veku,
 - držiteľov preukazu podľa čl. B.7, ods. B.7.1,
 - pre rodičov (zákonných zástupcov) na návštevy detí podľa čl. B.8,
 - žiackeho preukazu,
 - držiteľov preukazu JUNIOR RAILPLUS EURO<26, KLASIK RAILPLUS, SENIOR RAILPLUS,
 - psov.

cenníka č. 3.:

- časové cestovné lístky pre držiteľov žiackeho preukazu.

cenníka č. 8:

- MAXI KLASIK neprenosný,
- MAXIKLASIK prenosný.

B.18.10 Cestovné za batožinu za ZP sa vyberá podľa cenníka cestovného za batožiny.

Článok B. 19 **RELAČNÉ CENY**

Oprávnenie: zľavnené cestovné na vybraných reláciách, určené predovšetkým cestujúcim platiacim celé cestovné a deťom do 15 rokov.

Vo vlaku je výdaj cestovného lístka s relačnou cenou umožnený len na trase relačnej ceny. Za nástupnú stanicu cestujúceho sa v tomto prípade stále považuje stanica začiatku určenia relačnej ceny, nie skutočná nástupná stanica cestujúceho.

Trieda: platí v 1. alebo 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.

Odlišnosti: podrobné prepravné a tarifné podmienky sú uvedené v informačných materiáloch pri konkrétnej relačnej cene.

Článok B. 20 **PACKING**

Oprávnenie: spoločná cena zahrňujúca cestovný lístok dopravcu a lístok (vstupenku, ...) zmluvného partnera s možnosťou zľavy. Výdaj packingu vo vlakoch nie je umožnený.

Trieda: platí v 1. alebo 2. vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.

Odlišnosti: podrobné prepravné a tarifné podmienky sú uvedené v informačných materiáloch pri konkrétnom packingu.

Článok B. 21 **DARUJ CESTU VLAKOM - CESTOVNÝ LÍSTOK VOLITEĽNÝ**

Oprávnenie: pre cestujúcich bez obmedzenia veku, platí 1 rok od začiatku platnosti.

Nominálna hodnota Cestovného lístka voliteľného je uvedená v cenníku „Úhrady, Ceny, Poplatky“.

Cestovný lístok voliteľný je možné použiť jednorázovo na zaplatenie vnútroštátneho cestovného dokladu. Počet zakúpených cestovných dokladov na jeden Cestovný lístok voliteľný nie je obmedzený. Zakúpený Cestovný lístok voliteľný nie je možné vrátiť, ani vymeniť za hotovosť.

Ak je hodnota zakúpeného cestovného dokladu:

- nižšia ako hodnota uvedená na Cestovnom lístku voliteľnom, rozdiel do výšky ceny cestovného dokladu sa nevracia,
- vyššia ako hodnota uvedená na Cestovnom lístku voliteľnom, rozdiel cestovného doplatí cestujúci.

Odlišnosti: Cestovný doklad zakúpený za Cestovný lístok voliteľný je možné jedenkrát vymeniť za nový cestovný doklad bez odpočítania storna.

Ak je cena nového cestovného dokladu:

- nižšia ako cena pôvodného cestovného dokladu, rozdiel sa nevracia,
- vyššia ako cena pôvodného cestovného dokladu, rozdiel zaplatí cestujúci v plnej výške.

Článok B. 22 CENA ZA ZJEDNODUŠENÚ PREPRAVU BATOŽÍN A ZJEDNODUŠENÚ PREPRAVU BATOŽÍN V POJAZDNEJ ÚSCHOVNI BATOŽÍN

- B.22.1** Za ZP a ZP v PÚB sa vyberie cestovné za batožinu podľa cenníka č. 14. Cestovné za batožinu cestujúci zaplatí za každý prepravovaný kus osobitne.
- B.22.2** Cestujúci s platným cestovným lístkom môže v rámci ZP a ZP v PÚB prepravovať najviac tri kusy batožiny. Do celkového počtu prepravovanej batožiny sa započítavajú aj predmety podľa časti A. čl. 8, ods.8.5, ktorých preprava je bezplatná.
- B.22.3** Cestovný lístok na batožinu si cestujúci môže zakúpiť v pokladnici alebo vo vlaku, okrem povinne miestenkových vlakov, kde sa cestovné lístky na batožinu vo vlaku nevydávajú. Za zakúpenie cestovného lístka na batožinu vo vlaku sa prirážka nižšia, prirážka vyššia ani manipulačný poplatok nepočíta.
- B.22.4** Cestovný lístok na batožinu si cestujúci môže zakúpiť ako jednosmerný, jednodňový alebo týždenný a platia na ZP aj na ZP v PÚB.
- B.22.5** Jednosmerný cestovný lístok na batožinu oprávňuje cestujúceho na jednosmernú prepravu batožiny z nástupnej do cieľovej stanice a jeho platnosť je rovnaká ako platnosť zakúpeného cestovného lístka. V prípade prestupu na trate s UTS sa cestovné za batožinu osobitne nevyberá.
- B.22.6** Držitelia preukazov JUNIOR RAILPLUS EURO<26, KLASIK RAILPLUS, SENIOR RAILPLUS, žiackeho preukazu, preukazu podľa čl. B.7, ods.B.7.1, sieťového cestovného lístka MAXI KLASIK a deti do dovŕšenia 15. roku veku majú nárok na zľavnený jednosmerný cestovný lístok na batožinu.
- B.22.7** Do PÚB povinne miestenkových vlakov je povinná rezervácia miesta na batožinu.
- B.22.8** Do ostatných vlakov s PÚB je možná rezervácia miesta na batožinu, ale nie je povinná. Prednosť na umiestnenie batožiny v týchto vlakoch má batožina s rezervovaným miestom na umiestnenie.
- B.22.9** Dopravca predá rezerváciu na batožinu súčasne s cestovným lístkom a cestovným lístkom na batožinu alebo na základe ich predloženia (okrem detského kočíka s dieťaťom, kedy je rezervácia na batožinu vydaná len na základe zakúpenia alebo predloženia cestovného lístka).

Článok B. 23 CENA ZA PREPRAVU KURIÉRNÝCH ZÁSIELOK

- B.23.1** Dovozné za prepravu kuriérnej zásielky je uvedené v cenníku č.15 - Sadzobník dovozného za kuriérne zásielky a je jednotné za prepravu jedného kusu zásielky.

Článok B. 24 CENA ZA PREPRAVU PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT

- B.24.1** Cestujúci zaplatí za psa, s ktorým spoločne cestuje, cestovné vo výške polovice obyčajného celého cestovného príslušného druhu vlaku a vozňovej triedy. Miestenka pre psa sa nevydáva.
- B.24.2** Cestujúci si môže vziať so sebou bezplatne malého psa, drobné domáce a iné malé zvieratá, len ak sú uzavreté v kliečkach, košíkoch alebo iných vhodných uzatvárateľných schránkach s nepriepustným dnom

a ak ich môže umiestniť v priestore pod miestom, ktoré cestujúci zaujal alebo v jeho lone.

B.24.3 V lôžkovom/ležadlovom vozni je cestujúci povinný zaplatiť za každé neobsadené miesto v kupé okrem celého cestovného príslušnej vozňovej triedy podľa cenníka č. 1 aj lôžkový/ležadlový lístok.

B.24.4 Ak cestujúci nemôže preukázať, že za psa zaplatil cestovné, je povinný zaplatiť okrem cestovného tiež prirážku nižšiu (aj na tratiach so SVS).

Článok B.25 CENA ZA MIMORIADNE ZASTAVENIE VLAKU

B.25.1 Pri každom povolenom i nepovolenom mimoriadnom zastavení a zdržaní vlaku dopravca vyberie poplatok podľa cenníka č.16. Tento poplatok i prípadne náhrada škody sa vyberie iba raz a rozpočíta sa rovnakým dielom medzi cestujúcich, ktorí zdržanie a škodu spôsobili.

B.25.2 Pri nepovolenom zastavení a zdržaní vlaku zaplatí navyše každý cestujúci, ktorý nepovolené zastavenie, prípadne zdržanie vlaku spôsobil, úhradu podľa cenníka č. 16.

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

Článok C.1. FORMY UPLATNENIA PRÁV

C.1.1 Cestujúci si môže uplatniť práva z prepravnej zmluvy formou:

- a) **návratkov** za nepoužité alebo čiastočne použité cestovné doklady z dôvodov na strane cestujúceho alebo z dôvodov na strane dopravcu,
- b) **reklamácií** kvality prepravného procesu, prepravy kuriérnych zásielok a funkčnosti BČK, v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa,
- c) **nárokov na náhradu** škody pri preprave batožiny, kuriérnej zásielky, pri zranení alebo usmrtení,
- d) **nárokov na odškodnenie a náhradu škody** v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007.

Ak pri uplatnení práv z prepravnej zmluvy je potrebná súčinnosť cestujúceho, dopravca ho písomne vyzve na doplnenie informácie. Súčasťou výzvy je aj poučenie, že v prípade neposkytnutia požadovanej súčinnosti, doplnenia alebo opravy reklamácie v uvedenej lehote, bude reklamačné konanie zastavené. Lehota na doplnenie vyžiadaných skutočností sa do lehoty na vybavenie reklamácie nezapočítava.

Uplatnenia návratkov, reklamácií a nárokov na náhradu škody

C.1.2 Cestujúci si môže uplatniť návratky, reklamácie a nároky na náhradu škody:

- a) **v ktorejkoľvek stanici dopravcu**, okrem zmluvných predajcov, ktorí vykonávajú len návratky v rozsahu vykonaného predaja,
- b) **písomne na SeRPOTŽ** na adrese sídla dopravcu: Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., Rožňavská 1, 832 72 Bratislava.

C.1.3 Žiadosť o návratok alebo reklamáciu sa uplatňuje na tlačive „Žiadosť o vrátenie cestovného/Reklamácia cestovného“ (ďalej len žiadosť) priamo v pokladnici, alebo písomne na SeRPOTŽ.

C.1.4 Oprávnený zamestnanec dopravcu, je povinný takúto žiadosť spísať, a ak je oprávnený, tak ju aj vybaviť. Ak nie je oprávnený žiadosť vybaviť, je povinný ju postúpiť na SeRPOTŽ.

Na cestovné doklady zakúpené cez internet sa vzťahujú „Obchodné podmienky predaja cestovných dokladov Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s., prostredníctvom internetu“.

C.1.5 **Pri uplatnení návratkov a reklamácií a nárokov na náhradu škody**, cestujúci je povinný:

- uviesť meno, priezvisko, presnú adresu (respektíve firmu), uviesť predmet a dôvod podania (na urýchlenie vybavenia odporúčame uviesť číslo bankového účtu a telefónne číslo, prípadne e-mailovú adresu),
- predložiť originál dokladov (cestovný lístok, cestovný lístok na batožinu, prepravný list kuriérnej zásielky, miestenku, lôžkový/ležadlový lístok, BČK, daňový doklad k zákazníckej ponuke na BČK, potvrdenie o meškaní, prípadne odrieknutí vlaku, potvrdenie o nezaradení príslušného vozňa, o nevyužití cestovného lístka alebo o jeho čiastočnom využití, a pod.),
- pri uplatnení nárokov na náhradu škody uviesť aj dôvod podania žiadosti (k požiadavke predložiť

dopravcovi oznámený vznik udalosti, doklad o poskytnutí prvej zdravotníckej pomoci a ďalšie doklady preukazujúce skutočnosť).

C.1.6 Ak cestujúci požaduje, v prípade vrátenia cestovného dokladu, vydanie daňového dokladu (dobropis), je možné oň požiadať dopravcu. Cestujúcemu bude dobropis zaslaný poštou na adresu, ktorú uvedie pri vrátení cestovného dokladu.

Článok C. 2 NÁVRATKY

C.2.1 Cestujúci má právo vrátiť nepoužitý cestovný lístok a cestovný lístok na batožinu zakúpený v predpredaji v ktorejkoľvek pokladnici (ak to pri konkrétnych obchodných podmienkach nie je uvedené inak) najneskôr deň pred dňom uvedeným ako prvý deň platnosti cestovného lístka, cestovného lístka na batožinu, preukazu na zľavnené cestovné, alebo ak mu dopravca najneskôr tento deň potvrdil, že cestovný lístok, cestovný lístok na batožinu alebo preukaz na zľavnené cestovné nepoužil.

C.2.2 Cestujúci má právo vrátiť nepoužitú zákazníčku ponuku (na preukaze) zakúpenú v predpredaji v ktorejkoľvek pokladnici (ak to pri konkrétnych obchodných podmienkach nie je uvedené inak) najneskôr deň pred dňom uvedeným ako prvý deň platnosti zákazníckej ponuky.

C.2.3 Cestujúci si môže uplatniť svoje práva a žiadať vrátenie časti alebo celého zaplateného cestovného, prípadne dovozného, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 12 mesiacov od posledného dňa platnosti prepravného dokladu, ak má potvrdenie od dopravcu, že prepravný doklad nepoužil, alebo použil len čiastočne z dôvodu na strane cestujúceho, alebo na strane dopravcu.

C.2.4 V prvý deň platnosti možno vrátiť cestovný lístok, cestovný lístok na batožinu len v stanici výdaja alebo v nástupnej stanici, pričom cestovný lístok do 150 km možno vrátiť za týchto podmienok:

- a) najneskôr do 12. hodiny, ak bol cestovný lístok zakúpený v predpredaji,
- b) do 2 hodín od času predaja cestovného lístka, ak bol zakúpený v deň nástupu cesty,
- c) v prípade, ak k cestovnému lístku bola predaná aj miestenka, lôžkový/ležadlový lístok, cestujúci má možnosť požiadať o návratok cestovného najneskôr do 30 minút po pravidelnom odchode vlaku z nástupnej stanice, a to bez ohľadu na čas predaja cestovného dokladu.

V cieľovej stanici cestujúci nie je oprávnený žiadať návratok za nepoužitý cestovný lístok alebo cestovný lístok na batožinu po začatí plynutia platnosti cestovného lístka.

C.2.5 Miestenku možno vrátiť:

- v staniciach vybavených terminálom KVC najneskôr 30 minút po pravidelnom odchode vlaku z nástupnej stanice,
- v staniciach bez terminálu KVC najneskôr 3 hodiny pred odchodom vlaku z nástupnej stanice, a to len v prípade, ak bola v tejto stanici zakúpená.

C.2.6 Lôžkový/ležadlový lístok možno vrátiť:

- v staniciach vybavených terminálom KVC najneskôr 2 hodiny pred plánovaným odchodom vlaku z východovej stanice,
- v staniciach bez terminálu KVC najneskôr 3 hodiny pred plánovaným odchodom vlaku z východovej stanice, a to len v prípade, ak bol v tejto stanici zakúpený.

C.2.7 V prípade nevyužitia miestenky, lôžkového/ležadlového lístka vydaného na spoločnom cestovnom doklade, ak cestujúci nepožiadal o návratok, cestovný lístok možno v čase jeho platnosti použiť na cestu z nástupnej do cieľovej stanice na ňom uvedenej.

C.2.8 Návratky z vybraných ponúk dopravcu - pri vybraných ponukách môžu platiť odlišné podmienky vrátenia cestovných dokladov, na ktoré dopravca upozorní cestujúcich pri ich zverejnení.

Spôsob vykonávania návratkov z:

a) cestovných lístkov za relačné ceny - na vrátenie cestovných lístkov za relačné ceny platia všeobecné podmienky stanovené PP ZSSK, s výnimkou:

- čiastočne neprecestovaných cestovných lístkov - návratok sa vykoná tak, že z relačnej ceny sa odpočíta cestovné za precestovaný úsek trate, ktorého cena sa určí podľa cenníka č.1 PP ZSSK. Zo vzniknutého rozdielu sa odpočíta storno. V prípade, že zostatok je v prospech cestujúceho, návratok sa vykoná,
- nezaradenia vozňa 1. vozňovej triedy na časti trate - dopravca vykoná návratok za celý doplatok do 1. vozňovej triedy.

Ak sa návratok vykonáva z príčin, ktoré sú na strane dopravcu, cestujúcemu dopravca vráti časť cestovného bez odpočítania storna.

b) časových cestovných lístkov - na vrátenie časových cestovných lístkov (traťové predplatné cestovné lístky, časové sieťové cestovné lístky TEŽ a OŽ) platia všeobecné podmienky stanovené PP ZSSK, s výnimkou, ak cestujúci žiada vykonať návratok:

- **v čase ich platnosti**, môže tak urobiť bez akýchkoľvek formalít, po predložení cestovného lístka, cestovného lístka na batožinu alebo BČK a daňového dokladu o zaplatení cestovného na vypísanom tlačive „Žiadosť o vrátenie cestovného/Reklamácia cestovného“.
- **po uplynutí času ich platnosti**, je povinný k cestovnému lístku, k cestovnému lístku na batožinu alebo k daňovému dokladu o zaplatení cestovného priložiť dokumenty alebo odôvodnenia, ktorými preukáže opodstatnenosť svojej požiadavky.

Doprovca, po uplatnení storna, vráti cestujúcemu alikvotnú časť cestovného. Ak je zostatok v prospech cestujúceho, návratok sa vykoná. Za precestovaný deň, v prípade vykonávania návratkov z časových cestovných lístkov, sa považuje aj deň podania žiadosti o vykonanie návratku. Ak sa návratok vykonáva z príčin, ktoré sú na strane dopravcu, cestujúcemu dopravca vráti alikvotnú časť cestovného bez odpočítania storna.

c) cestovných lístkov „packing“

nevyužitý cestovný lístok „packing“ je možné vrátiť najneskôr deň pred prvým dňom platnosti.

Ak cestujúci najneskôr v tento deň žiada o:

- vrátenie cestovného lístka „packing“ z dôvodu účasti väčšieho počtu účastníkov - návratok sa vykoná bez odpočítania storna, rozdiel v cene cestujúci doplatí a dopravca vydá nový cestovný lístok „packing“,
- vrátenie cestovného lístka „packing“ z dôvodu účasti menšieho počtu účastníkov - návratok sa

vykoná po odpočítaní storna z celkovej ceny cestovného lístka „packing“. Stanovený minimálny počet účastníkov „packingu“ potrebných na splnenie priznania zľavy musí ostať zachovaný.

V čase platnosti cestovného lístka „packing“ cestujúci nemá nárok na vykonanie návratku z dôvodu nevyužitia cestovného lístka a z dôvodu menšieho počtu účastníkov.

d) skupinových cestovných lístkov - SKUPINA, SKUPINA MINI, účelová skupina – na vrátenie skupinových cestovných lístkov platia všeobecné podmienky stanovené PP ZSSK, s výnimkou, ak cestujúci žiada o vykonanie návratku z dôvodu **menšieho** počtu účastníkov:

- v prvý deň platnosti cestovného lístka (pri dodržaní podmienok ods. C.2.4),
- pri preukázanom menšom počte účastníkov (potvrdenie vydané vlakovým personálom), za dodržania podmienky zachovania minimálneho počtu účastníkov potrebných na priznanie zľavy.

Návratok zo skupinových cestovných lístkov z dôvodu menšieho počtu účastníkov sa vykoná podľa ods. C.5.2.

Stanovený minimálny počet členov pri ponuke SKUPINA, SKUPINA MINI a pri účelovej skupine, potrebných na splnenie priznania zľavy, musí ostať zachovaný.

Článok C. 3 REKLAMÁCIE

C.3.1 Za oprávnenú sa považuje reklamácia, ktorou cestujúci reklamuje nedodržanie podmienok vyplývajúcich z uzavretia prepravnej zmluvy tzn. neposkytnutie stanovenej kvality alebo správnosti poskytovanej služby, kvality prepravného procesu, prepravy kuriérnych zásielok zo zmluvného vzťahu medzi cestujúcim a dopravcom, sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi; skutočnosti, ktoré cestujúci vo svojej reklamacii uvádza, sa zakladajú na pravde a reklamácia je podaná pred uplynutím lehoty na podanie reklamácie.

C.3.2 Cestujúci si môže uplatniť reklamáciu v lehote do 12 mesiacov od posledného dňa platnosti prepravného dokladu, v ktorejkoľvek pokladnici, prípadne písomne na SeRPOTŽ.

C.3.3 Lehota na vybavenie reklamácie dopravcom je najviac 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia reklamácie. O vybavení reklamácie cestujúceho dopravca informuje.

C.3.4 Pri žiadostiach o vrátenie cestovného z prepravy, ak dôvody na vrátenie cestovného alebo jeho časti vznikli u iného dopravcu, sa lehota predlžuje najviac na 90 kalendárnych dní a žiadosti sa vybavujú cestou SeRPOTŽ.

C.3.5 V prípade BČK, dopravca oboznámi cestujúceho o vybavení reklamácie osobne v stanici, v ktorej bola reklamácia prijatá a o vybavení reklamácie vydá cestujúcemu písomný doklad.

Zodpovednosť za nedodržanie cestovného poriadku

C.3.6 Ak vlak, ktorý chce cestujúci použiť, mešká 5 minút a viac, prípadne nejde, alebo ide len po časti trate, cestujúci má právo:

a) **v nástupnej stanici**

- sa vzdať cesty, a dopravca mu vráti cestovné bez odpočítania storna,

b) v prestupnej, respektíve v nácestnej stanici

- vrátiť sa najbližším vlakom do nástupnej stanice bez prerušenia cesty, kde ho dopravca prepraví bezplatne a na jeho žiadosť mu vráti cestovné bez odpočítania storna,
- pokračovať v ceste, a dopravca ho prepraví bez doplatku vlakom po tej istej alebo inej trati, v prípade potreby aj vlakom vyššieho druhu (okrem vlakov SC, EC, IC alebo vlakov, v ktorých je vnútroštátna preprava cestujúcich vylúčená a v lôžkových/ležadlových vozňoch) alebo vo vyššej vozňovej triede. Vlaky SC, EC a IC cestujúci môže výnimočne použiť len v prípade, ak ide o posledné možné spojenie na docestovanie do jeho cieľovej stanice,
- nepokračovať v ďalšej ceste, a dopravca mu vráti rozdiel medzi zaplateným cestovným a cestovným za precestovaný úsek trate bez odpočítania storna (netýka sa časových cestovných lístkov).

Skutočnosti oprávňujúce cestujúceho na využitie všetkých možností uvedených v tomto bode, je cestujúci povinný dať si potvrdiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu vo vlaku alebo v pokladnici.

C.3.7 Ak sa cestujúci vzdá cesty v dôsledku zmeškania alebo vynechania vlaku či straty prípoja, uplatní svoj nárok na bezplatnú prepravu späť predložením cestovného lístka ihneď po príchode vlaku do stanice, v ktorej sa vzdal ďalšej cesty. Dopravca vydá „Potvrdenie na bezplatnú prepravu späť“, na základe ktorého cestujúceho prepraví bezplatne späť do nástupnej stanice najbližším vhodným vlakom, a to v tej vozňovej triede, ktorú mal zaplatenú pri ceste tam. Ak to vyžadujú prevádzkové pomery, môže dopravca prepraviť cestujúceho i bez potvrdenia.

C.3.8 Dopravca vydá cestujúcemu potvrdenie o meškaní vlaku na požiadanie, po predložení cestovných dokladov, bezplatne.

C.3.9 Ak cestujúci preukáže, že mu vznikla **iná škoda** z dôvodov na strane dopravcu a manažéra infraštruktúry tým, že v ceste nemožno pokračovať v ten istý deň pre odrieknutie vlaku, meškanie spoja alebo zmeškanie prípoja, alebo ak za daných okolností nie je pokračovanie v ceste v ten istý deň možné, dopravca mu nahradí škodu, ktorá zahŕňa **primerané výdavky**, ktoré cestujúcemu vznikli v súvislosti s prenocovaním a podaním správy osobám, ktoré ho očakávali, **najviac do výšky zaplateného cestovného**. Nárok na náhradu škody si musí cestujúci uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu, najneskôr však **do 12 mesiacov** odo dňa, v ktorom uplynula platnosť cestovného lístka.

Dopravca nezodpovedá za odrieknutie, meškanie spoja a zmeškanie prípoja z dôvodov:

- vonkajších okolností v železničnej prevádzke, ktorým dopravca napriek vynaloženému úsiliu nemohol zabrániť a ich následkom nemohol predísť (napr. prírodné katastrofy) ako aj včas oznámených obchádzok z týchto príčin,
- zavinených cestujúcim (napr. nedodržanie časov na prestup, čakanie na nesprávnom nástupišti, zmeškanie vlaku cestujúcim, vylúčenie cestujúceho),
- zavinených treťou stranou, ktorým dopravca napriek vynaloženému úsiliu nemohol zabrániť (napr. z dôvodu nehody na trati, zastavenia dopravy z dôvodu policajného opatrenia, opatrenia orgánov štátnej správy, opatrenia pasových orgánov, použitia záchranej brzdy cestujúcim) a včas

oznámených obchádzok z týchto príčin,

- dopravných obmedzení pri stavebných prácach a údržbe, ak boli oznámené v čase pred nástupom cesty cestujúceho,
- vopred ohláseného štrajku.

Zodpovednosť za meškanie vlakov SC, EC, IC

- C.3.10** Po uplatnení reklamácie pri meškaní SC, EC alebo IC vlaku 60 minút a viac má cestujúci nárok na kompenzáciu vo výške zaplateného SC, EC alebo IC príplatku v hotovosti.
- C.3.11** V prípade meškania vlaku na požiadanie cestujúceho vydá sprievodca vo vlaku alebo pokladník v ktorejkoľvek stanici potvrdenie o meškaní vlaku.
- C.3.12** Kompenzáciu z dôvodu meškania SC, EC alebo IC vlakov má cestujúci právo uplatniť si u dopravcu do 12 mesiacov po ukončení cesty na základe predloženia:
- pôvodného platného cestovného dokladu,
 - miestenky (ak bola k cestovnému lístku vydaná),
 - potvrdenia o meškaní vlaku.
- C.3.13** Kompenzácia vo výške zaplateného SC, EC alebo IC príplatku sa nevypláti:
- ak napriek zverejnenej informácii o meškaní vlaku si cestujúci vedome zakúpi cestovné doklady do už zmeškaného SC, EC alebo IC vlaku, ktorý počas cesty cestujúceho nezvýši svoje meškanie o 60 a viac minút,
 - z dôvodov uvedených v ods. C.3.9.

Reklamácie BČK

- C.3.14** Reklamácie funkčnosti BČK si zákazník uplatňuje v ktorejkoľvek stanici dopravcu oprávnenej na prijatie objednávky BČK.
- C.3.15** Reklamácie návratkov z BČK vykonáva SeRPOTŽ.
- C.3.16** Návratok z poplatku za vydanie BČK sa nevykonáva.
- C.3.17** Návratok zo zákazníckej ponuky na BČK je možný najneskôr deň pred prvým dňom platnosti zákazníckej ponuky po odpočítaní storna zo zákazníckej ponuky.
- C.3.18** V prípade nefunkčnosti BČK so zákazníckou ponukou zistenej:
- a) oprávneným zamestnancom vo vlaku (najmä nenačítania údajov),
 - b) cestujúcim (napr. fyzické poškodenie),
- oprávnený zamestnanec dopravcu BČK odoberie a vo vlaku aj v pokladnici vystaví cestujúcemu „Potvrdenie ZSSK 073524175“ (ďalej len potvrdenie dopravcu), na ktorom uvedie meno a priezvisko držiteľa BČK, dátum narodenia, číslo BČK a druh zakúpeného preukazu. Potvrdenie dopravcu sa vydáva na dobu 30 dní, oprávňuje držiteľa k uplatneniu reklamačného konania na funkčnosť BČK a nezakladá nárok na uplatnenie zľavneného cestovného (okrem traťových predplatných cestovných lístkov).
- C.3.19** V prípade nefunkčnosti BČK podľa ods. C.3.18 bod a), oprávnený zamestnanec dopravcu uzná vo vlaku zľavnený cestovný lístok len v prípade, ak cestujúci predloží daňový doklad (cestovný lístok o zaplatení

zákazníckej ponuky, cestovného lístka). Ak sa cestujúci nevie preukázať daňovým dokladom, zľava sa cestujúcemu neuzná a cestujúci je povinný zaplatiť obyčajné celé cestovné, resp. doplatok do obyčajného celého cestovného bez úhrady.

C.3.20 V prípade nefunkčnosti BČK podľa ods. C.3.18 bod a) a b), cestujúci si môže do vydania funkčnej BČK uplatniť zľavnené cestovné na základe predloženia daňového dokladu a potvrdenia dopravcu o odobratí BČK.

C.3.21 Počas reklamácie BČK cestujúci preukazuje nárok na zľavnené cestovné pri kontrole vo vlaku daňovým dokladom a potvrdením dopravcu. Ak cestujúci nemá daňový doklad, počas reklamácie BČK si zakupuje cestovné lístky bez zľavy.

V prípade, ak cestujúci má na BČK traťový predplatný cestovný lístok, vo vlaku sa preukazuje platným traťovým cestovným lístkom vydaným z elektronického zariadenia pri zakúpení ponuky a potvrdením dopravcu. Počas reklamácie BČK si cestujúci môže zakupovať traťové cestovné lístky na základe predloženia potvrdenia dopravcu.

C.3.22 V prípade neuznania reklamácie, ak **k nefunkčnosti BČK došlo zavinením cestujúceho**, alebo pri viditeľne fyzicky poškodených BČK bez nutnosti odstúpenia BČK k reklamačnému konaniu zo strany dopravcu, dopravca odporučí cestujúcemu vydanie duplikátu BČK za poplatok podľa cenníka PP ZSSK. Cestujúci v prípade, že si zakupoval cestovné lístky bez zľavy (nemal daňový doklad) nemá nárok na vrátenie alikvotnej čiastky cestovného z cestovných lístkov zakupovaných počas reklamácie.

Ak cestujúci odmietne vydanie duplikátu BČK, alikvotný návratok cestovného sa vykoná len zo zákazníckej ponuky **MAXI KLASIK** na základe písomnej žiadosti cestujúceho cestou SeRPOTŽ. Z iných zákazníckych ponúk sa alikvotné návratky nevykonávajú.

C.3.23 V prípade uznania reklamácie, ak **k nefunkčnosti BČK nedošlo zavinením cestujúceho**, dopravca vydá cestujúcemu bezplatne vystavený duplikát BČK. Ak si cestujúci počas reklamácie zakupoval cestovné lístky bez zľavy, môže si následne uplatniť reklamáciu cestovného na základe predloženia originálov cestovných lístkov na SeRPOTŽ.

C.3.24 Stratu, krádež BČK cestujúci nahlási v ktorejkoľvek stanici oprávnenej na prijatie objednávky na BČK alebo telefonicky na Kontaktnom centre a požiadá o jej zablokovanie. Na zablokovanie je potrebné nahlásiť: dôvod zablokovania, osobné údaje (meno a priezvisko, dátum narodenia), druh zákazníckej ponuky a miesto podania objednávky na BČK. ZSSK zabezpečí zablokovanie BČK podľa stanovených technologických postupov. Zablokovanie BČK sa vykoná bez poplatku. Vydanie duplikátu BČK, na základe písomnej žiadosti, zabezpečí dopravca za poplatok podľa PP ZSSK. Duplikát BČK obsahuje všetky potrebné pôvodné údaje a funkcionality. Do času dodania duplikátu BČK nemá cestujúci nárok na uplatnenie zľavy.

V prípade nevydania duplikátu (cestujúci oň nežiada) platnosť preukazu a zákazníckej ponuky nahratej na BČK stráca platnosť bez návratku.

Reklamácia straty alebo poškodenia batožiny v ZP PÚB

C.3.25 Stratú alebo poškodenie bicykla, detského kočíka alebo batožiny okamžite nahlási cestujúci oprávnenému zamestnancovi dopravcu, ktorý s ním spíše komerčnú zápisnicu. Prvý priepis odovzdá cestujúcemu spolu s prílohami potrebnými na vybavenie reklamácie. Reklamáciu vybavuje dopravca prostredníctvom SeRPOTŽ. V prípade, že cestujúci si uplatňuje náhradu škody, uvedie to v komerčnej zápisnici.

Reklamácia straty alebo poškodenia kuriérnej zásielky

C.3.26 Reklamácia kuriérnej zásielky sa prijíma v pokladnici, kde bola zásielka podaná. Uplatniť si ju môže cestujúci predložením originálu dovozného dokladu, kde je uvedený ako odosielateľ, respektíve ten, koho číslo preukazu totožnosti je na doklade uvedené. Reklamáciu vybavuje dopravca na základe spísania komerčnej zápisnice prostredníctvom SeRPOTŽ. V prípade, že cestujúci si uplatňuje náhradu škody, uvedie to v komerčnej zápisnici.

Článok C.4 MIESTO PRÍSLUŠNÉ NA KONEČNÉ VYKONANIE NÁVRATKOV A REKLAMÁCIÍ

Návratky, reklamácie vyplácané v pokladnici

C.4.1 Cestujúcemu, na základe uplatnenia požiadavky, je oprávnená:

- a) pokladnica nástupnej stanice alebo stanice výdaja** vyplatiť návratok alebo reklamáciu:
- cestovného, ak sa cestujúci vzdal cesty z príčin na strane dopravcu alebo zo svojho rozhodnutia,
 - cestovného z nevyužitých medzinárodných cestovných dokladov vydaných v pokladniciach dopravcu,
 - poplatku za zabezpečenie objednaného vozňa alebo kupé, ak vozeň alebo kupé neboli zabezpečené,
 - súm zaplatených za miestenky v povinne miestenkových vlakoch, za lôžkové/ležadlové lístky,
 - cestovného, ak sa cestujúci vzdal ďalšej cesty z príčin na strane dopravcu a ak sa prepravil bezplatne späť do nástupnej stanice,
 - z čiastočne nevyužitých cestovných lístkov SKUPINA, SKUPINA MINI, účelová skupina.
- b) pokladnica nácestnej stanice** vo všetkých prípadoch, ak sa cestujúci vzdal ďalšej cesty, vyplatiť návratok alebo reklamáciu:
- cestovného za neprecestovaný úsek cesty v čase platnosti cestovného lístka,
 - čiastočne nepoužitých medzinárodných cestovných dokladov zakúpených v pokladniciach dopravcu, ak dôvod na vrátenie zaplatenej finančnej čiastky vznikol na území SR, okrem prípadov, keď vrátenie nie je možné, alebo je možné len pri splnení osobitne stanovených podmienok,
- c) ktorákoľvek pokladnica** vyplatiť návratok alebo reklamáciu:
- rozdielu cestovného, ak sa cestovný lístok použil vo vlaku nižšieho druhu alebo v nižšej vozňovej triede alebo menším počtom cestujúcich, ako je uvedené na cestovnom lístku, alebo sumy zaplatenej za miestenku, lôžkový/ležadlový lístok, ak sa cestujúcemu nepridelilo iné náhradné

miesto vo vlaku. Cestujúci je povinný v týchto prípadoch predložiť aj potvrdenie, ktoré mu oprávnený zamestnanec vydá na požiadanie vo vlaku,

- vykonať návratok alebo reklamáciu, ak ide o vrátenie cestovného z nepoužitých vnútroštátnych cestovných dokladov, o ktoré cestujúci požiadal najneskôr jeden deň pred začiatkom platnosti cestovného lístka,
- žiackych časových cestovných lístkov, časových sieťových cestovných lístkov TEŽ a OŽ v čase ich platnosti,
- s elektronickým výdajným systémom KVC, vykonať návratok cestovných dokladov zakúpených prostredníctvom internetu v lehotách stanovených v Obchodných podmienkach na predaj prostredníctvom internetu, ak o vrátenie cestovného žiada cestujúci uvedený na internetovom doklade najneskôr 2 hodiny pred odchodom vlaku z východovej stanice alebo prechodovej stanice, ktoré uplatňuje cestujúci uvedený na internetovom tlačnom doklade,
- vykonať návratok alebo reklamáciu cestovného lístka na batožinu na opakované cesty v čase platnosti, v prípade, že nebol vôbec použitý,
- z dôvodu oprávneného nevyužitia vozňa 1. triedy. Držiteľovi sieťového časového lístka MAXI KLASIK na 1. vozňovú triedu dopravcu vyplatí návratok vo výške 1,00 EUR za jednorazovú cestu po predložení potvrdenia, ktoré mu vydá oprávnený zamestnanec vo vlaku,
- z dôvodu nevyužitia vozňa 1. vozňovej triedy z viny dopravcu pri relačnej cene,
- vykonať úhradu dopravcu za nepridelenie miesta, po predložení potvrdenia od oprávneného zamestnanca dopravcu,
- s elektronickým výdajným systémom KVC, vykonať kompenzáciu vo výške zaplateného SC, EC alebo IC príplatku z dôvodu meškania vlaku 60 a viac minút.

Návratky, reklamácie vyplácané prostredníctvom SeRPOTŽ

C.4.2 SeRPOTŽ vybaví návratok alebo reklamáciu:

- súm za cestovné lístky alebo dovozné doklady vydané podľa osobitných dohôd alebo zaplatených bezhotovostným spôsobom (Faktúra, Vojenská prepravenka, poukážka a podobne),
- z traťových predplatných cestovných lístkov v čase ich platnosti a po uplynutí času ich platnosti,
- žiackych časových cestovných lístkov, časových sieťových cestovných lístkov TEŽ a OŽ po uplynutí času ich platnosti,
- z časových sieťových cestovných lístkov MAXI KLASIK,
- za batožinu poškodenú, stratenú, alebo odcudzenú v PÚB,
- za prepravu kuriérnej zásielky,
- za internetové doklady nevrátené cestujúcim uvedeným na internetovom doklade, alebo v iných mimoriadnych prípadoch v zmysle Obchodných podmienok na predaj prostredníctvom internetu (nemoc, hospitalizácia, úmrtie),
- z cestovných dokladov, ktoré sa nedajú jednoznačne posúdiť z dôvodu menšieho poškodenia (slabá

tlač údajov, pokrčenie a pod.),

- návratky a reklamácie z medzinárodných cestovných dokladov aj v prípade nevyužitých medzinárodných cestovných dokladov vydaných v zahraničí a v prípade čiastočne nevyužitých medzinárodných cestovných dokladov, ak dôvod reklamácie vznikol u cudzieho dopravcu,
- z medzinárodných cestovných lístkov vydaných v pokladniciach dopravcu, ak je ich nevyužitie potvrdené inou železnicou,
- ostatných prípadov, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcich odsekoch.

Článok C. 5 ÚHRADY PRI VRÁTENÍ CESTOVNÉHO DOKLADU

C.5.1 Ak sa návratok z cestovného alebo dovozného vykonáva **z dôvodu na strane cestujúceho**, na žiadosť cestujúceho dopravca vráti:

- zaplatené cestovné alebo dovozné, prípadne ich časť po odpočítaní storna 10% za vrátenie cestovného alebo dovozného,
- čiastku zaplatenú za miestenku na povinne miestenkový vlak, lôžkový/ležadlový lístok po odpočítaní storna za vrátenie miesta uvedeného v cenníku č.16.

Pri vrátení miestenky na nepovinne miestenkový vlak sa čiastka zaplatená za miestenku nevracia.

Ak sa návratok z cestovného alebo dovozného vykonáva **z dôvodu na strane dopravcu**, na žiadosť cestujúceho dopravca vráti:

- cestovné alebo dovozné bez odpočítania storna,
- čiastku zaplatenú za miestenku na povinne miestenkový vlak alebo nepovinne miestenkový vlak, lôžkový/ležadlový lístok v plnej výške.

Cestujúci, ktorý z dôvodov na strane dopravcu:

- nemohol miestenku, lôžkový/ležadlový lístok využiť úplne alebo ani na časti cesty, alebo ak nebolo cestujúcemu pridelené náhradné miesto v tom istom vlaku, dopravca cestujúcemu okrem čiastky zaplatenej za miestenku, lôžkový/ležadlový lístok vyplatí aj úhradu za nepridelenie miesta podľa cenníka,
- vzdá cesty z dôvodu nepridelenia náhradného miesta, dopravca mu vráti aj zaplatené cestovné.

Skutočnosti oprávňujúce na vrátenie zaplatených čiastok je cestujúci povinný dať si potvrdiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu.

V prípade poskytnutia náhradného miesta v tom istom vlaku dopravca cestujúcemu čiastku za miestenku alebo lôžkový/ležadlový lístok nevyplatí, prípadne na požiadanie vyplatí rozdiel medzi cenou zakúpenej a poskytnutej rezervácie,

C.5.2 Storno, ak nie je pri konkrétnej ponuke uvedené inak, sa v zásade uplatňuje z výslednej sumy na cestovnom doklade, okrem prípadov, ak cestujúci požaduje:

- a) vykonať čiastočné vrátenie z dôvodu odobratia osoby zo spoločného cestovného dokladu,
- b) vykonať čiastočné vrátenie z dôvodu odobratia jednej cesty zo spätočného cestovného dokladu,
- c) vykonať vrátenie z cestovného dokladu, ktorý okrem cestovného obsahuje aj rezerváciu.

Storno podľa bodu a) a b) sa vykoná zo sumy rovnajúcej sa rozdielu cien pôvodného a nového cestovného

dokladu.

Storno podľa bodu c) sa vykoná osobitne z cestovného a osobitne za vrátenie miestenky, lôžkového/ležadlového lístka.

- C.5.3** Nárok na vrátenie čiastky zaplatenej za miestenku, lôžkový/ležadlový lístok a úhradu za nepridelenie miesta zaniká z dôvodov na strane cestujúceho (napr. nedodržanie časov na prestup, čakanie na nesprávnom nástupišti, zmeškanie vlaku cestujúcim, vylúčenie cestujúceho z prepravy).
- C.5.4** Návratok zo zákazníckej ponuky na BČK, pred začiatkom jej platnosti, sa vykoná po odpočítaní storna zo zákazníckej ponuky.
- C.5.5** Poplatok za vydanie BČK sa nevracia.
- C.5.6** Návratok z cestovného, dovozného sa vykoná len v prípade, ak zostatok (po uplatnení storna) určený cestujúcemu na vrátenie, bude 1 EUR a viac (okrem miestenky na povinne miestenkový vlak, kedy cestujúcemu dopravca po uplatnení storna návratok vykoná).

Článok C. 6 NÁROKY NA NÁHRADU ŠKODY

Nároky na náhradu škody pri zranení a usmrtení cestujúcich

- C.6.1** Všetky nároky oprávnenej osoby vyplývajúce zo zodpovednosti dopravcu pri zranení a usmrtení cestujúceho zanikajú, ak oprávnená osoba najneskôr do 12 mesiacov po tom, ako sa dozvedela o strate alebo poškodení, neoznámila túto udalosť dopravcovi.

Nároky nezanikajú, ak:

- si oprávnená osoba uplatnila u dopravcu počas 12 mesačnej lehoty nárok na náhradu škody,
- sa zodpovedný dopravca dozvedel počas 12 mesačnej lehoty o udalosti iným spôsobom,
- opomenutie alebo omeškanie oznámenia spôsobili okolnosti, ktoré nezavinila oprávnená osoba,
- oprávnená osoba preukáže, že udalosť zavinil dopravca.

Nároky na náhradu škody pri preprave batožiny, kuriérnych zásielok

- C.6.2** Prevzatím batožiny, kuriérnej zásielky oprávnenou osobou zanikajú všetky nároky voči dopravcovi z prepravnej zmluvy pri čiastočnej strate, poškodení alebo oneskorenom vydaní.

Nároky však nezanikajú :

- pri čiastočnej strate alebo poškodení, ak stratu alebo poškodenie zistila oprávnená osoba pred prevzatím batožiny, alebo toto zistenie sa opomenulo iba zavinením dopravcu,
- pri zjavne nepoznateľnej strate alebo poškodení, ktoré zistila oprávnená osoba až po prevzatí, ak požiada o zistenie hneď po objavení straty alebo poškodenia najneskôr však 3 dni po prevzatí batožiny a okrem toho preukáže, že k strate alebo poškodeniu došlo v čase od prijatia batožiny alebo kuriérnej zásielky na prepravu do jej vydania,
- pri oneskorenom vydaní, ak oprávnená osoba uplatnila v priebehu 21 dní svoje práva voči dopravcovi,
- ak oprávnená osoba preukáže, že strata alebo poškodenie vznikli zavinením dopravcu.

Premiľovanie nárokov na náhradu škody vyplývajúcich zo zodpovednosti dopravcu

C.6.3 Nároky na náhradu škody vyplývajúce zo zodpovednosti dopravcu sa premlčujú takto:

- nároky cestujúceho pri zranení sa premlčujú po 3 rokoch od prvého dňa po úraze,
- nároky ostatných oprávnených osôb sa premlčujú po 3 rokoch od prvého dňa po úmrtí cestujúceho, najneskôr však po 5. rokoch od prvého dňa po úraze,
- ostatné nároky vyplývajúce z prepravnej zmluvy sa premlčujú po 1 roku. Pri nárokoch na náhradu straty alebo poškodenia spôsobeného z nedbanlivosti je premlčacia lehota 2 roky.

Premlčacia lehota začína plynúť pri nárokoch:

- na náhradu škody pri úplnej strate 14. dňom po uplynutí lehoty na dodanie,
- na náhradu pri čiastočnej strate, poškodení alebo oneskorenom vydaní dňom vydania,
- vo všetkých ostatných prípadoch týkajúcich sa prepravy cestujúcich dňom, v ktorom uplynula platnosť cestovného lístka.

ČASŤ D. CENNÍKY

Cenník č. 1 Obyčajné cestovné									
Tarifná vzdialenosť'	A®	B®	C	D	Tarifná vzdialenosť'	A®	B®	C	D
	2. trieda celé	2. trieda 1/2	1. trieda celé	1. trieda 1/2		2. trieda celé	2. trieda 1/2	1. trieda celé	1. trieda 1/2
km	EUR	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR	EUR
1	0,50	0,25	0,76	0,38	61	3,30	1,65	4,96	2,48
2	0,50	0,25	0,76	0,38	62	3,35	1,67	5,04	2,52
3	0,50	0,25	0,76	0,38	63	3,40	1,70	5,10	2,55
4	0,50	0,25	0,76	0,38	64	3,45	1,72	5,18	2,59
5	0,50	0,25	0,76	0,38	65	3,50	1,75	5,26	2,63
6	0,55	0,27	0,84	0,42	66	3,55	1,77	5,34	2,67
7	0,60	0,30	0,90	0,45	67	3,60	1,80	5,40	2,70
8	0,65	0,32	0,98	0,49	68	3,65	1,82	5,48	2,74
9	0,70	0,35	1,06	0,53	69	3,70	1,85	5,56	2,78
10	0,75	0,37	1,14	0,57	70	3,75	1,87	5,64	2,82
11	0,80	0,40	1,20	0,60	71	3,80	1,90	5,70	2,85
12	0,85	0,42	1,28	0,64	72	3,85	1,92	5,78	2,89
13	0,90	0,45	1,36	0,68	73	3,90	1,95	5,86	2,93
14	0,95	0,47	1,44	0,72	74	3,95	1,97	5,94	2,97
15	1,00	0,50	1,50	0,75	75	4,00	2,00	6,00	3,00
16	1,05	0,52	1,58	0,79	76	4,05	2,02	6,08	3,04
17	1,10	0,55	1,66	0,83	77	4,10	2,05	6,16	3,08
18	1,15	0,57	1,74	0,87	78	4,15	2,07	6,24	3,12
19	1,20	0,60	1,80	0,90	79	4,20	2,10	6,30	3,15
20	1,25	0,62	1,88	0,94	80	4,25	2,12	6,38	3,19
21	1,30	0,65	1,96	0,98	81	4,30	2,15	6,46	3,23
22	1,35	0,67	2,04	1,02	82	4,35	2,17	6,54	3,27
23	1,40	0,70	2,10	1,05	83	4,40	2,20	6,60	3,30
24	1,45	0,72	2,18	1,09	84	4,45	2,22	6,68	3,34
25	1,50	0,75	2,26	1,13	85	4,50	2,25	6,76	3,38
26	1,55	0,77	2,34	1,17	86	4,55	2,27	6,84	3,42
27	1,60	0,80	2,40	1,20	87	4,60	2,30	6,90	3,45
28	1,65	0,82	2,48	1,24	88	4,65	2,32	6,98	3,49
29	1,70	0,85	2,56	1,28	89	4,70	2,35	7,06	3,53
30	1,75	0,87	2,64	1,32	90	4,75	2,37	7,14	3,57
31	1,80	0,90	2,70	1,35	91	4,80	2,40	7,20	3,60
32	1,85	0,92	2,78	1,39	92	4,85	2,42	7,28	3,64
33	1,90	0,95	2,86	1,43	93	4,90	2,45	7,36	3,68
34	1,95	0,97	2,94	1,47	94	4,95	2,47	7,44	3,72
35	2,00	1,00	3,00	1,50	95	5,00	2,50	7,50	3,75
36	2,05	1,02	3,08	1,54	96	5,05	2,52	7,58	3,79
37	2,10	1,05	3,16	1,58	97	5,10	2,55	7,66	3,83
38	2,15	1,07	3,24	1,62	98	5,15	2,57	7,74	3,87
39	2,20	1,10	3,30	1,65	99	5,20	2,59	7,80	3,90
40	2,25	1,12	3,38	1,69	100	5,25	2,62	7,88	3,94
41	2,30	1,15	3,46	1,73	101	5,30	2,64	7,96	3,98
42	2,35	1,17	3,54	1,77	102	5,34	2,66	8,02	4,01
43	2,40	1,20	3,60	1,80	103	5,38	2,68	8,08	4,04
44	2,45	1,22	3,68	1,84	104	5,42	2,70	8,14	4,07
45	2,50	1,25	3,76	1,88	105	5,46	2,72	8,20	4,10
46	2,55	1,27	3,84	1,92	106	5,50	2,74	8,26	4,13
47	2,60	1,30	3,90	1,95	107	5,54	2,76	8,32	4,16
48	2,65	1,32	3,98	1,99	108	5,58	2,78	8,38	4,19
49	2,70	1,35	4,06	2,03	109	5,62	2,80	8,44	4,22
50	2,75	1,37	4,14	2,07	110	5,66	2,82	8,50	4,25
51	2,80	1,40	4,20	2,10	111	5,70	2,84	8,56	4,28
52	2,85	1,42	4,28	2,14	112	5,74	2,86	8,62	4,31
53	2,90	1,45	4,36	2,18	113	5,78	2,89	8,68	4,34
54	2,95	1,47	4,44	2,22	114	5,82	2,91	8,74	4,37
55	3,00	1,50	4,50	2,25	115	5,86	2,93	8,80	4,40
56	3,05	1,52	4,58	2,29	116	5,90	2,95	8,86	4,43
57	3,10	1,55	4,66	2,33	117	5,94	2,97	8,92	4,46
58	3,15	1,57	4,74	2,37	118	5,98	2,99	8,98	4,49
59	3,20	1,60	4,80	2,40	119	6,02	3,01	9,04	4,52
60	3,25	1,62	4,88	2,44	120	6,06	3,03	9,10	4,55

Tarifná vzdialenosť'	A®	B®	C	D	Tarifná vzdialenosť'	A®	B®	C	D
	2. trieda celé	2. trieda 1/2	1. trieda celé	1. trieda 1/2		2. trieda celé	2. trieda 1/2	1. trieda celé	1. trieda 1/2
km	EUR	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR	EUR
121	6,10	3,05	9,16	4,58	181	8,50	4,24	12,76	6,38
122	6,14	3,07	9,22	4,61	182	8,54	4,26	12,82	6,41
123	6,18	3,09	9,28	4,64	183	8,58	4,28	12,88	6,44
124	6,22	3,11	9,34	4,67	184	8,62	4,30	12,94	6,47
125	6,26	3,13	9,40	4,70	185	8,66	4,32	13,00	6,50
126	6,30	3,15	9,46	4,73	186	8,70	4,34	13,06	6,53
127	6,34	3,17	9,52	4,76	187	8,74	4,36	13,12	6,56
128	6,38	3,19	9,58	4,79	188	8,78	4,38	13,18	6,59
129	6,42	3,21	9,64	4,82	189	8,82	4,40	13,24	6,62
130	6,46	3,23	9,70	4,85	190	8,86	4,42	13,30	6,65
131	6,50	3,25	9,76	4,88	191	8,90	4,44	13,36	6,68
132	6,54	3,27	9,82	4,91	192	8,94	4,46	13,42	6,71
133	6,58	3,29	9,88	4,94	193	8,98	4,48	13,48	6,74
134	6,62	3,31	9,94	4,97	194	9,02	4,50	13,54	6,77
135	6,66	3,33	10,00	5,00	195	9,06	4,52	13,60	6,80
136	6,70	3,35	10,06	5,03	196	9,10	4,54	13,66	6,83
137	6,74	3,37	10,12	5,06	197	9,14	4,56	13,72	6,86
138	6,78	3,39	10,18	5,09	198	9,18	4,58	13,78	6,89
139	6,82	3,41	10,24	5,12	199	9,22	4,60	13,84	6,92
140	6,86	3,43	10,30	5,15	200	9,26	4,62	13,90	6,95
141	6,90	3,45	10,36	5,18	201	9,30	4,64	13,96	6,98
142	6,94	3,47	10,42	5,21	202	9,34	4,66	14,02	7,01
143	6,98	3,49	10,48	5,24	203	9,38	4,68	14,08	7,04
144	7,02	3,51	10,54	5,27	204	9,42	4,70	14,14	7,07
145	7,06	3,53	10,60	5,30	205	9,46	4,72	14,20	7,10
146	7,10	3,55	10,66	5,33	206	9,50	4,74	14,26	7,13
147	7,14	3,57	10,72	5,36	207	9,54	4,76	14,32	7,16
148	7,18	3,59	10,78	5,39	208	9,58	4,78	14,38	7,19
149	7,22	3,61	10,84	5,42	209	9,62	4,80	14,44	7,22
150	7,26	3,63	10,90	5,45	210	9,66	4,82	14,50	7,25
151	7,30	3,65	10,96	5,48	211	9,70	4,84	14,56	7,28
152	7,34	3,67	11,02	5,51	212	9,74	4,86	14,62	7,31
153	7,38	3,69	11,08	5,54	213	9,78	4,88	14,68	7,34
154	7,42	3,71	11,14	5,57	214	9,82	4,90	14,74	7,37
155	7,46	3,73	11,20	5,60	215	9,86	4,92	14,80	7,40
156	7,50	3,75	11,26	5,63	216	9,90	4,94	14,86	7,43
157	7,54	3,77	11,32	5,66	217	9,94	4,96	14,92	7,46
158	7,58	3,79	11,38	5,69	218	9,98	4,98	14,98	7,49
159	7,62	3,81	11,44	5,72	219	10,02	5,00	15,04	7,52
160	7,66	3,83	11,50	5,75	220	10,06	5,02	15,10	7,55
161	7,70	3,85	11,56	5,78	221	10,10	5,04	15,16	7,58
162	7,74	3,87	11,62	5,81	222	10,14	5,06	15,22	7,61
163	7,78	3,89	11,68	5,84	223	10,18	5,08	15,28	7,64
164	7,82	3,91	11,74	5,87	224	10,22	5,10	15,34	7,67
165	7,86	3,93	11,80	5,90	225	10,26	5,12	15,40	7,70
166	7,90	3,95	11,86	5,93	226	10,30	5,14	15,46	7,73
167	7,94	3,97	11,92	5,96	227	10,34	5,16	15,52	7,76
168	7,98	3,99	11,98	5,99	228	10,38	5,18	15,58	7,79
169	8,02	4,01	12,04	6,02	229	10,42	5,20	15,64	7,82
170	8,06	4,03	12,10	6,05	230	10,46	5,22	15,70	7,85
171	8,10	4,05	12,16	6,08	231	10,50	5,24	15,76	7,88
172	8,14	4,06	12,22	6,11	232	10,54	5,26	15,82	7,91
173	8,18	4,08	12,28	6,14	233	10,58	5,28	15,88	7,94
174	8,22	4,10	12,34	6,17	234	10,62	5,30	15,94	7,97
175	8,26	4,12	12,40	6,20	235	10,66	5,32	16,00	8,00
176	8,30	4,14	12,46	6,23	236	10,70	5,34	16,06	8,03
177	8,34	4,16	12,52	6,26	237	10,74	5,36	16,12	8,06
178	8,38	4,18	12,58	6,29	238	10,78	5,38	16,18	8,09
179	8,42	4,20	12,64	6,32	239	10,82	5,40	16,24	8,12
180	8,46	4,22	12,70	6,35	240	10,86	5,42	16,30	8,15

Tarifná vzdialenosť ¹	A®	B®	C	D	Tarifná vzdialenosť ¹	A®	B®	C	D
	2. trieda celé	2. trieda 1/2	1. trieda celé	1. trieda 1/2		2. trieda celé	2. trieda 1/2	1. trieda celé	1. trieda 1/2
km	EUR	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR	EUR
241	10,90	5,44	16,36	8,18	301	13,28	6,63	19,92	9,96
242	10,94	5,46	16,42	8,21	302	13,32	6,65	19,98	9,99
243	10,98	5,48	16,48	8,24	303	13,36	6,67	20,04	10,02
244	11,02	5,50	16,54	8,27	304	13,40	6,69	20,10	10,05
245	11,06	5,52	16,60	8,30	305	13,44	6,71	20,16	10,08
246	11,10	5,54	16,66	8,33	306	13,48	6,73	20,22	10,11
247	11,14	5,56	16,72	8,36	307	13,52	6,75	20,28	10,14
248	11,18	5,58	16,78	8,39	308	13,56	6,77	20,34	10,17
249	11,22	5,60	16,84	8,42	309	13,60	6,79	20,40	10,20
250	11,26	5,62	16,90	8,45	310	13,64	6,81	20,46	10,23
251	11,30	5,64	16,96	8,48	311	13,66	6,82	20,50	10,25
252	11,34	5,66	17,02	8,51	312	13,70	6,84	20,56	10,28
253	11,38	5,68	17,08	8,54	313	13,74	6,86	20,62	10,31
254	11,42	5,70	17,14	8,57	314	13,78	6,88	20,68	10,34
255	11,46	5,72	17,20	8,60	315	13,82	6,90	20,74	10,37
256	11,50	5,74	17,26	8,63	316	13,86	6,92	20,80	10,40
257	11,54	5,76	17,32	8,66	317	13,90	6,94	20,86	10,43
258	11,58	5,78	17,38	8,69	318	13,94	6,96	20,92	10,46
259	11,62	5,80	17,44	8,72	319	13,98	6,98	20,98	10,49
260	11,66	5,82	17,50	8,75	320	14,02	7,00	21,04	10,52
261	11,70	5,84	17,56	8,78	321	14,04	7,01	21,06	10,53
262	11,74	5,86	17,62	8,81	322	14,08	7,03	21,12	10,56
263	11,78	5,88	17,68	8,84	323	14,12	7,05	21,18	10,59
264	11,82	5,90	17,74	8,87	324	14,16	7,07	21,24	10,62
265	11,86	5,92	17,80	8,90	325	14,20	7,09	21,30	10,65
266	11,90	5,94	17,86	8,93	326	14,24	7,11	21,36	10,68
267	11,94	5,96	17,92	8,96	327	14,28	7,13	21,42	10,71
268	11,98	5,98	17,98	8,99	328	14,32	7,15	21,48	10,74
269	12,02	6,00	18,04	9,02	329	14,36	7,17	21,54	10,77
270	12,06	6,02	18,10	9,05	330	14,40	7,19	21,60	10,80
271	12,10	6,04	18,16	9,08	331	14,42	7,20	21,64	10,82
272	12,14	6,06	18,22	9,11	332	14,46	7,22	21,70	10,85
273	12,18	6,08	18,28	9,14	333	14,50	7,24	21,76	10,88
274	12,22	6,10	18,34	9,17	334	14,54	7,26	21,82	10,91
275	12,26	6,12	18,40	9,20	335	14,58	7,28	21,88	10,94
276	12,30	6,14	18,46	9,23	336	14,62	7,30	21,94	10,97
277	12,34	6,16	18,52	9,26	337	14,66	7,32	22,00	11,00
278	12,38	6,18	18,58	9,29	338	14,70	7,34	22,06	11,03
279	12,42	6,20	18,64	9,32	339	14,74	7,36	22,12	11,06
280	12,46	6,22	18,70	9,35	340	14,78	7,38	22,18	11,09
281	12,50	6,24	18,76	9,38	341	14,80	7,39	22,20	11,10
282	12,54	6,26	18,82	9,41	342	14,84	7,41	22,26	11,13
283	12,58	6,28	18,88	9,44	343	14,88	7,43	22,32	11,16
284	12,62	6,30	18,94	9,47	344	14,92	7,45	22,38	11,19
285	12,66	6,32	19,00	9,50	345	14,96	7,47	22,44	11,22
286	12,70	6,34	19,06	9,53	346	15,00	7,49	22,50	11,25
287	12,74	6,36	19,12	9,56	347	15,04	7,51	22,56	11,28
288	12,78	6,38	19,18	9,59	348	15,08	7,53	22,62	11,31
289	12,82	6,40	19,24	9,62	349	15,12	7,55	22,68	11,34
290	12,86	6,42	19,30	9,65	350	15,16	7,57	22,74	11,37
291	12,90	6,44	19,36	9,68	351	15,18	7,58	22,78	11,39
292	12,94	6,46	19,42	9,71	352	15,22	7,60	22,84	11,42
293	12,98	6,48	19,48	9,74	353	15,26	7,62	22,90	11,45
294	13,02	6,50	19,54	9,77	354	15,30	7,64	22,96	11,48
295	13,06	6,52	19,60	9,80	355	15,34	7,66	23,02	11,51
296	13,10	6,54	19,66	9,83	356	15,38	7,68	23,08	11,54
297	13,14	6,56	19,72	9,86	357	15,42	7,70	23,14	11,57
298	13,18	6,58	19,78	9,89	358	15,46	7,72	23,20	11,60
299	13,22	6,60	19,84	9,92	359	15,50	7,74	23,26	11,63
300	13,26	6,62	19,90	9,95	360	15,54	7,76	23,32	11,66

Tarifná vzdialenosť	A®	B®	C	D	Tarifná vzdialenosť	A®	B®	C	D
	2. trieda celé	2. trieda 1/2	1. trieda celé	1. trieda 1/2		2. trieda celé	2. trieda 1/2	1. trieda celé	1. trieda 1/2
km	EUR	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR	EUR
361	15,56	7,77	23,34	11,67	421	17,84	8,91	26,76	13,38
362	15,60	7,79	23,40	11,70	422	17,88	8,93	26,82	13,41
363	15,64	7,81	23,46	11,73	423	17,92	8,95	26,88	13,44
364	15,68	7,83	23,52	11,76	424	17,96	8,97	26,94	13,47
365	15,72	7,85	23,58	11,79	425	18,00	8,99	27,00	13,50
366	15,76	7,87	23,64	11,82	426	18,04	9,01	27,06	13,53
367	15,80	7,89	23,70	11,85	427	18,08	9,03	27,12	13,56
368	15,84	7,91	23,76	11,88	428	18,12	9,05	27,18	13,59
369	15,88	7,93	23,82	11,91	429	18,16	9,07	27,24	13,62
370	15,92	7,95	23,88	11,94	430	18,20	9,09	27,30	13,65
371	15,94	7,96	23,92	11,96	431	18,22	9,10	27,34	13,67
372	15,98	7,98	23,98	11,99	432	18,26	9,12	27,40	13,70
373	16,02	8,00	24,04	12,02	433	18,30	9,14	27,46	13,73
374	16,06	8,02	24,10	12,05	434	18,34	9,16	27,52	13,76
375	16,10	8,04	24,16	12,08	435	18,38	9,18	27,58	13,79
376	16,14	8,06	24,22	12,11	436	18,42	9,20	27,64	13,82
377	16,18	8,08	24,28	12,14	437	18,46	9,22	27,70	13,85
378	16,22	8,10	24,34	12,17	438	18,50	9,24	27,76	13,88
379	16,26	8,12	24,40	12,20	439	18,54	9,26	27,82	13,91
380	16,30	8,14	24,46	12,23	440	18,58	9,28	27,88	13,94
381	16,32	8,15	24,48	12,24	441	18,60	9,29	27,90	13,95
382	16,36	8,17	24,54	12,27	442	18,64	9,31	27,96	13,98
383	16,40	8,19	24,60	12,30	443	18,68	9,33	28,02	14,01
384	16,44	8,21	24,66	12,33	444	18,72	9,35	28,08	14,04
385	16,48	8,23	24,72	12,36	445	18,76	9,37	28,14	14,07
386	16,52	8,25	24,78	12,39	446	18,80	9,39	28,20	14,10
387	16,56	8,27	24,84	12,42	447	18,84	9,41	28,26	14,13
388	16,60	8,29	24,90	12,45	448	18,88	9,43	28,32	14,16
389	16,64	8,31	24,96	12,48	449	18,92	9,45	28,38	14,19
390	16,68	8,33	25,02	12,51	450	18,96	9,47	28,44	14,22
391	16,70	8,34	25,06	12,53	451	18,98	9,48	28,48	14,24
392	16,74	8,36	25,12	12,56	452	19,02	9,50	28,54	14,27
393	16,78	8,38	25,18	12,59	453	19,06	9,52	28,60	14,30
394	16,82	8,40	25,24	12,62	454	19,10	9,54	28,66	14,33
395	16,86	8,42	25,30	12,65	455	19,14	9,56	28,72	14,36
396	16,90	8,44	25,36	12,68	456	19,18	9,58	28,78	14,39
397	16,94	8,46	25,42	12,71	457	19,22	9,60	28,84	14,42
398	16,98	8,48	25,48	12,74	458	19,26	9,62	28,90	14,45
399	17,02	8,50	25,54	12,77	459	19,30	9,64	28,96	14,48
400	17,06	8,52	25,60	12,80	460	19,34	9,66	29,02	14,51
401	17,08	8,53	25,62	12,81	461	19,36	9,67	29,04	14,52
402	17,12	8,55	25,68	12,84	462	19,40	9,69	29,10	14,55
403	17,16	8,57	25,74	12,87	463	19,44	9,71	29,16	14,58
404	17,20	8,59	25,80	12,90	464	19,48	9,73	29,22	14,61
405	17,24	8,61	25,86	12,93	465	19,52	9,75	29,28	14,64
406	17,28	8,63	25,92	12,96	466	19,56	9,77	29,34	14,67
407	17,32	8,65	25,98	12,99	467	19,60	9,79	29,40	14,70
408	17,36	8,67	26,04	13,02	468	19,64	9,81	29,46	14,73
409	17,40	8,69	26,10	13,05	469	19,68	9,83	29,52	14,76
410	17,44	8,71	26,16	13,08	470	19,72	9,85	29,58	14,79
411	17,46	8,72	26,20	13,10	471	19,74	9,86	29,62	14,81
412	17,50	8,74	26,26	13,13	472	19,78	9,88	29,68	14,84
413	17,54	8,76	26,32	13,16	473	19,82	9,90	29,74	14,87
414	17,58	8,78	26,38	13,19	474	19,86	9,92	29,80	14,90
415	17,62	8,80	26,44	13,22	475	19,90	9,94	29,86	14,93
416	17,66	8,82	26,50	13,25	476	19,94	9,96	29,92	14,96
417	17,70	8,84	26,56	13,28	477	19,98	9,98	29,98	14,99
418	17,74	8,86	26,62	13,31	478	20,02	10,00	30,04	15,02
419	17,78	8,88	26,68	13,34	479	20,06	10,02	30,10	15,05
420	17,82	8,90	26,74	13,37	480	20,10	10,04	30,16	15,08

Tarifná vzdialenosť [®]	A [®]	B [®]	C	D	Tarifná vzdialenosť [®]	A [®]	B [®]	C	D
	2. trieda celé	2. trieda 1/2	1. trieda celé	1. trieda 1/2		2. trieda celé	2. trieda 1/2	1. trieda celé	1. trieda 1/2
km	EUR	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR	EUR
481	20,12	10,05	30,18	15,09	497	20,74	10,36	31,12	15,56
482	20,16	10,07	30,24	15,12	498	20,78	10,38	31,18	15,59
483	20,20	10,09	30,30	15,15	499	20,82	10,40	31,24	15,62
484	20,24	10,11	30,36	15,18	500	20,86	10,42	31,30	15,65
485	20,28	10,13	30,42	15,21	501	20,88	10,43	31,32	15,66
486	20,32	10,15	30,48	15,24	502	20,92	10,45	31,38	15,69
487	20,36	10,17	30,54	15,27	503	20,96	10,47	31,44	15,72
488	20,40	10,19	30,60	15,30	504	21,00	10,49	31,50	15,75
489	20,44	10,21	30,66	15,33	505	21,04	10,51	31,56	15,78
490	20,48	10,23	30,72	15,36	506	21,08	10,53	31,62	15,81
491	20,50	10,24	30,76	15,38	507	21,12	10,55	31,68	15,84
492	20,54	10,26	30,82	15,41	508	21,16	10,57	31,74	15,87
493	20,58	10,28	30,88	15,44	509	21,20	10,59	31,80	15,90
494	20,62	10,30	30,94	15,47	510	21,24	10,61	31,86	15,93
495	20,66	10,32	31,00	15,50	Za každý ďalší i len začatý km	0,02	0,01	0,03	0,02
496	20,70	10,34	31,06	15,53	Príplatok na vlaky SC, EC, IC	1,50	1,00	1,50	1,00

Obyčajné cestovné 1/2 podľa stĺpca B sa poskytuje: deťom od 6. roku veku do dovŕšenia 15. roku veku; žiakom a študentom na jednorazové cesty; rodičom alebo iným zákonným zástupcom na návštevy detí s telesným, mentálnym alebo zmyslovým postihnutím a na návštevy detí v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately; psom.

Obyčajné cestovné 1/2 podľa stĺpca D sa poskytuje: deťom od 6. roku veku do dovŕšenia 15. roku veku a psom.

Pre kategórie zľavneného cestovného upravujú poskytovanie zliav príslušné ustanovenia PP ZSSK.

Cestovné podľa stĺpca A a B je vo vybraných staniach možné zakúpiť aj prostredníctvom stacionárneho automatu (SA) do vzdialenosti 50 km. Cena v SA je zaokrúhlená na 5 centov smerom nadol.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

® regulované cestovné

Cenník č. 2 Cestovné REGIONAL								
Tarifná vzdialenosť [®]	2. trieda		Tarifná vzdialenosť [®]	2. trieda		Tarifná vzdialenosť [®]	2. trieda	
	REGIONAL	REGIONAL zľavnené		REGIONAL	REGIONAL zľavnené		REGIONAL	REGIONAL zľavnené
km	EUR	EUR	km	EUR	EUR	km	EUR	EUR
1	0,44	0,22	21	1,12	0,56	41	1,96	0,98
2	0,44	0,22	22	1,16	0,58	42	2,00	1,00
3	0,44	0,22	23	1,20	0,60	43	2,04	1,02
4	0,44	0,22	24	1,24	0,62	44	2,10	1,05
5	0,44	0,22	25	1,28	0,64	45	2,14	1,07
6	0,48	0,24	26	1,32	0,66	46	2,18	1,09
7	0,52	0,26	27	1,36	0,68	47	2,22	1,11
8	0,56	0,28	28	1,42	0,71	48	2,26	1,13
9	0,60	0,30	29	1,46	0,73	49	2,30	1,15
10	0,64	0,32	30	1,50	0,75	50	2,34	1,17
11	0,68	0,34	31	1,54	0,77	51	2,38	1,19
12	0,74	0,37	32	1,58	0,79	52	2,44	1,22
13	0,78	0,39	33	1,62	0,81	53	2,48	1,24
14	0,82	0,41	34	1,66	0,83	54	2,52	1,26
15	0,86	0,43	35	1,72	0,86	55	2,56	1,28
16	0,90	0,45	36	1,76	0,88	56	2,60	1,30
17	0,94	0,47	37	1,80	0,90	57	2,64	1,32
18	0,98	0,49	38	1,84	0,92	58	2,68	1,34
19	1,02	0,51	39	1,88	0,94	59	2,72	1,36
20	1,08	0,54	40	1,92	0,96	60	2,78	1,39

Cestovné REGIONAL zľavnené sa poskytuje deťom od 6. roku veku do dovŕšenia 15. roku veku.

Cestovné je vo vybraných staniach možné zakúpiť aj prostredníctvom stacionárneho automatu (SA) do vzdialenosti 50 km. Cena v SA je zaokrúhlená na 5 centov smerom nadol.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 3 Žiacke časové cestovné lístky na opakované cesty ®									
Tarifná vzdialenosť'	týždenný		mesačný		Tarifná vzdialenosť'	týždenný		mesačný	
	jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný		jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný
km	EUR	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR	EUR
1	0,88	1,76	3,00	6,00	61	5,78	11,56	19,80	39,60
2	0,88	1,76	3,00	6,00	62	5,87	11,74	20,10	40,20
3	0,88	1,76	3,00	6,00	63	5,95	11,90	20,40	40,80
4	0,88	1,76	3,00	6,00	64	6,04	12,08	20,70	41,40
5	0,88	1,76	3,00	6,00	65	6,13	12,26	21,00	42,00
6	0,97	1,94	3,30	6,60	66	6,22	12,44	21,30	42,60
7	1,05	2,10	3,60	7,20	67	6,30	12,60	21,60	43,20
8	1,14	2,28	3,90	7,80	68	6,39	12,78	21,90	43,80
9	1,23	2,46	4,20	8,40	69	6,48	12,96	22,20	44,40
10	1,32	2,64	4,50	9,00	70	6,57	13,14	22,50	45,00
11	1,40	2,80	4,80	9,60	71	6,65	13,30	22,80	45,60
12	1,49	2,98	5,10	10,20	72	6,74	13,48	23,10	46,20
13	1,58	3,16	5,40	10,80	73	6,83	13,66	23,40	46,80
14	1,67	3,34	5,70	11,40	74	6,92	13,84	23,70	47,40
15	1,75	3,50	6,00	12,00	75	7,00	14,00	24,00	48,00
16	1,84	3,68	6,30	12,60	76	7,09	14,18	24,30	48,60
17	1,93	3,86	6,60	13,20	77	7,18	14,36	24,60	49,20
18	2,02	4,04	6,90	13,80	78	7,27	14,54	24,90	49,80
19	2,10	4,20	7,21	14,42	79	7,35	14,70	25,20	50,40
20	2,19	4,38	7,51	15,02	80	7,44	14,88	25,50	51,00
21	2,28	4,56	7,81	15,62	81	7,53	15,06	25,80	51,60
22	2,37	4,74	8,11	16,22	82	7,62	15,24	26,10	52,20
23	2,45	4,90	8,41	16,82	83	7,70	15,40	26,40	52,80
24	2,54	5,08	8,71	17,42	84	7,79	15,58	26,70	53,40
25	2,63	5,26	9,01	18,02	85	7,88	15,76	27,00	54,00
26	2,72	5,44	9,31	18,62	86	7,97	15,94	27,30	54,60
27	2,80	5,60	9,61	19,22	87	8,05	16,10	27,60	55,20
28	2,89	5,78	9,91	19,82	88	8,14	16,28	27,90	55,80
29	2,98	5,96	10,20	20,40	89	8,23	16,46	28,20	56,40
30	3,07	6,14	10,50	21,00	90	8,32	16,64	28,50	57,00
31	3,15	6,30	10,80	21,60	91	8,40	16,80	28,80	57,60
32	3,24	6,48	11,10	22,20	92	8,49	16,98	29,10	58,20
33	3,33	6,66	11,40	22,80	93	8,58	17,16	29,40	58,80
34	3,42	6,84	11,70	23,40	94	8,67	17,34	29,70	59,40
35	3,50	7,00	12,00	24,00	95	8,75	17,50	30,00	60,00
36	3,59	7,18	12,30	24,60	96	8,84	17,68	30,30	60,60
37	3,68	7,36	12,60	25,20	97	8,93	17,86	30,60	61,20
38	3,77	7,54	12,90	25,80	98	9,02	18,04	30,90	61,80
39	3,85	7,70	13,20	26,40	99	9,10	18,20	31,20	62,40
40	3,94	7,88	13,50	27,00	100	9,19	18,38	31,50	63,00
41	4,03	8,06	13,80	27,60	101	9,28	18,56	31,80	63,60
42	4,12	8,24	14,10	28,20	102	9,35	18,70	32,04	64,08
43	4,20	8,40	14,40	28,80	103	9,42	18,84	32,28	64,56
44	4,29	8,58	14,70	29,40	104	9,49	18,98	32,52	65,04
45	4,38	8,76	15,00	30,00	105	9,56	19,12	32,76	65,52
46	4,47	8,94	15,30	30,60	106	9,63	19,26	33,00	66,00
47	4,55	9,10	15,60	31,20	107	9,70	19,40	33,24	66,48
48	4,64	9,28	15,90	31,80	108	9,77	19,54	33,48	66,96
49	4,73	9,46	16,20	32,40	109	9,84	19,68	33,72	67,44
50	4,82	9,64	16,50	33,00	110	9,91	19,82	33,96	67,92
51	4,90	9,80	16,80	33,60	111	9,98	19,96	34,20	68,40
52	4,99	9,98	17,10	34,20	112	10,05	20,10	34,44	68,88
53	5,08	10,16	17,40	34,80	113	10,12	20,24	34,68	69,36
54	5,17	10,34	17,70	35,40	114	10,19	20,38	34,92	69,84
55	5,25	10,50	18,00	36,00	115	10,26	20,52	35,16	70,32
56	5,34	10,68	18,30	36,60	116	10,33	20,66	35,40	70,80
57	5,43	10,86	18,60	37,20	117	10,40	20,80	35,64	71,28
58	5,52	11,04	18,90	37,80	118	10,47	20,94	35,88	71,76
59	5,60	11,20	19,20	38,40	119	10,54	21,08	36,12	72,24
60	5,69	11,38	19,50	39,00	120	10,61	21,22	36,36	72,72

Tarifná vzdialenosť ¹	týždenný		mesačný		Tarifná vzdialenosť ¹	týždenný		mesačný	
	jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný		jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný
km	EUR	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR	EUR
121	10,68	21,36	36,60	73,20	166	13,83	27,66	47,40	94,80
122	10,75	21,50	36,84	73,68	167	13,90	27,80	47,64	95,28
123	10,82	21,64	37,08	74,16	168	13,97	27,94	47,88	95,76
124	10,89	21,78	37,32	74,64	169	14,04	28,08	48,12	96,24
125	10,96	21,92	37,56	75,12	170	14,11	28,22	48,36	96,72
126	11,03	22,06	37,80	75,60	171	14,18	28,36	48,60	97,20
127	11,10	22,20	38,04	76,08	172	14,25	28,50	48,84	97,68
128	11,17	22,34	38,28	76,56	173	14,32	28,64	49,08	98,16
129	11,24	22,48	38,52	77,04	174	14,39	28,78	49,32	98,64
130	11,31	22,62	38,76	77,52	175	14,46	28,92	49,56	99,12
131	11,38	22,76	39,00	78,00	176	14,53	29,06	49,80	99,60
132	11,45	22,90	39,24	78,48	177	14,60	29,20	50,04	100,08
133	11,52	23,04	39,48	78,96	178	14,67	29,34	50,28	100,56
134	11,59	23,18	39,72	79,44	179	14,74	29,48	50,52	101,04
135	11,66	23,32	39,96	79,92	180	14,81	29,62	50,76	101,52
136	11,73	23,46	40,20	80,40	181	14,88	29,76	51,00	102,00
137	11,80	23,60	40,44	80,88	182	14,95	29,90	51,24	102,48
138	11,87	23,74	40,68	81,36	183	15,02	30,04	51,48	102,96
139	11,94	23,88	40,92	81,84	184	15,09	30,18	51,72	103,44
140	12,01	24,02	41,16	82,32	185	15,16	30,32	51,96	103,92
141	12,08	24,16	41,40	82,80	186	15,23	30,46	52,20	104,40
142	12,15	24,30	41,64	83,28	187	15,30	30,60	52,44	104,88
143	12,22	24,44	41,88	83,76	188	15,37	30,74	52,68	105,36
144	12,29	24,58	42,12	84,24	189	15,44	30,88	52,92	105,84
145	12,36	24,72	42,36	84,72	190	15,51	31,02	53,16	106,32
146	12,43	24,86	42,60	85,20	191	15,58	31,16	53,40	106,80
147	12,50	25,00	42,84	85,68	192	15,65	31,30	53,64	107,28
148	12,57	25,14	43,08	86,16	193	15,72	31,44	53,88	107,76
149	12,64	25,28	43,32	86,64	194	15,79	31,58	54,12	108,24
150	12,71	25,42	43,56	87,12	195	15,86	31,72	54,36	108,72
151	12,78	25,56	43,80	87,60	196	15,93	31,86	54,60	109,20
152	12,85	25,70	44,04	88,08	197	16,00	32,00	54,84	109,68
153	12,92	25,84	44,28	88,56	198	16,07	32,14	55,08	110,16
154	12,99	25,98	44,52	89,04	199	16,14	32,28	55,32	110,64
155	13,06	26,12	44,76	89,52	200	16,21	32,42	55,56	111,12
156	13,13	26,26	45,00	90,00	201	16,28	32,56	55,80	111,60
157	13,20	26,40	45,24	90,48	202	16,35	32,70	56,04	112,08
158	13,27	26,54	45,48	90,96	203	16,42	32,84	56,28	112,56
159	13,34	26,68	45,72	91,44	204	16,49	32,98	56,52	113,04
160	13,41	26,82	45,96	91,92	205	16,56	33,12	56,76	113,52
161	13,48	26,96	46,20	92,40	206	16,63	33,26	57,00	114,00
162	13,55	27,10	46,44	92,88	207	16,70	33,40	57,24	114,48
163	13,62	27,24	46,68	93,36	208	16,77	33,54	57,48	114,96
164	13,69	27,38	46,92	93,84	209	16,84	33,68	57,72	115,44
165	13,76	27,52	47,16	94,32	210	16,91	33,82	57,96	115,92

¹ Žiacke časové cestovné lístky platia vo všetkých vlakoch osobnej dopravy bez príplatku.

Žiacke jednorazové cestovné lístky sa poskytujú podľa Cenníka č. 1, stĺpec B.

² Žiacke časové cestovné lístky je vo vybraných staniách možné zakúpiť aj prostredníctvom stacionárneho automatu (SA) do vzdialenosti 50 km. Cena v SA je zaokrúhlená na 5 centov smerom nadol.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

© regulované cestovné

Cenník č. 4 Cestovné pre občanov nad 70 rokov ®					
Číslo pásma	km	2. trieda	Číslo pásma	km	2. trieda
		EUR			EUR
1	1 - 50	0,15	6	251 - 300	0,90
2	51 - 100	0,30	7	301 - 350	1,05
3	101 - 150	0,45	8	351 - 400	1,20
4	151 - 200	0,60	9	401 - 450	1,35
5	201 - 250	0,75	10	451 - 500	1,50
Za každých ďalších i len začatých 50 km					0,15
Príplatok na vlaky SC, EC, IC					1,00
Cestovné je vo vybraných staniach možné zakúpiť aj prostredníctvom stacionárneho automatu (SA) do vzdialenosti 50 km.					
V cene je zahrnutá 20 % DPH.					

® regulované cestovné

Cenník č. 5 Cestovné pre držiteľov preukazov fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom, občanov s ťažkým zdravotným postihnutím a občanov s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom ®									
Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda
km	EUR	km	EUR	km	EUR	km	EUR	km	EUR
1	0,20	41	0,92	81	1,72	121	2,44	161	3,08
2	0,20	42	0,94	82	1,74	122	2,46	162	3,10
3	0,20	43	0,96	83	1,76	123	2,48	163	3,12
4	0,20	44	0,98	84	1,78	124	2,49	164	3,13
5	0,20	45	1,00	85	1,80	125	2,51	165	3,15
6	0,22	46	1,02	86	1,82	126	2,52	166	3,16
7	0,24	47	1,04	87	1,84	127	2,54	167	3,18
8	0,26	48	1,06	88	1,86	128	2,56	168	3,20
9	0,28	49	1,08	89	1,88	129	2,57	169	3,21
10	0,30	50	1,10	90	1,90	130	2,59	170	3,23
11	0,32	51	1,12	91	1,92	131	2,60	171	3,24
12	0,34	52	1,14	92	1,94	132	2,62	172	3,26
13	0,36	53	1,16	93	1,96	133	2,64	173	3,28
14	0,38	54	1,18	94	1,98	134	2,65	174	3,29
15	0,40	55	1,20	95	2,00	135	2,67	175	3,31
16	0,42	56	1,22	96	2,02	136	2,68	176	3,32
17	0,44	57	1,24	97	2,04	137	2,70	177	3,34
18	0,46	58	1,26	98	2,06	138	2,72	178	3,36
19	0,48	59	1,28	99	2,08	139	2,73	179	3,37
20	0,50	60	1,30	100	2,10	140	2,75	180	3,39
21	0,52	61	1,32	101	2,12	141	2,76	181	3,40
22	0,54	62	1,34	102	2,14	142	2,78	182	3,42
23	0,56	63	1,36	103	2,16	143	2,80	183	3,44
24	0,58	64	1,38	104	2,17	144	2,81	184	3,45
25	0,60	65	1,40	105	2,19	145	2,83	185	3,47
26	0,62	66	1,42	106	2,20	146	2,84	186	3,48
27	0,64	67	1,44	107	2,22	147	2,86	187	3,50
28	0,66	68	1,46	108	2,24	148	2,88	188	3,52
29	0,68	69	1,48	109	2,25	149	2,89	189	3,53
30	0,70	70	1,50	110	2,27	150	2,91	190	3,55
31	0,73	71	1,52	111	2,28	151	2,92	191	3,56
32	0,75	72	1,54	112	2,30	152	2,94	192	3,58
33	0,77	73	1,56	113	2,32	153	2,96	193	3,60
34	0,79	74	1,58	114	2,33	154	2,97	194	3,61
35	0,81	75	1,60	115	2,35	155	2,99	195	3,63
36	0,82	76	1,62	116	2,36	156	3,00	196	3,64
37	0,84	77	1,64	117	2,38	157	3,02	197	3,66
38	0,86	78	1,66	118	2,40	158	3,04	198	3,68
39	0,88	79	1,68	119	2,41	159	3,05	199	3,69
40	0,90	80	1,70	120	2,43	160	3,07	200	3,71

Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda
km	EUR	km	EUR	km	EUR	km	EUR	km	EUR
201	3,72	261	4,68	321	5,62	381	6,53	441	7,44
202	3,74	262	4,70	322	5,64	382	6,55	442	7,46
203	3,76	263	4,72	323	5,65	383	6,56	443	7,48
204	3,77	264	4,73	324	5,67	384	6,58	444	7,49
205	3,79	265	4,75	325	5,68	385	6,60	445	7,51
206	3,80	266	4,76	326	5,70	386	6,61	446	7,52
207	3,82	267	4,78	327	5,72	387	6,63	447	7,54
208	3,84	268	4,80	328	5,73	388	6,64	448	7,56
209	3,85	269	4,81	329	5,75	389	6,66	449	7,57
210	3,87	270	4,83	330	5,76	390	6,68	450	7,59
211	3,88	271	4,84	331	5,77	391	6,68	451	7,60
212	3,90	272	4,86	332	5,79	392	6,70	452	7,61
213	3,92	273	4,88	333	5,80	393	6,72	453	7,63
214	3,93	274	4,89	334	5,82	394	6,73	454	7,64
215	3,95	275	4,91	335	5,84	395	6,75	455	7,66
216	3,96	276	4,92	336	5,85	396	6,76	456	7,68
217	3,98	277	4,94	337	5,87	397	6,78	457	7,69
218	4,00	278	4,96	338	5,88	398	6,80	458	7,71
219	4,01	279	4,97	339	5,90	399	6,81	459	7,72
220	4,03	280	4,99	340	5,92	400	6,83	460	7,74
221	4,04	281	5,00	341	5,92	401	6,84	461	7,75
222	4,06	282	5,02	342	5,94	402	6,85	462	7,76
223	4,08	283	5,04	343	5,96	403	6,87	463	7,78
224	4,09	284	5,05	344	5,97	404	6,88	464	7,80
225	4,11	285	5,07	345	5,99	405	6,90	465	7,81
226	4,12	286	5,08	346	6,00	406	6,92	466	7,83
227	4,14	287	5,10	347	6,02	407	6,93	467	7,84
228	4,16	288	5,12	348	6,04	408	6,95	468	7,86
229	4,17	289	5,13	349	6,05	409	6,96	469	7,88
230	4,19	290	5,15	350	6,07	410	6,98	470	7,89
231	4,20	291	5,16	351	6,08	411	6,99	471	7,90
232	4,22	292	5,18	352	6,09	412	7,00	472	7,92
233	4,24	293	5,20	353	6,11	413	7,02	473	7,93
234	4,25	294	5,21	354	6,12	414	7,04	474	7,95
235	4,27	295	5,23	355	6,14	415	7,05	475	7,96
236	4,28	296	5,24	356	6,16	416	7,07	476	7,98
237	4,30	297	5,26	357	6,17	417	7,08	477	8,00
238	4,32	298	5,28	358	6,19	418	7,10	478	8,01
239	4,33	299	5,29	359	6,20	419	7,12	479	8,03
240	4,35	300	5,31	360	6,22	420	7,13	480	8,04
241	4,36	301	5,32	361	6,23	421	7,14	481	8,05
242	4,38	302	5,33	362	6,24	422	7,16	482	8,07
243	4,40	303	5,35	363	6,26	423	7,17	483	8,08
244	4,41	304	5,36	364	6,28	424	7,19	484	8,10
245	4,43	305	5,38	365	6,29	425	7,20	485	8,12
246	4,44	306	5,40	366	6,31	426	7,22	486	8,13
247	4,46	307	5,41	367	6,32	427	7,24	487	8,15
248	4,48	308	5,43	368	6,34	428	7,25	488	8,16
249	4,49	309	5,44	369	6,36	429	7,27	489	8,18
250	4,51	310	5,46	370	6,37	430	7,28	490	8,20
251	4,52	311	5,47	371	6,38	431	7,29	491	8,20
252	4,54	312	5,48	372	6,40	432	7,31	492	8,22
253	4,56	313	5,50	373	6,41	433	7,32	493	8,24
254	4,57	314	5,52	374	6,43	434	7,34	494	8,25
255	4,59	315	5,53	375	6,44	435	7,36	495	8,27
256	4,60	316	5,55	376	6,46	436	7,37	496	8,28
257	4,62	317	5,56	377	6,48	437	7,39	497	8,30
258	4,64	318	5,58	378	6,49	438	7,40	498	8,32
259	4,65	319	5,60	379	6,51	439	7,42	499	8,33
260	4,67	320	5,61	380	6,52	440	7,44	500	8,35

Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda
km	EUR	km	EUR
501	8,36	506	8,44
502	8,37	507	8,45
503	8,39	508	8,47
504	8,40	509	8,48
505	8,42	510	8,50
Za každý ďalší i len začatý km			0,01
Príplatok na vlaky SC, EC, IC			1,00
Cestovné je vo vybraných staniach možné zakúpiť aj prostredníctvom stacionárneho automatu (SA) do vzdialenosti 50 km. Cena v SA je zaokrúhlená na 5 centov smerom nadol.			
V cene je zahrnutá 20 % DPH.			

® regulované cestovné

Cenník č. 6 Cestovné JUNIOR RAILPLUS EURO<26 a SENIOR RAILPLUS									
Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda
km	EUR	km	EUR	km	EUR	km	EUR	km	EUR
1	0,30	41	1,38	81	2,58	121	3,66	161	4,62
2	0,30	42	1,41	82	2,61	122	3,69	162	4,65
3	0,30	43	1,44	83	2,64	123	3,71	163	4,67
4	0,30	44	1,47	84	2,67	124	3,74	164	4,70
5	0,30	45	1,50	85	2,70	125	3,76	165	4,72
6	0,33	46	1,53	86	2,73	126	3,78	166	4,74
7	0,36	47	1,56	87	2,76	127	3,81	167	4,77
8	0,39	48	1,59	88	2,79	128	3,83	168	4,79
9	0,42	49	1,62	89	2,82	129	3,86	169	4,82
10	0,45	50	1,65	90	2,85	130	3,88	170	4,84
11	0,48	51	1,68	91	2,88	131	3,90	171	4,86
12	0,51	52	1,71	92	2,91	132	3,93	172	4,89
13	0,54	53	1,74	93	2,94	133	3,95	173	4,91
14	0,57	54	1,77	94	2,97	134	3,98	174	4,94
15	0,60	55	1,80	95	3,00	135	4,00	175	4,96
16	0,63	56	1,83	96	3,03	136	4,02	176	4,98
17	0,66	57	1,86	97	3,06	137	4,05	177	5,01
18	0,69	58	1,89	98	3,09	138	4,07	178	5,03
19	0,72	59	1,92	99	3,12	139	4,10	179	5,06
20	0,75	60	1,95	100	3,15	140	4,12	180	5,08
21	0,78	61	1,98	101	3,18	141	4,14	181	5,10
22	0,81	62	2,01	102	3,21	142	4,17	182	5,13
23	0,84	63	2,04	103	3,23	143	4,19	183	5,15
24	0,87	64	2,07	104	3,26	144	4,22	184	5,18
25	0,90	65	2,10	105	3,28	145	4,24	185	5,20
26	0,93	66	2,13	106	3,30	146	4,26	186	5,22
27	0,97	67	2,16	107	3,33	147	4,29	187	5,25
28	1,00	68	2,19	108	3,35	148	4,31	188	5,27
29	1,02	69	2,22	109	3,38	149	4,34	189	5,30
30	1,05	70	2,25	110	3,40	150	4,36	190	5,32
31	1,08	71	2,28	111	3,42	151	4,38	191	5,34
32	1,11	72	2,31	112	3,45	152	4,41	192	5,37
33	1,14	73	2,34	113	3,47	153	4,43	193	5,39
34	1,17	74	2,37	114	3,50	154	4,46	194	5,42
35	1,20	75	2,40	115	3,52	155	4,48	195	5,44
36	1,23	76	2,43	116	3,54	156	4,50	196	5,46
37	1,26	77	2,46	117	3,57	157	4,53	197	5,49
38	1,29	78	2,49	118	3,59	158	4,55	198	5,51
39	1,32	79	2,52	119	3,62	159	4,58	199	5,54
40	1,35	80	2,55	120	3,64	160	4,60	200	5,56

Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda
km	EUR	km	EUR	km	EUR	km	EUR	km	EUR
201	5,58	261	7,02	321	8,43	381	9,80	441	11,16
202	5,61	262	7,05	322	8,45	382	9,82	442	11,19
203	5,63	263	7,07	323	8,48	383	9,84	443	11,21
204	5,66	264	7,10	324	8,50	384	9,87	444	11,24
205	5,68	265	7,12	325	8,52	385	9,89	445	11,26
206	5,70	266	7,14	326	8,55	386	9,92	446	11,28
207	5,73	267	7,17	327	8,57	387	9,94	447	11,31
208	5,75	268	7,19	328	8,60	388	9,96	448	11,33
209	5,78	269	7,22	329	8,62	389	9,99	449	11,36
210	5,80	270	7,24	330	8,64	390	10,01	450	11,38
211	5,82	271	7,26	331	8,66	391	10,02	451	11,39
212	5,85	272	7,29	332	8,68	392	10,05	452	11,42
213	5,87	273	7,31	333	8,70	393	10,07	453	11,44
214	5,90	274	7,34	334	8,73	394	10,10	454	11,46
215	5,92	275	7,36	335	8,75	395	10,12	455	11,49
216	5,94	276	7,38	336	8,78	396	10,14	456	11,51
217	5,97	277	7,41	337	8,80	397	10,17	457	11,54
218	5,99	278	7,43	338	8,82	398	10,19	458	11,56
219	6,02	279	7,46	339	8,85	399	10,22	459	11,58
220	6,04	280	7,48	340	8,87	400	10,24	460	11,61
221	6,06	281	7,50	341	8,88	401	10,25	461	11,62
222	6,09	282	7,53	342	8,91	402	10,28	462	11,64
223	6,11	283	7,55	343	8,93	403	10,30	463	11,67
224	6,14	284	7,58	344	8,96	404	10,32	464	11,69
225	6,16	285	7,60	345	8,98	405	10,35	465	11,72
226	6,18	286	7,62	346	9,00	406	10,37	466	11,74
227	6,21	287	7,65	347	9,03	407	10,40	467	11,76
228	6,23	288	7,67	348	9,05	408	10,42	468	11,79
229	6,26	289	7,70	349	9,08	409	10,44	469	11,81
230	6,28	290	7,72	350	9,10	410	10,47	470	11,84
231	6,30	291	7,74	351	9,11	411	10,48	471	11,85
232	6,33	292	7,77	352	9,14	412	10,50	472	11,87
233	6,35	293	7,79	353	9,16	413	10,53	473	11,90
234	6,38	294	7,82	354	9,18	414	10,55	474	11,92
235	6,40	295	7,84	355	9,21	415	10,58	475	11,94
236	6,42	296	7,86	356	9,23	416	10,60	476	11,97
237	6,45	297	7,89	357	9,26	417	10,62	477	11,99
238	6,47	298	7,91	358	9,28	418	10,65	478	12,02
239	6,50	299	7,94	359	9,30	419	10,67	479	12,04
240	6,52	300	7,96	360	9,33	420	10,70	480	12,06
241	6,54	301	7,97	361	9,34	421	10,71	481	12,08
242	6,57	302	8,00	362	9,36	422	10,73	482	12,10
243	6,59	303	8,02	363	9,39	423	10,76	483	12,12
244	6,62	304	8,04	364	9,41	424	10,78	484	12,15
245	6,64	305	8,07	365	9,44	425	10,80	485	12,17
246	6,66	306	8,09	366	9,46	426	10,83	486	12,20
247	6,69	307	8,12	367	9,48	427	10,85	487	12,22
248	6,71	308	8,14	368	9,51	428	10,88	488	12,24
249	6,74	309	8,16	369	9,53	429	10,90	489	12,27
250	6,76	310	8,19	370	9,56	430	10,92	490	12,29
251	6,78	311	8,20	371	9,57	431	10,94	491	12,30
252	6,81	312	8,22	372	9,59	432	10,96	492	12,33
253	6,83	313	8,25	373	9,62	433	10,98	493	12,35
254	6,86	314	8,27	374	9,64	434	11,01	494	12,38
255	6,88	315	8,30	375	9,66	435	11,03	495	12,40
256	6,90	316	8,32	376	9,69	436	11,06	496	12,42
257	6,93	317	8,34	377	9,71	437	11,08	497	12,45
258	6,95	318	8,37	378	9,74	438	11,10	498	12,47
259	6,98	319	8,39	379	9,76	439	11,13	499	12,50
260	7,00	320	8,42	380	9,78	440	11,15	500	12,52

Tarifná vzdialenosť	2. trieda	Tarifná vzdialenosť	2. trieda
km	EUR	km	EUR
501	12,53	506	12,65
502	12,56	507	12,68
503	12,58	508	12,70
504	12,60	509	12,72
505	12,63	510	12,75
Za každý ďalší i len začatý km			0,02
Príplatok na vlaky SC, EC, IC			1,00
Cestovné je vo vybraných staniach možné zakúpiť aj prostredníctvom stacionárneho automatu (SA) do vzdialenosti 50 km. Cena v SA je zaokrúhlená na 5 centov smerom nadol.			
V cene je zahrnutá 20 % DPH.			

Cenník č. 7 Cestovné KLASIK RAILPLUS								
Tarifná vzdialenosť	2. trieda	1. trieda	Tarifná vzdialenosť	2. trieda	1. trieda	Tarifná vzdialenosť	2. trieda	1. trieda
km	EUR	EUR	km	EUR	EUR	km	EUR	EUR
1	0,38	0,57	51	2,10	3,15	101	3,98	5,97
2	0,38	0,57	52	2,14	3,21	102	4,01	6,02
3	0,38	0,57	53	2,18	3,27	103	4,04	6,06
4	0,38	0,57	54	2,22	3,33	104	4,07	6,11
5	0,38	0,57	55	2,25	3,38	105	4,10	6,15
6	0,42	0,63	56	2,29	3,44	106	4,13	6,20
7	0,45	0,68	57	2,33	3,50	107	4,16	6,24
8	0,49	0,74	58	2,37	3,56	108	4,19	6,29
9	0,53	0,80	59	2,40	3,60	109	4,22	6,33
10	0,57	0,86	60	2,44	3,66	110	4,25	6,38
11	0,60	0,90	61	2,48	3,72	111	4,28	6,42
12	0,64	0,96	62	2,52	3,78	112	4,31	6,47
13	0,68	1,02	63	2,55	3,83	113	4,34	6,51
14	0,72	1,08	64	2,59	3,89	114	4,37	6,56
15	0,75	1,13	65	2,63	3,95	115	4,40	6,60
16	0,79	1,19	66	2,67	4,01	116	4,43	6,65
17	0,83	1,25	67	2,70	4,05	117	4,46	6,69
18	0,87	1,31	68	2,74	4,11	118	4,49	6,74
19	0,90	1,35	69	2,78	4,17	119	4,52	6,78
20	0,94	1,41	70	2,82	4,23	120	4,55	6,83
21	0,98	1,47	71	2,85	4,28	121	4,58	6,87
22	1,02	1,53	72	2,89	4,34	122	4,61	6,92
23	1,05	1,58	73	2,93	4,40	123	4,64	6,96
24	1,09	1,64	74	2,97	4,46	124	4,67	7,01
25	1,13	1,70	75	3,00	4,50	125	4,70	7,05
26	1,17	1,76	76	3,04	4,56	126	4,73	7,10
27	1,20	1,80	77	3,08	4,62	127	4,76	7,14
28	1,24	1,86	78	3,12	4,68	128	4,79	7,19
29	1,28	1,92	79	3,15	4,73	129	4,82	7,23
30	1,32	1,98	80	3,19	4,79	130	4,85	7,28
31	1,35	2,03	81	3,23	4,85	131	4,88	7,32
32	1,39	2,09	82	3,27	4,91	132	4,91	7,37
33	1,43	2,15	83	3,30	4,95	133	4,94	7,41
34	1,47	2,21	84	3,34	5,01	134	4,97	7,46
35	1,50	2,25	85	3,38	5,07	135	5,00	7,50
36	1,54	2,31	86	3,42	5,13	136	5,03	7,55
37	1,58	2,37	87	3,45	5,18	137	5,06	7,59
38	1,62	2,43	88	3,49	5,24	138	5,09	7,64
39	1,65	2,48	89	3,53	5,30	139	5,12	7,68
40	1,69	2,54	90	3,57	5,36	140	5,15	7,73
41	1,73	2,60	91	3,60	5,40	141	5,18	7,77
42	1,77	2,66	92	3,64	5,46	142	5,21	7,82
43	1,80	2,70	93	3,68	5,52	143	5,24	7,86
44	1,84	2,76	94	3,72	5,58	144	5,27	7,91
45	1,88	2,82	95	3,75	5,63	145	5,30	7,95
46	1,92	2,88	96	3,79	5,69	146	5,33	8,00
47	1,95	2,93	97	3,83	5,75	147	5,36	8,04
48	1,99	2,99	98	3,87	5,81	148	5,39	8,09
49	2,03	3,05	99	3,90	5,85	149	5,42	8,13
50	2,07	3,11	100	3,94	5,91	150	5,45	8,18

Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	1. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	1. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	1. trieda
km	EUR	EUR	km	EUR	EUR	km	EUR	EUR
151	5,48	8,22	211	7,28	10,92	271	9,08	13,62
152	5,51	8,27	212	7,31	10,97	272	9,11	13,67
153	5,54	8,31	213	7,34	11,01	273	9,14	13,71
154	5,57	8,36	214	7,37	11,06	274	9,17	13,76
155	5,60	8,40	215	7,40	11,10	275	9,20	13,80
156	5,63	8,45	216	7,43	11,15	276	9,23	13,85
157	5,66	8,49	217	7,46	11,19	277	9,26	13,89
158	5,69	8,54	218	7,49	11,24	278	9,29	13,94
159	5,72	8,58	219	7,52	11,28	279	9,32	13,98
160	5,75	8,63	220	7,55	11,33	280	9,35	14,03
161	5,78	8,67	221	7,58	11,37	281	9,38	14,07
162	5,81	8,72	222	7,61	11,42	282	9,41	14,12
163	5,84	8,76	223	7,64	11,46	283	9,44	14,16
164	5,87	8,81	224	7,67	11,51	284	9,47	14,21
165	5,90	8,85	225	7,70	11,55	285	9,50	14,25
166	5,93	8,90	226	7,73	11,60	286	9,53	14,30
167	5,96	8,94	227	7,76	11,64	287	9,56	14,34
168	5,99	8,99	228	7,79	11,69	288	9,59	14,39
169	6,02	9,03	229	7,82	11,73	289	9,62	14,43
170	6,05	9,08	230	7,85	11,78	290	9,65	14,48
171	6,08	9,12	231	7,88	11,82	291	9,68	14,52
172	6,11	9,17	232	7,91	11,87	292	9,71	14,57
173	6,14	9,21	233	7,94	11,91	293	9,74	14,61
174	6,17	9,26	234	7,97	11,96	294	9,77	14,66
175	6,20	9,30	235	8,00	12,00	295	9,80	14,70
176	6,23	9,35	236	8,03	12,05	296	9,83	14,75
177	6,26	9,39	237	8,06	12,09	297	9,86	14,79
178	6,29	9,44	238	8,09	12,14	298	9,89	14,84
179	6,32	9,48	239	8,12	12,18	299	9,92	14,88
180	6,35	9,53	240	8,15	12,23	300	9,95	14,93
181	6,38	9,57	241	8,18	12,27	301	9,96	14,94
182	6,41	9,62	242	8,21	12,32	302	9,99	14,99
183	6,44	9,66	243	8,24	12,36	303	10,02	15,03
184	6,47	9,71	244	8,27	12,41	304	10,05	15,08
185	6,50	9,75	245	8,30	12,45	305	10,08	15,12
186	6,53	9,80	246	8,33	12,50	306	10,11	15,17
187	6,56	9,84	247	8,36	12,54	307	10,14	15,21
188	6,59	9,89	248	8,39	12,59	308	10,17	15,26
189	6,62	9,93	249	8,42	12,63	309	10,20	15,30
190	6,65	9,98	250	8,45	12,68	310	10,23	15,35
191	6,68	10,02	251	8,48	12,72	311	10,25	15,38
192	6,71	10,07	252	8,51	12,77	312	10,28	15,42
193	6,74	10,11	253	8,54	12,81	313	10,31	15,47
194	6,77	10,16	254	8,57	12,86	314	10,34	15,51
195	6,80	10,20	255	8,60	12,90	315	10,37	15,56
196	6,83	10,25	256	8,63	12,95	316	10,40	15,60
197	6,86	10,29	257	8,66	12,99	317	10,43	15,65
198	6,89	10,34	258	8,69	13,04	318	10,46	15,69
199	6,92	10,38	259	8,72	13,08	319	10,49	15,74
200	6,95	10,43	260	8,75	13,13	320	10,52	15,78
201	6,98	10,47	261	8,78	13,17	321	10,53	15,80
202	7,01	10,52	262	8,81	13,22	322	10,56	15,84
203	7,04	10,56	263	8,84	13,26	323	10,59	15,89
204	7,07	10,61	264	8,87	13,31	324	10,62	15,93
205	7,10	10,65	265	8,90	13,35	325	10,65	15,98
206	7,13	10,70	266	8,93	13,40	326	10,68	16,02
207	7,16	10,74	267	8,96	13,44	327	10,71	16,07
208	7,19	10,79	268	8,99	13,49	328	10,74	16,11
209	7,22	10,83	269	9,02	13,53	329	10,77	16,16
210	7,25	10,88	270	9,05	13,58	330	10,80	16,20

Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	1. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	1. trieda	Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	1. trieda
km	EUR	EUR	km	EUR	EUR	km	EUR	EUR
331	10,82	16,23	391	12,53	18,80	451	14,24	21,36
332	10,85	16,28	392	12,56	18,84	452	14,27	21,41
333	10,88	16,32	393	12,59	18,89	453	14,30	21,45
334	10,91	16,37	394	12,62	18,93	454	14,33	21,50
335	10,94	16,41	395	12,65	18,98	455	14,36	21,54
336	10,97	16,46	396	12,68	19,02	456	14,39	21,59
337	11,00	16,50	397	12,71	19,07	457	14,42	21,63
338	11,03	16,55	398	12,74	19,11	458	14,45	21,68
339	11,06	16,59	399	12,77	19,16	459	14,48	21,72
340	11,09	16,64	400	12,80	19,20	460	14,51	21,77
341	11,10	16,65	401	12,81	19,22	461	14,52	21,78
342	11,13	16,70	402	12,84	19,26	462	14,55	21,83
343	11,16	16,74	403	12,87	19,31	463	14,58	21,87
344	11,19	16,79	404	12,90	19,35	464	14,61	21,92
345	11,22	16,83	405	12,93	19,40	465	14,64	21,96
346	11,25	16,88	406	12,96	19,44	466	14,67	22,01
347	11,28	16,92	407	12,99	19,49	467	14,70	22,05
348	11,31	16,97	408	13,02	19,53	468	14,73	22,10
349	11,34	17,01	409	13,05	19,58	469	14,76	22,14
350	11,37	17,06	410	13,08	19,62	470	14,79	22,19
351	11,39	17,09	411	13,10	19,65	471	14,81	22,22
352	11,42	17,13	412	13,13	19,70	472	14,84	22,26
353	11,45	17,18	413	13,16	19,74	473	14,87	22,31
354	11,48	17,22	414	13,19	19,79	474	14,90	22,35
355	11,51	17,27	415	13,22	19,83	475	14,93	22,40
356	11,54	17,31	416	13,25	19,88	476	14,96	22,44
357	11,57	17,36	417	13,28	19,92	477	14,99	22,49
358	11,60	17,40	418	13,31	19,97	478	15,02	22,53
359	11,63	17,45	419	13,34	20,01	479	15,05	22,58
360	11,66	17,49	420	13,37	20,06	480	15,08	22,62
361	11,67	17,51	421	13,38	20,07	481	15,09	22,64
362	11,70	17,55	422	13,41	20,12	482	15,12	22,68
363	11,73	17,60	423	13,44	20,16	483	15,15	22,73
364	11,76	17,64	424	13,47	20,21	484	15,18	22,77
365	11,79	17,69	425	13,50	20,25	485	15,21	22,82
366	11,82	17,73	426	13,53	20,30	486	15,24	22,86
367	11,85	17,78	427	13,56	20,34	487	15,27	22,91
368	11,88	17,82	428	13,59	20,39	488	15,30	22,95
369	11,91	17,87	429	13,62	20,43	489	15,33	23,00
370	11,94	17,91	430	13,65	20,48	490	15,36	23,04
371	11,96	17,94	431	13,67	20,51	491	15,38	23,07
372	11,99	17,99	432	13,70	20,55	492	15,41	23,12
373	12,02	18,03	433	13,73	20,60	493	15,44	23,16
374	12,05	18,08	434	13,76	20,64	494	15,47	23,21
375	12,08	18,12	435	13,79	20,69	495	15,50	23,25
376	12,11	18,17	436	13,82	20,73	496	15,53	23,30
377	12,14	18,21	437	13,85	20,78	497	15,56	23,34
378	12,17	18,26	438	13,88	20,82	498	15,59	23,39
379	12,20	18,30	439	13,91	20,87	499	15,62	23,43
380	12,23	18,35	440	13,94	20,91	500	15,65	23,48
381	12,24	18,36	441	13,95	20,93	501	15,66	23,49
382	12,27	18,41	442	13,98	20,97	502	15,69	23,54
383	12,30	18,45	443	14,01	21,02	503	15,72	23,58
384	12,33	18,50	444	14,04	21,06	504	15,75	23,63
385	12,36	18,54	445	14,07	21,11	505	15,78	23,67
386	12,39	18,59	446	14,10	21,15	506	15,81	23,72
387	12,42	18,63	447	14,13	21,20	507	15,84	23,76
388	12,45	18,68	448	14,16	21,24	508	15,87	23,81
389	12,48	18,72	449	14,19	21,29	509	15,90	23,85
390	12,51	18,77	450	14,22	21,33	510	15,93	23,90
Za každý ďalší i len začatý km							0,02	0,03
Príplatok na vlaky SC, EC, IC							1,00	1,00
Cestovné KLASIK RAILPLUS 2. trieda je vo vybraných staniach možné zakúpiť aj prostredníctvom stacionárneho automatu (SA) do vzdialenosti 50 km. Cena v SA je zaokrúhlená na 5 centov smerom nadol.								
V cene je zahrnutá 20 % DPH.								

Cenník č. 8 Cestovné MAXI KLASIK			
PONUKA	FORMA A PLATNOSŤ	2. trieda	1. trieda
		EUR	EUR
MAXIKLASIK	neprenosný na 1 rok	850	960
MAXIKLASIK	neprenosný na 1/2 roka	600	670
MAXIKLASIK	prenosný na 1 rok	960	1070
MAXIKLASIK	prenosný na 1/2 roka	670	750
Príplatok na vlaky SC, EC, IC		-	-
V cene je zahrnutý poplatok za vydanie BČK.			
V cene je zahrnutá 20 % DPH.			

Cenník č. 9 Cestovné traťových predplatných cestovných lístkov								
Tarifná vzdialenosť	2. trieda				1. trieda			
	Týždenný		Mesačný		Týždenný		Mesačný	
	jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
1	1,75	3,24	6,00	11,00	2,10	3,90	7,20	13,20
2	1,75	3,24	6,00	11,00	2,10	3,90	7,20	13,20
3	1,75	3,24	6,00	11,00	2,10	3,90	7,20	13,20
4	1,75	3,24	6,00	11,00	2,10	3,90	7,20	13,20
5	1,75	3,24	6,00	11,00	2,10	3,90	7,20	13,20
6	1,92	3,56	6,60	12,10	2,32	4,28	7,92	14,52
7	2,10	3,90	7,20	13,20	2,52	4,68	8,64	15,84
8	2,27	4,22	7,80	14,30	2,74	5,08	9,36	17,16
9	2,45	4,54	8,40	15,40	2,94	5,46	10,08	18,48
10	2,62	4,86	9,00	16,50	3,16	5,84	10,80	19,80
11	2,80	5,20	9,60	17,60	3,36	6,24	11,52	21,12
12	2,97	5,52	10,20	18,70	3,58	6,64	12,24	22,44
13	3,15	5,84	10,80	19,80	3,78	7,02	12,96	23,76
14	3,32	6,16	11,40	20,90	4,00	7,40	13,68	25,08
15	3,50	6,50	12,00	22,00	4,20	7,80	14,40	26,40
16	3,67	6,82	12,60	23,10	4,42	8,20	15,12	27,72
17	3,85	7,14	13,20	24,20	4,62	8,58	15,84	29,04
18	4,02	7,46	13,80	25,30	4,84	8,96	16,56	30,36
19	4,20	7,80	14,40	26,40	5,04	9,36	17,28	31,68
20	4,37	8,12	15,00	27,50	5,26	9,76	18,00	33,00
21	4,55	8,44	15,60	28,60	5,46	10,14	18,72	34,32
22	4,72	8,76	16,20	29,70	5,68	10,52	19,44	35,64
23	4,90	9,10	16,80	30,80	5,88	10,92	20,16	36,96
24	5,07	9,42	17,40	31,90	6,10	11,32	20,88	38,28
25	5,25	9,74	18,00	33,00	6,30	11,70	21,60	39,60
26	5,42	10,06	18,60	34,10	6,52	12,08	22,32	40,92
27	5,60	10,40	19,20	35,20	6,72	12,48	23,04	42,24
28	5,77	10,72	19,80	36,30	6,94	12,88	23,76	43,56
29	5,95	11,04	20,40	37,40	7,14	13,26	24,48	44,88
30	6,12	11,36	21,00	38,50	7,36	13,64	25,20	46,20
31	6,30	11,70	21,60	39,60	7,56	14,04	25,92	47,52
32	6,47	12,02	22,20	40,70	7,78	14,44	26,64	48,84
33	6,65	12,34	22,80	41,80	7,98	14,82	27,36	50,16
34	6,82	12,66	23,40	42,90	8,20	15,20	28,08	51,48
35	7,00	13,00	24,00	44,00	8,40	15,60	28,80	52,80
36	7,17	13,32	24,60	45,10	8,62	16,00	29,52	54,12
37	7,35	13,64	25,20	46,20	8,82	16,38	30,24	55,44
38	7,52	13,96	25,80	47,30	9,04	16,76	30,96	56,76
39	7,70	14,30	26,40	48,40	9,24	17,16	31,68	58,08
40	7,87	14,62	27,00	49,50	9,46	17,56	32,40	59,40
41	8,05	14,94	27,60	50,60	9,66	17,94	33,12	60,72
42	8,22	15,26	28,20	51,70	9,88	18,32	33,84	62,04
43	8,40	15,60	28,80	52,80	10,08	18,72	34,56	63,36
44	8,57	15,92	29,40	53,90	10,30	19,12	35,28	64,68
45	8,75	16,24	30,00	55,00	10,50	19,50	36,00	66,00
46	8,92	16,56	30,60	56,10	10,72	19,88	36,72	67,32

Tarifná vzdialenosť	2. trieda				1. trieda			
	Týždenný		Mesačný		Týždenný		Mesačný	
	jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
47	9,10	16,90	31,20	57,20	10,92	20,28	37,44	68,64
48	9,27	17,22	31,80	58,30	11,14	20,68	38,16	69,96
49	9,45	17,54	32,40	59,40	11,34	21,06	38,88	71,28
50	9,62	17,86	33,00	60,50	11,56	21,44	39,60	72,60
51	9,79	18,20	33,60	61,60	11,76	21,84	40,32	73,92
52	9,97	18,52	34,20	62,70	11,98	22,24	41,04	75,24
53	10,15	18,84	34,80	63,80	12,18	22,62	41,76	76,56
54	10,32	19,16	35,40	64,90	12,40	23,00	42,48	77,88
55	10,50	19,48	36,00	66,00	12,60	23,38	43,20	79,20
56	10,67	19,82	36,60	67,10	12,82	23,80	43,92	80,52
57	10,85	20,14	37,20	68,20	13,02	24,18	44,64	81,84
58	11,02	20,46	37,80	69,30	13,24	24,56	45,36	83,16
59	11,20	20,80	38,40	70,40	13,44	24,96	46,08	84,48
60	11,37	21,12	39,00	71,50	13,66	25,36	46,80	85,80
61	11,55	21,44	39,60	72,60	13,86	25,74	47,52	87,12
62	11,72	21,76	40,20	73,70	14,08	26,12	48,24	88,44
63	11,90	22,10	40,80	74,80	14,28	26,52	48,96	89,76
64	12,07	22,42	41,40	75,90	14,50	26,92	49,68	91,08
65	12,25	22,74	41,99	77,00	14,70	27,30	50,40	92,40
66	12,42	23,06	42,59	78,10	14,92	27,68	51,12	93,72
67	12,60	23,40	43,19	79,20	15,12	28,08	51,84	95,04
68	12,77	23,72	43,79	80,30	15,34	28,48	52,56	96,36
69	12,95	24,04	44,39	81,38	15,54	28,86	53,28	97,66
70	13,12	24,36	44,99	82,48	15,76	29,24	54,00	98,98
71	13,30	24,70	45,59	83,58	15,96	29,64	54,72	100,30
72	13,47	25,02	46,19	84,70	16,18	30,04	55,44	101,64
73	13,65	25,34	46,79	85,78	16,38	30,42	56,16	102,94
74	13,82	25,66	47,39	86,88	16,60	30,80	56,88	104,26
75	14,00	26,00	47,99	87,98	16,80	31,20	57,60	105,58
76	14,17	26,32	48,59	89,08	17,02	31,60	58,32	106,90
77	14,35	26,64	49,19	90,18	17,22	31,98	59,04	108,22
78	14,52	26,96	49,79	91,28	17,44	32,36	59,76	109,54
79	14,70	27,30	50,39	92,38	17,64	32,76	60,48	110,86
80	14,87	27,62	50,99	93,48	17,86	33,16	61,20	112,18
81	15,05	27,94	51,59	94,58	18,06	33,54	61,92	113,50
82	15,22	28,26	52,19	95,68	18,28	33,92	62,64	114,82
83	15,40	28,60	52,79	96,78	18,48	34,32	63,36	116,14
84	15,57	28,92	53,39	97,88	18,70	34,72	64,08	117,46
85	15,75	29,24	53,99	98,98	18,90	35,10	64,80	118,78
86	15,92	29,56	54,59	100,08	19,12	35,48	65,52	120,10
87	16,10	29,90	55,19	101,18	19,32	35,88	66,24	121,42
88	16,27	30,22	55,79	102,28	19,54	36,28	66,96	122,74
89	16,45	30,54	56,39	103,38	19,74	36,66	67,68	124,06
90	16,62	30,86	56,99	104,48	19,96	37,04	68,40	125,38
91	16,80	31,20	57,59	105,58	20,16	37,44	69,12	126,70
92	16,97	31,52	58,19	106,68	20,38	37,84	69,84	128,02
93	17,15	31,84	58,79	107,78	20,58	38,22	70,56	129,34
94	17,32	32,16	59,39	108,88	20,80	38,60	71,28	130,66
95	17,50	32,50	59,99	109,98	21,00	39,00	72,00	131,98
96	17,67	32,82	60,59	111,08	21,22	39,40	72,72	133,30
97	17,85	33,14	61,19	112,18	21,42	39,78	73,44	134,62
98	18,02	33,46	61,79	113,28	21,64	40,16	74,16	135,94
99	18,20	33,80	62,39	114,38	21,84	40,56	74,88	137,26
100	18,37	34,12	62,99	115,48	22,06	40,96	75,60	138,58
101	18,55	34,44	63,59	116,58	22,26	41,34	76,32	139,90
102	18,69	34,70	64,07	117,46	22,44	41,64	76,90	140,96
103	18,83	34,96	64,55	118,34	22,60	41,96	77,46	142,02
104	18,97	35,22	65,03	119,22	22,78	42,28	78,04	143,08
105	19,11	35,48	65,51	120,10	22,94	42,58	78,62	144,12
106	19,25	35,74	65,99	120,98	23,10	42,90	79,20	145,18

Tarifná vzdialenosť km	2. trieda				1. trieda			
	Týždenný		Mesačný		Týždenný		Mesačný	
	jednosmerný EUR	obojsmerný EUR	jednosmerný EUR	obojsmerný EUR	jednosmerný EUR	obojsmerný EUR	jednosmerný EUR	obojsmerný EUR
107	19,39	36,00	66,47	121,86	23,28	43,20	79,78	146,24
108	19,53	36,26	66,95	122,74	23,44	43,52	80,34	147,30
109	19,67	36,52	67,43	123,62	23,62	43,84	80,92	148,36
110	19,81	36,78	67,91	124,50	23,78	44,14	81,50	149,40
111	19,95	37,04	68,39	125,38	23,94	44,46	82,08	150,46
112	20,09	37,30	68,87	126,26	24,12	44,76	82,66	151,52
113	20,23	37,56	69,35	127,14	24,28	45,08	83,22	152,58
114	20,37	37,82	69,83	128,02	24,46	45,40	83,80	153,64
115	20,51	38,08	70,31	128,90	24,62	45,70	84,38	154,68
116	20,65	38,34	70,79	129,78	24,78	46,02	84,96	155,74
117	20,79	38,60	71,27	130,66	24,96	46,32	85,54	156,80
118	20,93	38,86	71,75	131,54	25,12	46,64	86,10	157,86
119	21,07	39,12	72,23	132,42	25,30	46,96	86,68	158,92
120	21,21	39,38	72,71	133,30	25,46	47,26	87,26	159,96
121	21,35	39,64	73,19	134,18	25,62	47,58	87,84	161,02
122	21,49	39,90	73,67	135,06	25,80	47,88	88,42	162,08
123	21,63	40,16	74,15	135,94	25,96	48,20	88,98	163,14
124	21,77	40,42	74,63	136,82	26,14	48,52	89,56	164,20
125	21,91	40,68	75,11	137,70	26,30	48,82	90,14	165,24
126	22,05	40,94	75,59	138,58	26,46	49,14	90,72	166,30
127	22,19	41,20	76,07	139,46	26,64	49,44	91,30	167,36
128	22,33	41,46	76,55	140,34	26,80	49,76	91,86	168,42
129	22,47	41,72	77,03	141,22	26,98	50,08	92,44	169,48
130	22,61	41,98	77,51	142,10	27,14	50,38	93,02	170,52
131	22,75	42,24	77,99	142,98	27,30	50,70	93,60	171,58
132	22,89	42,50	78,47	143,86	27,48	51,00	94,18	172,64
133	23,03	42,76	78,95	144,74	27,64	51,32	94,74	173,70
134	23,17	43,02	79,43	145,62	27,82	51,64	95,32	174,76
135	23,31	43,28	79,91	146,50	27,98	51,94	95,90	175,80
136	23,45	43,54	80,39	147,38	28,14	52,26	96,48	176,86
137	23,59	43,80	80,87	148,26	28,32	52,56	97,06	177,92
138	23,73	44,06	81,35	149,14	28,48	52,88	97,62	178,98
139	23,87	44,32	81,83	150,02	28,66	53,20	98,20	180,04
140	24,01	44,58	82,31	150,90	28,82	53,50	98,78	181,08
141	24,15	44,84	82,79	151,78	28,98	53,82	99,36	182,14
142	24,29	45,10	83,27	152,66	29,16	54,12	99,94	183,20
143	24,43	45,36	83,75	153,54	29,32	54,44	100,50	184,26
144	24,57	45,62	84,23	154,42	29,50	54,76	101,08	185,32
145	24,71	45,88	84,71	155,30	29,66	55,06	101,66	186,36
146	24,85	46,14	85,19	156,18	29,82	55,38	102,24	187,42
147	24,99	46,40	85,67	157,06	30,00	55,68	102,82	188,48
148	25,13	46,66	86,15	157,94	30,16	56,00	103,38	189,54
149	25,27	46,92	86,63	158,82	30,34	56,32	103,96	190,60
150	25,41	47,18	87,11	159,70	30,50	56,62	104,54	191,64
151	25,55	47,44	87,59	160,58	30,66	56,94	105,12	192,70
152	25,69	47,70	88,07	161,46	30,84	57,24	105,70	193,76
153	25,83	47,96	88,55	162,34	31,00	57,56	106,26	194,82
154	25,97	48,22	89,03	163,22	31,18	57,88	106,84	195,88
155	26,11	48,48	89,51	164,10	31,34	58,18	107,42	196,92
156	26,25	48,74	89,99	164,98	31,50	58,50	108,00	197,98
157	26,39	49,00	90,47	165,86	31,68	58,80	108,58	199,04
158	26,53	49,26	90,95	166,74	31,84	59,12	109,14	200,10
159	26,67	49,52	91,43	167,62	32,02	59,44	109,72	201,16
160	26,81	49,78	91,91	168,50	32,18	59,74	110,30	202,20
161	26,95	50,04	92,39	169,38	32,34	60,06	110,88	203,26
162	27,09	50,30	92,87	170,26	32,52	60,36	111,46	204,32
163	27,23	50,56	93,35	171,14	32,68	60,68	112,02	205,38
164	27,37	50,82	93,83	172,02	32,86	61,00	112,60	206,44
165	27,51	51,08	94,31	172,90	33,02	61,30	113,18	207,48

Tarifná vzdialenosť	2. trieda				1. trieda			
	Týždenný		Mesačný		Týždenný		Mesačný	
	jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
166	27,65	51,34	94,79	173,78	33,18	61,62	113,76	208,54
167	27,79	51,60	95,27	174,66	33,36	61,92	114,34	209,60
168	27,93	51,86	95,75	175,54	33,52	62,24	114,90	210,66
169	28,07	52,12	96,23	176,42	33,70	62,56	115,48	211,72
170	28,21	52,38	96,71	177,30	33,86	62,86	116,06	212,76
171	28,35	52,64	97,19	178,18	34,02	63,18	116,64	213,82
172	28,49	52,90	97,67	179,06	34,20	63,48	117,22	214,88
173	28,63	53,16	98,15	179,94	34,36	63,80	117,78	215,94
174	28,77	53,42	98,63	180,82	34,54	64,12	118,36	217,00
175	28,91	53,68	99,11	181,70	34,70	64,42	118,94	218,04
176	29,04	53,94	99,59	182,58	34,86	64,74	119,52	219,10
177	29,18	54,20	100,08	183,46	35,02	65,04	120,10	220,16
178	29,32	54,46	100,56	184,34	35,20	65,36	120,68	221,22
179	29,46	54,72	101,04	185,22	35,36	65,68	121,26	222,28
180	29,60	54,98	101,52	186,10	35,52	65,98	121,84	223,32
181	29,74	55,24	102,00	186,98	35,70	66,30	122,40	224,38
182	29,88	55,50	102,48	187,86	35,86	66,60	122,98	225,44
183	30,02	55,76	102,96	188,74	36,04	66,92	123,56	226,50
184	30,16	56,02	103,44	189,62	36,20	67,24	124,14	227,56
185	30,30	56,28	103,92	190,50	36,36	67,54	124,72	228,60
186	30,44	56,54	104,40	191,38	36,54	67,86	125,28	229,66
187	30,58	56,80	104,88	192,26	36,70	68,16	125,86	230,72
188	30,72	57,06	105,36	193,14	36,88	68,48	126,44	231,78
189	30,86	57,32	105,84	194,02	37,04	68,80	127,02	232,84
190	31,00	57,58	106,32	194,90	37,20	69,10	127,60	233,88
191	31,14	57,84	106,80	195,78	37,38	69,42	128,16	234,94
192	31,28	58,10	107,28	196,66	37,54	69,72	128,74	236,00
193	31,42	58,36	107,76	197,54	37,72	70,04	129,32	237,06
194	31,56	58,62	108,24	198,42	37,88	70,36	129,90	238,12
195	31,70	58,88	108,72	199,30	38,04	70,66	130,48	239,16
196	31,84	59,14	109,20	200,20	38,22	70,98	131,04	240,24
197	31,98	59,40	109,68	201,08	38,38	71,28	131,62	241,30
198	32,12	59,66	110,16	201,96	38,56	71,60	132,20	242,36
199	32,26	59,92	110,64	202,84	38,72	71,92	132,78	243,42
200	32,40	60,18	111,12	203,72	38,88	72,22	133,36	244,48
201	32,54	60,44	111,60	204,60	39,06	72,54	133,92	245,52
202	32,68	60,70	112,08	205,48	39,22	72,84	134,50	246,58
203	32,82	60,96	112,56	206,36	39,40	73,16	135,08	247,64
204	32,96	61,22	113,04	207,24	39,56	73,48	135,66	248,70
205	33,10	61,48	113,52	208,12	39,72	73,78	136,24	249,76
206	33,24	61,74	114,00	209,00	39,90	74,10	136,80	250,80
207	33,38	62,00	114,48	209,88	40,06	74,40	137,38	251,86
208	33,52	62,26	114,95	210,76	40,24	74,72	137,94	252,92
209	33,66	62,52	115,43	211,64	40,40	75,04	138,52	253,98
210	33,80	62,78	115,91	212,52	40,56	75,34	139,10	255,04

Traťové predplatné cestovné lístky platia vo všetkých vlakoch osobnej dopravy bez príplatku.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 10 Cestovné SKUPINA a SKUPINA MINI							
Tarifná vzdialenosť	2. trieda			Tarifná vzdialenosť	2. trieda		
	1. cestujúci (vo veku nad 18 rokov)	od dovŕšeného 15. roku veku (počnúc 2. členom skupiny)	do dovŕšeného 15. roku veku		1. cestujúci (vo veku nad 18 rokov)	od dovŕšeného 15. roku veku (počnúc 2. členom skupiny)	do dovŕšeného 15. roku veku
	bez zľavy	zľava cca 25 %	zľava cca 60 %		bez zľavy	zľava cca 25 %	zľava cca 60 %
km	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR
1	0,50	0,38	0,20	6	0,55	0,42	0,22
2	0,50	0,38	0,20	7	0,60	0,45	0,24
3	0,50	0,38	0,20	8	0,65	0,49	0,26
4	0,50	0,38	0,20	9	0,70	0,53	0,28
5	0,50	0,38	0,20	10	0,75	0,57	0,30

Tarifná vzdialenosť	2. trieda			Tarifná vzdialenosť	2. trieda		
	1. cestujúci (vo veku nad 18 rokov)	od dovŕšeného 15. roku veku (počnúc 2. členom skupiny)	do dovŕšeného 15. roku veku		1. cestujúci (vo veku nad 18 rokov)	od dovŕšeného 15. roku veku (počnúc 2. členom skupiny)	do dovŕšeného 15. roku veku
	bez zľavy	zľava cca 25 %	zľava cca 60 %		bez zľavy	zľava cca 25 %	zľava cca 60 %
km	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR
11	0,80	0,60	0,32	61	3,30	2,48	1,32
12	0,85	0,64	0,34	62	3,35	2,52	1,34
13	0,90	0,68	0,36	63	3,40	2,55	1,36
14	0,95	0,72	0,38	64	3,45	2,59	1,38
15	1,00	0,75	0,40	65	3,50	2,63	1,40
16	1,05	0,79	0,42	66	3,55	2,67	1,42
17	1,10	0,83	0,44	67	3,60	2,70	1,44
18	1,15	0,87	0,46	68	3,65	2,74	1,46
19	1,20	0,90	0,48	69	3,70	2,78	1,48
20	1,25	0,94	0,50	70	3,75	2,82	1,50
21	1,30	0,98	0,52	71	3,80	2,85	1,52
22	1,35	1,02	0,54	72	3,85	2,89	1,54
23	1,40	1,05	0,56	73	3,90	2,93	1,56
24	1,45	1,09	0,58	74	3,95	2,97	1,58
25	1,50	1,13	0,60	75	4,00	3,00	1,60
26	1,55	1,17	0,62	76	4,05	3,04	1,62
27	1,60	1,20	0,64	77	4,10	3,08	1,64
28	1,65	1,24	0,66	78	4,15	3,12	1,66
29	1,70	1,28	0,68	79	4,20	3,15	1,68
30	1,75	1,32	0,70	80	4,25	3,19	1,70
31	1,80	1,35	0,73	81	4,30	3,23	1,72
32	1,85	1,39	0,75	82	4,35	3,27	1,74
33	1,90	1,43	0,77	83	4,40	3,30	1,76
34	1,95	1,47	0,79	84	4,45	3,34	1,78
35	2,00	1,50	0,81	85	4,50	3,38	1,80
36	2,05	1,54	0,82	86	4,55	3,42	1,82
37	2,10	1,58	0,84	87	4,60	3,45	1,84
38	2,15	1,62	0,86	88	4,65	3,49	1,86
39	2,20	1,65	0,88	89	4,70	3,53	1,88
40	2,25	1,69	0,90	90	4,75	3,57	1,90
41	2,30	1,73	0,92	91	4,80	3,60	1,92
42	2,35	1,77	0,94	92	4,85	3,64	1,94
43	2,40	1,80	0,96	93	4,90	3,68	1,96
44	2,45	1,84	0,98	94	4,95	3,72	1,98
45	2,50	1,88	1,00	95	5,00	3,75	2,00
46	2,55	1,92	1,02	96	5,05	3,79	2,02
47	2,60	1,95	1,04	97	5,10	3,83	2,04
48	2,65	1,99	1,06	98	5,15	3,87	2,06
49	2,70	2,03	1,08	99	5,20	3,90	2,08
50	2,75	2,07	1,10	100	5,25	3,94	2,10
51	2,80	2,10	1,12	101	5,30	3,98	2,12
52	2,85	2,14	1,14	102	5,34	4,01	2,14
53	2,90	2,18	1,16	103	5,38	4,04	2,16
54	2,95	2,22	1,18	104	5,42	4,07	2,17
55	3,00	2,25	1,20	105	5,46	4,10	2,19
56	3,05	2,29	1,22	106	5,50	4,13	2,20
57	3,10	2,33	1,24	107	5,54	4,16	2,22
58	3,15	2,37	1,26	108	5,58	4,19	2,24
59	3,20	2,40	1,28	109	5,62	4,22	2,25
60	3,25	2,44	1,30	110	5,66	4,25	2,27

Tarifná vzdialenosť	2. trieda			Tarifná vzdialenosť	2. trieda		
	1. cestujúci (vo veku nad 18 rokov)	od dovŕšeného 15. roku veku (počnúc 2. členom skupiny)	do dovŕšeného 15. roku veku		1. cestujúci (vo veku nad 18 rokov)	od dovŕšeného 15. roku veku (počnúc 2. členom skupiny)	do dovŕšeného 15. roku veku
	bez zľavy	zľava cca 25 %	zľava cca 60 %		bez zľavy	zľava cca 25 %	zľava cca 60 %
km	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR
111	5,70	4,28	2,28	161	7,70	5,78	3,08
112	5,74	4,31	2,30	162	7,74	5,81	3,10
113	5,78	4,34	2,32	163	7,78	5,84	3,12
114	5,82	4,37	2,33	164	7,82	5,87	3,13
115	5,86	4,40	2,35	165	7,86	5,90	3,15
116	5,90	4,43	2,36	166	7,90	5,93	3,16
117	5,94	4,46	2,38	167	7,94	5,96	3,18
118	5,98	4,49	2,40	168	7,98	5,99	3,20
119	6,02	4,52	2,41	169	8,02	6,02	3,21
120	6,06	4,55	2,43	170	8,06	6,05	3,23
121	6,10	4,58	2,44	171	8,10	6,08	3,24
122	6,14	4,61	2,46	172	8,14	6,11	3,26
123	6,18	4,64	2,48	173	8,18	6,14	3,28
124	6,22	4,67	2,49	174	8,22	6,17	3,29
125	6,26	4,70	2,51	175	8,26	6,20	3,31
126	6,30	4,73	2,52	176	8,30	6,23	3,32
127	6,34	4,76	2,54	177	8,34	6,26	3,34
128	6,38	4,79	2,56	178	8,38	6,29	3,36
129	6,42	4,82	2,57	179	8,42	6,32	3,37
130	6,46	4,85	2,59	180	8,46	6,35	3,39
131	6,50	4,88	2,60	181	8,50	6,38	3,40
132	6,54	4,91	2,62	182	8,54	6,41	3,42
133	6,58	4,94	2,64	183	8,58	6,44	3,44
134	6,62	4,97	2,65	184	8,62	6,47	3,45
135	6,66	5,00	2,67	185	8,66	6,50	3,47
136	6,70	5,03	2,68	186	8,70	6,53	3,48
137	6,74	5,06	2,70	187	8,74	6,56	3,50
138	6,78	5,09	2,72	188	8,78	6,59	3,52
139	6,82	5,12	2,73	189	8,82	6,62	3,53
140	6,86	5,15	2,75	190	8,86	6,65	3,55
141	6,90	5,18	2,76	191	8,90	6,68	3,56
142	6,94	5,21	2,78	192	8,94	6,71	3,58
143	6,98	5,24	2,80	193	8,98	6,74	3,60
144	7,02	5,27	2,81	194	9,02	6,77	3,61
145	7,06	5,30	2,83	195	9,06	6,80	3,63
146	7,10	5,33	2,84	196	9,10	6,83	3,64
147	7,14	5,36	2,86	197	9,14	6,86	3,66
148	7,18	5,39	2,88	198	9,18	6,89	3,68
149	7,22	5,42	2,89	199	9,22	6,92	3,69
150	7,26	5,45	2,91	200	9,26	6,95	3,71
151	7,30	5,48	2,92	201	9,30	6,98	3,72
152	7,34	5,51	2,94	202	9,34	7,01	3,74
153	7,38	5,54	2,96	203	9,38	7,04	3,76
154	7,42	5,57	2,97	204	9,42	7,07	3,77
155	7,46	5,60	2,99	205	9,46	7,10	3,79
156	7,50	5,63	3,00	206	9,50	7,13	3,80
157	7,54	5,66	3,02	207	9,54	7,16	3,82
158	7,58	5,69	3,04	208	9,58	7,19	3,84
159	7,62	5,72	3,05	209	9,62	7,22	3,85
160	7,66	5,75	3,07	210	9,66	7,25	3,87

Tarifná vzdialenosť	2. trieda			Tarifná vzdialenosť	2. trieda		
	1. cestujúci (vo veku nad 18 rokov)	od dovŕšeného 15. roku veku (počnúc 2. členom skupiny)	do dovŕšeného 15. roku veku		1. cestujúci (vo veku nad 18 rokov)	od dovŕšeného 15. roku veku (počnúc 2. členom skupiny)	do dovŕšeného 15. roku veku
	bez zľavy	zľava cca 25 %	zľava cca 60 %		bez zľavy	zľava cca 25 %	zľava cca 60 %
km	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR
211	9,70	7,28	3,88	261	11,70	8,78	4,68
212	9,74	7,31	3,90	262	11,74	8,81	4,70
213	9,78	7,34	3,92	263	11,78	8,84	4,72
214	9,82	7,37	3,93	264	11,82	8,87	4,73
215	9,86	7,40	3,95	265	11,86	8,90	4,75
216	9,90	7,43	3,96	266	11,90	8,93	4,76
217	9,94	7,46	3,98	267	11,94	8,96	4,78
218	9,98	7,49	4,00	268	11,98	8,99	4,80
219	10,02	7,52	4,01	269	12,02	9,02	4,81
220	10,06	7,55	4,03	270	12,06	9,05	4,83
221	10,10	7,58	4,04	271	12,10	9,08	4,84
222	10,14	7,61	4,06	272	12,14	9,11	4,86
223	10,18	7,64	4,08	273	12,18	9,14	4,88
224	10,22	7,67	4,09	274	12,22	9,17	4,89
225	10,26	7,70	4,11	275	12,26	9,20	4,91
226	10,30	7,73	4,12	276	12,30	9,23	4,92
227	10,34	7,76	4,14	277	12,34	9,26	4,94
228	10,38	7,79	4,16	278	12,38	9,29	4,96
229	10,42	7,82	4,17	279	12,42	9,32	4,97
230	10,46	7,85	4,19	280	12,46	9,35	4,99
231	10,50	7,88	4,20	281	12,50	9,38	5,00
232	10,54	7,91	4,22	282	12,54	9,41	5,02
233	10,58	7,94	4,24	283	12,58	9,44	5,04
234	10,62	7,97	4,25	284	12,62	9,47	5,05
235	10,66	8,00	4,27	285	12,66	9,50	5,07
236	10,70	8,03	4,28	286	12,70	9,53	5,08
237	10,74	8,06	4,30	287	12,74	9,56	5,10
238	10,78	8,09	4,32	288	12,78	9,59	5,12
239	10,82	8,12	4,33	289	12,82	9,62	5,13
240	10,86	8,15	4,35	290	12,86	9,65	5,15
241	10,90	8,18	4,36	291	12,90	9,68	5,16
242	10,94	8,21	4,38	292	12,94	9,71	5,18
243	10,98	8,24	4,40	293	12,98	9,74	5,20
244	11,02	8,27	4,41	294	13,02	9,77	5,21
245	11,06	8,30	4,43	295	13,06	9,80	5,23
246	11,10	8,33	4,44	296	13,10	9,83	5,24
247	11,14	8,36	4,46	297	13,14	9,86	5,26
248	11,18	8,39	4,48	298	13,18	9,89	5,28
249	11,22	8,42	4,49	299	13,22	9,92	5,29
250	11,26	8,45	4,51	300	13,26	9,95	5,31
251	11,30	8,48	4,52	301	13,28	9,96	5,32
252	11,34	8,51	4,54	302	13,32	9,99	5,33
253	11,38	8,54	4,56	303	13,36	10,02	5,35
254	11,42	8,57	4,57	304	13,40	10,05	5,36
255	11,46	8,60	4,59	305	13,44	10,08	5,38
256	11,50	8,63	4,60	306	13,48	10,11	5,40
257	11,54	8,66	4,62	307	13,52	10,14	5,41
258	11,58	8,69	4,64	308	13,56	10,17	5,43
259	11,62	8,72	4,65	309	13,60	10,20	5,44
260	11,66	8,75	4,67	310	13,64	10,23	5,46

Tarifná vzdialenosť	2. trieda			Tarifná vzdialenosť	2. trieda		
	1. cestujúci (vo veku nad 18 rokov)	od dovŕšeného 15. roku veku (počnúc 2. členom skupiny)	do dovŕšeného 15. roku veku		1. cestujúci (vo veku nad 18 rokov)	od dovŕšeného 15. roku veku (počnúc 2. členom skupiny)	do dovŕšeného 15. roku veku
	bez zľavy	zľava cca 25 %	zľava cca 60 %		bez zľavy	zľava cca 25 %	zľava cca 60 %
km	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR
311	13,66	10,25	5,47	361	15,56	11,67	6,23
312	13,70	10,28	5,48	362	15,60	11,70	6,24
313	13,74	10,31	5,50	363	15,64	11,73	6,26
314	13,78	10,34	5,52	364	15,68	11,76	6,28
315	13,82	10,37	5,53	365	15,72	11,79	6,29
316	13,86	10,40	5,55	366	15,76	11,82	6,31
317	13,90	10,43	5,56	367	15,80	11,85	6,32
318	13,94	10,46	5,58	368	15,84	11,88	6,34
319	13,98	10,49	5,60	369	15,88	11,91	6,36
320	14,02	10,52	5,61	370	15,92	11,94	6,37
321	14,04	10,53	5,62	371	15,94	11,96	6,38
322	14,08	10,56	5,64	372	15,98	11,99	6,40
323	14,12	10,59	5,65	373	16,02	12,02	6,41
324	14,16	10,62	5,67	374	16,06	12,05	6,43
325	14,20	10,65	5,68	375	16,10	12,08	6,44
326	14,24	10,68	5,70	376	16,14	12,11	6,46
327	14,28	10,71	5,72	377	16,18	12,14	6,48
328	14,32	10,74	5,73	378	16,22	12,17	6,49
329	14,36	10,77	5,75	379	16,26	12,20	6,51
330	14,40	10,80	5,76	380	16,30	12,23	6,52
331	14,42	10,82	5,77	381	16,32	12,24	6,53
332	14,46	10,85	5,79	382	16,36	12,27	6,55
333	14,50	10,88	5,80	383	16,40	12,30	6,56
334	14,54	10,91	5,82	384	16,44	12,33	6,58
335	14,58	10,94	5,84	385	16,48	12,36	6,60
336	14,62	10,97	5,85	386	16,52	12,39	6,61
337	14,66	11,00	5,87	387	16,56	12,42	6,63
338	14,70	11,03	5,88	388	16,60	12,45	6,64
339	14,74	11,06	5,90	389	16,64	12,48	6,66
340	14,78	11,09	5,92	390	16,68	12,51	6,68
341	14,80	11,10	5,92	391	16,70	12,53	6,68
342	14,84	11,13	5,94	392	16,74	12,56	6,70
343	14,88	11,16	5,96	393	16,78	12,59	6,72
344	14,92	11,19	5,97	394	16,82	12,62	6,73
345	14,96	11,22	5,99	395	16,86	12,65	6,75
346	15,00	11,25	6,00	396	16,90	12,68	6,76
347	15,04	11,28	6,02	397	16,94	12,71	6,78
348	15,08	11,31	6,04	398	16,98	12,74	6,80
349	15,12	11,34	6,05	399	17,02	12,77	6,81
350	15,16	11,37	6,07	400	17,06	12,80	6,83
351	15,18	11,39	6,08	401	17,08	12,81	6,84
352	15,22	11,42	6,09	402	17,12	12,84	6,85
353	15,26	11,45	6,11	403	17,16	12,87	6,87
354	15,30	11,48	6,12	404	17,20	12,90	6,88
355	15,34	11,51	6,14	405	17,24	12,93	6,90
356	15,38	11,54	6,16	406	17,28	12,96	6,92
357	15,42	11,57	6,17	407	17,32	12,99	6,93
358	15,46	11,60	6,19	408	17,36	13,02	6,95
359	15,50	11,63	6,20	409	17,40	13,05	6,96
360	15,54	11,66	6,22	410	17,44	13,08	6,98

Tarifná vzdialenosť	2. trieda			Tarifná vzdialenosť	2. trieda		
	1. cestujúci (vo veku nad 18 rokov)	od dovŕšeného 15. roku veku (počnúc 2. členom skupiny)	do dovŕšeného 15. roku veku		1. cestujúci (vo veku nad 18 rokov)	od dovŕšeného 15. roku veku (počnúc 2. členom skupiny)	do dovŕšeného 15. roku veku
	bez zľavy	zľava cca 25 %	zľava cca 60 %		bez zľavy	zľava cca 25 %	zľava cca 60 %
km	EUR	EUR	EUR	km	EUR	EUR	EUR
411	17,46	13,10	6,99	461	19,36	14,52	7,75
412	17,50	13,13	7,00	462	19,40	14,55	7,76
413	17,54	13,16	7,02	463	19,44	14,58	7,78
414	17,58	13,19	7,04	464	19,48	14,61	7,80
415	17,62	13,22	7,05	465	19,52	14,64	7,81
416	17,66	13,25	7,07	466	19,56	14,67	7,83
417	17,70	13,28	7,08	467	19,60	14,70	7,84
418	17,74	13,31	7,10	468	19,64	14,73	7,86
419	17,78	13,34	7,12	469	19,68	14,76	7,88
420	17,82	13,37	7,13	470	19,72	14,79	7,89
421	17,84	13,38	7,14	471	19,74	14,81	7,90
422	17,88	13,41	7,16	472	19,78	14,84	7,92
423	17,92	13,44	7,17	473	19,82	14,87	7,93
424	17,96	13,47	7,19	474	19,86	14,90	7,95
425	18,00	13,50	7,20	475	19,90	14,93	7,96
426	18,04	13,53	7,22	476	19,94	14,96	7,98
427	18,08	13,56	7,24	477	19,98	14,99	8,00
428	18,12	13,59	7,25	478	20,02	15,02	8,01
429	18,16	13,62	7,27	479	20,06	15,05	8,03
430	18,20	13,65	7,28	480	20,10	15,08	8,04
431	18,22	13,67	7,29	481	20,12	15,09	8,05
432	18,26	13,70	7,31	482	20,16	15,12	8,07
433	18,30	13,73	7,32	483	20,20	15,15	8,08
434	18,34	13,76	7,34	484	20,24	15,18	8,10
435	18,38	13,79	7,36	485	20,28	15,21	8,12
436	18,42	13,82	7,37	486	20,32	15,24	8,13
437	18,46	13,85	7,39	487	20,36	15,27	8,15
438	18,50	13,88	7,40	488	20,40	15,30	8,16
439	18,54	13,91	7,42	489	20,44	15,33	8,18
440	18,58	13,94	7,44	490	20,48	15,36	8,20
441	18,60	13,95	7,44	491	20,50	15,38	8,20
442	18,64	13,98	7,46	492	20,54	15,41	8,22
443	18,68	14,01	7,48	493	20,58	15,44	8,24
444	18,72	14,04	7,49	494	20,62	15,47	8,25
445	18,76	14,07	7,51	495	20,66	15,50	8,27
446	18,80	14,10	7,52	496	20,70	15,53	8,28
447	18,84	14,13	7,54	497	20,74	15,56	8,30
448	18,88	14,16	7,56	498	20,78	15,59	8,32
449	18,92	14,19	7,57	499	20,82	15,62	8,33
450	18,96	14,22	7,59	500	20,86	15,65	8,35
451	18,98	14,24	7,60	501	20,88	15,66	8,36
452	19,02	14,27	7,61	502	20,92	15,69	8,37
453	19,06	14,30	7,63	503	20,96	15,72	8,39
454	19,10	14,33	7,64	504	21,00	15,75	8,40
455	19,14	14,36	7,66	505	21,04	15,78	8,42
456	19,18	14,39	7,68	506	21,08	15,81	8,44
457	19,22	14,42	7,69	507	21,12	15,84	8,45
458	19,26	14,45	7,71	508	21,16	15,87	8,47
459	19,30	14,48	7,72	509	21,20	15,90	8,48
460	19,34	14,51	7,74	510	21,24	15,93	8,50
Za každý ďalší i len začatý km					0,02	0,01	0,01
Príplatok na vlaky SC, EC, IC					1,50	1,00	1,00
V cene je zahrnutá 20 % DPH.							

Cenník č. 11 Cestovné na UTS TEŽ a OŽ

Jednorazové cestovné na UTS TEŽ a OŽ				Časové sieťové cestovné lístky na UTS TEŽ a OŽ		
Číslo pásma	Tarifná vzdialenosť	2. trieda		Platnosť	2. trieda	
		Obyčajné jednorazové cestovné ®	Zľavnené jednorazové cestovné		Obyčajné časové cestovné	Zľavnené časové cestovné
	km	EUR	EUR		EUR	EUR
1	0 - 2	0,50	0,25	1 - dňový	4,00	2,00
2	3 - 6	1,00	0,50	3 - dňový	8,00	4,00
3	7 - 19	1,50	0,75	7 - dňový	14,00	7,00
4	20 - 34	2,00	1,00	mesačný	16,00	8,00

Cestovné je vo vybraných staniách možné zakúpiť aj prostredníctvom stacionárneho automatu (SA).
V cene je zahrnutá 20 % DPH.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 12 Cestovné na UTS TREŽ

Číslo pásma	Tarifná vzdialenosť	2. trieda	
		Obyčajné jednorazové cestovné ®	Zľavnené jednorazové cestovné
	km	EUR	EUR
1	1 - 6	0,50	0,25

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 13 Rezervácie

Cenník miesteniek		Cenník lôžkových a ležadlových lístkov				
	EUR	Lôžkové lístky			Ležadlové lístky	
		2. trieda	1. trieda	1. trieda	4 - miestne	6 - miestne
		Tourist	Double	Single		
		EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Miestenka v nepovinne miestenkových vlakoch	1,00					
Miestenka v povinne miestenkových vlakoch IC v slabých dňoch	1,00					
Miestenka v povinne miestenkových vlakoch IC v silných dňoch	3,00					
Miestenka za batožinu v pojazdnej úschovni batožín	1,00					
Kalendár silných a slabých dní vydáva dopravca.						
		10,00	12,00	30,00	8,00	6,00

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 14 Cestovné za batožiny

Jednosmerný cestovný lístok na batožinu		Jednodňový cestovný lístok na batožinu	Týždenný cestovný lístok na batožinu	Kočík pre dieťa
obyčajný	zľavnený			
EUR	EUR	EUR	EUR	
1,50	1,00	2,50	6,00	
za každý kus	za každý kus	za každý kus	za každý kus	bezplatne

Jednosmerný, jednodňový a týždenný cestovný lístok na batožinu platí na zjednodušenú prepravu batožín a na prepravu v PÚB vo všetkých vlakoch osobnej dopravy (vrátane TEŽ a OŽ a TREŽ).

Na zľavnený jednosmerný cestovný lístok na batožinu má nárok: dieťa do 15 rokov, držiteľ preukazu JUNIOR RAILPLUS EURO<26, KLASIK RAILPLUS, SENIOR RAILPLUS, Žiackeho preukazu, preukazu podľa čl. B.7, ods. B.7.1 PP ZSSK, sieťového cestovného lístka MAXI KLASIK.

Jednosmerný cestovný lístok na batožinu je vo vybraných staniách možné zakúpiť aj prostredníctvom stacionárneho automatu (SA).

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 15 Sadzobník dovozného za kuriérne zásielky

Kuriérna zásielka	Jednotné dovozné	
	EUR	
za každý kus	5,00	

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 16 Úhrady, Ceny, Poplatky

Por. číslo	ÚHRADY		EUR	Poznámka
	Označenie			
1	Prirážka nižšia - za vydanie cestovného lístka vo vlaku na tratiach • ŽSR, TEŽ a OŽ		1,50	okrem cestovného pri hlásenej ceste
2	Prirážka nižšia - za vydanie cestovného lístka pre psa vo vlaku na tratiach • ŽSR, TEŽ a OŽ, TREŽ		1,50	okrem cestovného za psa bez ohľadu na to, či ide o cestu hlásenú alebo nehlásenú

3	Prirážka vyššia - za cestu bez platného cestovného lístka (nehlásená cesta) na tratiach • ŽSR - zaplatené vo vlaku - zaplatené do 5 kalendárnych dní - zaplatené po 5 kalendárnych dňoch	10,00 15,00 30,00	okrem cestovného
4	Prirážka vyššia - za cestu bez platného cestovného lístka na tratiach so SVS • TEŽ a OŽ • TREŽ • ŽSR	30,00 30,00 30,00	okrem cestovného
5	Za nepovolené zdržanie a zastavenie vlaku osobnej prepravy zavinením osoby	30,00	okrem poplatkov v bode 7 časti Poplatky
6	Za poškodenie, znečistenie, alebo ak dôjde znečistením k poškodeniu vozidiel alebo zariadení dopravcu	30,00	okrem náhrady vzniknutej škody
7	Za porušenie zákazu fajčenia	10,00	
8	Za porušenie podmienok prepravy v tichej zóne	10,00	
9	Za neoprávnené použitie vlaku alebo vozňa, v ktorom je vnútroštátna preprava vylúčená	30,00	
10	Za použitie povinne miestenkového vlaku bez platnej miestenky	3,00	okrem ceny miestenky
11	Za uvoľnenie miesta cestujúcemu s platnou miestenkou až po vyzvaní sprievodcom, za uvoľnenie miesta vo vozni pre cestujúcich s deťmi až po vyzvaní sprievodcom	5,00	
12	Za zamykanie dverí alebo kupé kľúčom alebo iným predmetom, ktorý nie je súčasťou vozňa	5,00	
13	Za neoprávnené odblokovanie ústredne uzatvárateľných dverí vozňa	30,00	
14	Za vyhadzovanie fliaš a iných odpadkov z vlaku, za nepovolenú propagáciu alebo prieskum cudzích firiem, organizácií a pod.	30,00	
15	Za nepridelenie miesta vo vlaku označenom na miestenke alebo na lôžkovom/ležadlovom lístku	5,00	platí cestujúcemu dopravca
16	Za neoprávnené vylúčenie cestujúceho z prepravy	5,00	platí cestujúcemu dopravca
17	Za porušenie prepravných podmienok v preprave živých zvierat	30,00	
18	Za látky alebo predmety výbuchom nebezpečné, samozápalné, ľahko zápalné a za ostatné nebezpečné látky a predmety v batožine, ak neboli splnené podmienky na ich prepravu	30,00	za kus
19	Za nadrozmernú batožinu	1,00	za kus, okrem cestovného za batožinu
20	Za nabitú zbraň, ktorú cestujúci vzal so sebou	30,00	za kus
21	Storno za vrátenie miestenky alebo ležadlového lístka	0,50	
22	Storno za vrátenie lôžkového lístka	2,00	
23	Storno za vrátenie cestovného, dovozného	10 %	zostatok menší ako 1 EUR sa nevracia

Úhrady nepodliehajú zdaneniu DPH.

Por. číslo	C E N Y		EUR	Poznámka
	Označenie			
1	KLASIK RAILPLUS		35,00	
2	SENIOR RAILPLUS		9,90	
3	REGIONAL		5,00	
4	Daruj cestu vlakom – cestovný lístok voľiteľný		20,00 10,00 5,00	

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

5	JUNIOR RAILPLUS EURO<26	16,50	duplikáty stratených, respektíve poškodených preukazov dopravca nevydáva
---	-------------------------	-------	--

Cena nepodlieha zdaneniu DPH.

Por. číslo	P O P L A T K Y		EUR	Poznámka
	Označenie			
1	a) Vydanie BČK so zákaznickou ponukou, b) vydanie BČK bez zákaznickej ponuky, c) vydanie novej BČK z dôvodu odcudzenia, straty, d) výmena BČK z dôvodu poškodenia, znehodnotenia a zmeny údajov		5,00	okrem ceny za zákaznickú ponuku
2	Zmena údajov na BČK, ak nie je potrebná výmena BČK		1,00	
3	Manipulačný poplatok		0,30	
4	Za vyhradenie objednaného kupé		5,00	
5	Za vyhradenie objednaného vozňa		15,00	
6	Za objednanie, zaradenie alebo výmenu vozňa do pravidelného vlaku		20,00	potrebné zaplatiť vopred, v prípade odrieknutia objednávky sa poplatok nevracia
7	Za zastavenie a zdržanie vlaku osobnej prepravy za prvé tri minúty a) pri vlakoch kategórie SC, EC, IC, EN b) pri vlakoch kategórie Ex, R, REX, ER c) pri vlakoch kategórie Zr, Os – el. a motor. trakcia d) pri vlakoch Os – motorové jednotky		50,00 30,00 25,00 10,00	za každé ďalšie i len začaté 3 minúty: 10,00 EUR 10,00 EUR 10,00 EUR 3,00 EUR Okrem úhrady v bode 5 časti Úhrady pri nepovolenom zastavení a zdržaní
8	Za úschovu (úschovné) detského kočíka, bicykla alebo iného predmetu: a) za každý kus a deň b) za každý kus a 1 týždeň		1,50 3,50	
9	Za činnosti spojené s pátraním po stratenej a zabudnutej veci.		5,00	poplatok sa platí pri vyzdvihnutí
10	Za vydanie potvrdenia o výške cestovného		2,00	1 potvrdenie
11	Za zaslanie potvrdenia o výške cestovného (faxom, poštou)		1,00	1 odoslanie
12	Za uloženie batožiny, kuriérnej zásielky po uplynutí odbernej lehoty (úschovné)		2,00	za každý kus a za každý i začatý kalendárny deň
13	Za písomnú výzvu alebo upomienku na zaplatenie cestovného (dovozného)		2,00	okrem poštovného

CENNÍKY CESTOVNÝCH DOKLADOV VYDÁVANÝCH STACIONÁRNymi AUTOMATMI

Cenník č. 1 Stacionárny automat Obyčajné cestovné		
Tarifná vzdialenosť'	A	B
	2. trieda celé ®	2. trieda 1/2 ®
km	EUR	EUR
1	0,50	0,25
2	0,50	0,25
3	0,50	0,25
4	0,50	0,25
5	0,50	0,25
6	0,55	0,25
7	0,60	0,30
8	0,65	0,30
9	0,70	0,35
10	0,75	0,35
11	0,80	0,40
12	0,85	0,40
13	0,90	0,45
14	0,95	0,45
15	1,00	0,50
16	1,05	0,50
17	1,10	0,55
18	1,15	0,55
19	1,20	0,60
20	1,25	0,60
21	1,30	0,65
22	1,35	0,65
23	1,40	0,70
24	1,45	0,70
25	1,50	0,75
26	1,55	0,75
27	1,60	0,80
28	1,65	0,80
29	1,70	0,85
30	1,75	0,85
31	1,80	0,90
32	1,85	0,90
33	1,90	0,95
34	1,95	0,95
35	2,00	1,00
36	2,05	1,00
37	2,10	1,05
38	2,15	1,05
39	2,20	1,10
40	2,25	1,10
41	2,30	1,15
42	2,35	1,15
43	2,40	1,20
44	2,45	1,20
45	2,50	1,25
46	2,55	1,25
47	2,60	1,30
48	2,65	1,30
49	2,70	1,35
50	2,75	1,35

Obyčajné cestovné 1/2 podľa stĺpca B sa poskytuje: deťom od 6. roku veku do dovŕšenia 15. roku veku; žiakom a študentom na jednorazové cesty; rodičom alebo iným zákonným zástupcom na návštevy detí s telesným, mentálnym alebo zmyslovým postihnutím a na návštevy detí v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately; psom.

Pre kategórie zľavneného cestovného upravujú poskytovanie zliav príslušné ustanovenia PP ZSSK.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

® regulované cestovné

Cenník č. 2 Stacionárny automat Cestovné REGIONAL		
Tarifná vzdialenosť'	2. trieda	
	REGIONAL	REGIONAL zľavnené
km	EUR	EUR
1	0,40	0,20
2	0,40	0,20
3	0,40	0,20
4	0,40	0,20
5	0,40	0,20
6	0,45	0,20
7	0,50	0,25
8	0,55	0,25
9	0,60	0,30
10	0,60	0,30
11	0,65	0,30
12	0,70	0,35
13	0,75	0,35
14	0,80	0,40
15	0,85	0,40
16	0,90	0,45
17	0,90	0,45
18	0,95	0,45
19	1,00	0,50
20	1,05	0,50
21	1,10	0,55
22	1,15	0,55
23	1,20	0,60
24	1,20	0,60
25	1,25	0,60
26	1,30	0,65
27	1,35	0,65
28	1,40	0,70
29	1,45	0,70
30	1,50	0,75
31	1,50	0,75
32	1,55	0,75
33	1,60	0,80
34	1,65	0,80
35	1,70	0,85
36	1,75	0,85
37	1,80	0,90
38	1,80	0,90
39	1,85	0,90
40	1,90	0,95
41	1,95	0,95
42	2,00	1,00
43	2,00	1,00
44	2,10	1,05
45	2,10	1,05
46	2,15	1,05
47	2,20	1,10
48	2,25	1,10
49	2,30	1,15
50	2,30	1,15

Cestovné REGIONAL zľavnené sa poskytuje deťom od 6. roku veku do dovŕšenia 15. roku veku.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 3 Stacionárny automat Žiacke časové cestovné lístky na opakované cesty®

Tarifná vzdialenosť	týždenný		mesačný	
	jednosmerný	obojsmerný	jednosmerný	obojsmerný
km	EUR	EUR	EUR	EUR
1	0,85	1,75	3,00	6,00
2	0,85	1,75	3,00	6,00
3	0,85	1,75	3,00	6,00
4	0,85	1,75	3,00	6,00
5	0,85	1,75	3,00	6,00
6	0,95	1,90	3,30	6,60
7	1,05	2,10	3,60	7,20
8	1,10	2,25	3,90	7,80
9	1,20	2,45	4,20	8,40
10	1,30	2,60	4,50	9,00
11	1,40	2,80	4,80	9,60
12	1,45	2,95	5,10	10,20
13	1,55	3,15	5,40	10,80
14	1,65	3,30	5,70	11,40
15	1,75	3,50	6,00	12,00
16	1,80	3,65	6,30	12,60
17	1,90	3,85	6,60	13,20
18	2,00	4,00	6,90	13,80
19	2,10	4,20	7,20	14,40
20	2,15	4,35	7,50	15,00
21	2,25	4,55	7,80	15,60
22	2,35	4,70	8,10	16,20
23	2,45	4,90	8,40	16,80
24	2,50	5,05	8,70	17,40
25	2,60	5,25	9,00	18,00
26	2,70	5,40	9,30	18,60
27	2,80	5,60	9,60	19,20
28	2,85	5,75	9,90	19,80
29	2,95	5,95	10,20	20,40
30	3,05	6,10	10,50	21,00
31	3,15	6,30	10,80	21,60
32	3,20	6,45	11,10	22,20
33	3,30	6,65	11,40	22,80
34	3,40	6,80	11,70	23,40
35	3,50	7,00	12,00	24,00
36	3,55	7,15	12,30	24,60
37	3,65	7,35	12,60	25,20
38	3,75	7,50	12,90	25,80
39	3,85	7,70	13,20	26,40
40	3,90	7,85	13,50	27,00
41	4,00	8,05	13,80	27,60
42	4,10	8,20	14,10	28,20
43	4,20	8,40	14,40	28,80
44	4,25	8,55	14,70	29,40
45	4,35	8,75	15,00	30,00
46	4,45	8,90	15,30	30,60
47	4,55	9,10	15,60	31,20
48	4,60	9,25	15,90	31,80
49	4,70	9,45	16,20	32,40
50	4,80	9,60	16,50	33,00

Žiacke časové cestovné lístky platia vo všetkých vlakoch osobnej dopravy bez príplatku.

Žiacke jednorazové cestovné lístky sa poskytujú podľa Cenníka č. 1, stĺpec B.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

® regulované cestovné

Cenník č. 4 Stacionárny automat Cestovné pre občanov nad 70 rokov®

Číslo pásma	km	2. trieda
		EUR
1	1 - 50	0,15

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

® regulované cestovné

Cenník č. 5 Stacionárny automat
Cestovné pre držiteľ'ov preukazov fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom, občanov s ťažkým zdravotným postihnutím a občanov s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom
®

Tarifná vzdialenosť'	2. trieda
km	EUR
1	0,20
2	0,20
3	0,20
4	0,20
5	0,20
6	0,20
7	0,20
8	0,25
9	0,25
10	0,30
11	0,30
12	0,30
13	0,35
14	0,35
15	0,40
16	0,40
17	0,40
18	0,45
19	0,45
20	0,50
21	0,50
22	0,50
23	0,55
24	0,55
25	0,60
26	0,60
27	0,60
28	0,65
29	0,65
30	0,70
31	0,70
32	0,75
33	0,75
34	0,75
35	0,80
36	0,80
37	0,80
38	0,85
39	0,85
40	0,90
41	0,90
42	0,90
43	0,95
44	0,95
45	1,00
46	1,00
47	1,00
48	1,05
49	1,05
50	1,10

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

® regulované cestovné

Cenník č. 6 Stacionárny automat
Cestovné JUNIOR RAILPLUS EURO<26 a SENIOR RAILPLUS

Tarifná vzdialenosť'	2. trieda
km	EUR
1	0,30
2	0,30
3	0,30
4	0,30
5	0,30
6	0,30
7	0,35
8	0,35
9	0,40
10	0,45
11	0,45
12	0,50
13	0,50
14	0,55
15	0,60
16	0,60
17	0,65
18	0,65
19	0,70
20	0,75
21	0,75
22	0,80
23	0,80
24	0,85
25	0,90
26	0,90
27	0,95
28	1,00
29	1,00
30	1,05
31	1,05
32	1,10
33	1,10
34	1,15
35	1,20
36	1,20
37	1,25
38	1,25
39	1,30
40	1,35
41	1,35
42	1,40
43	1,40
44	1,45
45	1,50
46	1,50
47	1,55
48	1,55
49	1,60
50	1,65

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 7 Stacionárny automat
Cestovné KLASIK RAILPLUS

Tarifná vzdialenosť'	2. trieda
km	EUR
1	0,35
2	0,35
3	0,35
4	0,35
5	0,35
6	0,40
7	0,45
8	0,45
9	0,50
10	0,55
11	0,60
12	0,60
13	0,65
14	0,70
15	0,75
16	0,75
17	0,80
18	0,85
19	0,90
20	0,90
21	0,95
22	1,00
23	1,05
24	1,05
25	1,10
26	1,15
27	1,20
28	1,20
29	1,25
30	1,30
31	1,35
32	1,35
33	1,40
34	1,45
35	1,50
36	1,50
37	1,55
38	1,60
39	1,65
40	1,65
41	1,70
42	1,75
43	1,80
44	1,80
45	1,85
46	1,90
47	1,95
48	1,95
49	2,00
50	2,05

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 11 Stacionárny automat Cestovné na UTS TEŽ a OŽ

Jednorazové cestovné na UTS TEŽ a OŽ			
Číslo pásma	Tarifná vzdialenosť	2. trieda	
		Obyčajné jednorazové cestovné ®	Zľavnené jednorazové cestovné
		EUR	EUR
1	0 - 2	0,50	0,25
2	3 - 6	1,00	0,50
3	7 - 19	1,50	0,75
4	20 - 34	2,00	1,00

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Cenník č. 14 Stacionárny automat Cestovné za batožiny

Jednosmerný cestovný lístok na batožinu			Kočík pre dieťa
obyčajný	zľavnený		
EUR	EUR		
1,50	1,00		bezplatne
za každý kus	za každý kus		

Jednosmerný cestovný lístok na batožinu lístok platí na zjednodušenú prepravu batožín a na prepravu v PÚB vo všetkých vlakoch osobnej dopravy (vrátane TEŽ a OŽ a TREŽ).

Na zľavnený jednosmerný cestovný lístok na batožinu má nárok: dieťa do 15 rokov, držiteľ preukazu JUNIOR RAILPLUS EURO<26, KLASIK RAILPLUS, SENIOR RAILPLUS, Žiackeho preukazu, preukazu podľa čl. B.7, ods. B.7.1 PP ZSSK, sieťového cestovného lístka MAXI KLASIK.

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

ČASŤ E. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- E.1** Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. je vyhotovený podľa § 7 zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach a zverejnený na internetovej stránke dopravcu www.slovakrail.sk.
- E.2** Nadobudnutím účinnosti PP ZSSK platného od 01.11.2011 stráca účinnosť PP ZSSK platný od 03.12.2009.
- E.3** Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu prepravných podmienok, tarify a podmienok uplatnenia práv z prepravnej zmluvy.